

Algemene voorwaarden Stichting Vier het Leven

• Reserverijst

Als u boekt voor een voorstelling die reeds is volgeboekt, dan plaatsen wij u op een reserverijst. Mocht er daarna toch een kaart voor u beschikbaar komen, dan nemen wij contact met u op.

• Afmelden voor een voorstelling

Tot uiterlijk drie weken voor de voorstelling kunt u zich kosteloos afmelden. Dit kan telefonisch op werkdagen van 9.00 tot 18.00 uur op telefoonnummer: 035 - 524 51 56 of per e-mail: reserveringen@4hetleven.nl Wij hanteren een annuleringstermijn van drie weken. Als u zich korter dan drie weken voor een voorstelling afmeldt, dan kunnen wij helaas geen geld terugstorten.

• Vervoer

Vier het Leven is samen uit, samen genieten! U wordt samen met nog twee andere gasten opgehaald door een vrijwilliger van Vier het Leven. De vrijwilliger neemt uiterlijk één dag voor de voorstelling telefonisch contact met u op. Hij of zij verzorgt het vervoer. Het is niet de bedoeling dat u op eigen gelegenheid naar de voorstelling gaat. In uitzonderingsgevallen kunnen wij gebruik maken van andere vervoersmiddelen.

• Plaatsbewijs

De bevestigingsbrief is tevens uw plaatsbewijs. U hoeft deze brief niet mee te nemen. De vrijwilliger weet welke plaats voor u gereserveerd is en begeleidt u naar uw plaats.

• Extreme weersomstandigheden

Wanneer het KNMI-weeralarm code rood afgeeft, kan Vier het Leven beslissen om de voorstelling niet te bezoeken. Wanneer dit het geval is, neemt de vrijwilliger contact met u op en storten wij uw geld terug.

• Noodgevallen

- Bent u nog niet opgehaald?
- Heeft u één dag voor de activiteit nog niets van de vrijwilliger gehoord?
- Kunt u plotseling toch niet mee?

Dan kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 035 - 524 51 56 op werkdagen van 9.00 – 18.00 uur. Buiten deze tijden om kunt u in genoemde gevallen de voicemail inspreken. Spreekt u duidelijk uw naam, adres en woonplaats in en de datum en naam van de voorstelling.

• Privacystatement

Stichting Vier het Leven hecht groot belang aan de bescherming van de persoonlijke gegevens van haar deelnemers. Uw gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Voor ons privacystatement verwijzen wij u naar onze website www.4hetleven.nl.