



VIER HET
LEVEN
●●●●

JAARVERSLAG
2022

VIER HET
LEVEN GERESERVEERD
voor gasten van Vier het Leven
www.vierhetleven.nl

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Samenvatting	5
1. Missie en Strategie	6
1.1 Wat doet Stichting Vier het Leven?	
1.2 Voor wie is Stichting Vier het Leven?	
1.3 Missie, visie en kernwaarden	
2. Resultaten 2022	10
2.1 Activiteiten van Vier het Leven	
2.2 Vrijwilligersbeleid	
2.3 Digitaal Cultureel Ontmoetingsplein	
2.4 Fondsenwerving	
3. Organisatie	21
3.1 De organisatie van Vier het Leven	
3.2 Corporate Governance	
3.3 Preventie en integriteitsbeleid	
4. Financiën	28
4.1 Financieel verslag 2022	
4.2 Financieel resultaat 2022	
4.3 Risicomanagement	
5. Vooruitblik	32
6. Verslag Raad van Toezicht	33
7. Jaarrekening	35



VOORWOORD

Voor u ligt het Jaarverslag van 2022. Wederom een bewogen jaar met veel dynamiek in de samenleving en dus ook voor Stichting Vier het Leven. Ik ben ongelooflijk trots op wat we, ondanks wat tegenwind, dit jaar allemaal bereikt hebben. Alle ins en outs leest u in ons jaarverslag. Een paar feiten en hoogtepunten wil ik hier graag kort belichten.

Het jaar stond in het teken van: herstel van de organisatie, vernieuwing door ontwikkeling van het digitaal Ontmoetingsplein en ontwikkeling van het meerjarenbeleidsplan waarin we de koers hebben uitgezet voor de komende jaren.

Herstel van de organisatie

Het eerste half jaar bleef het aantal reserveringen aanzienlijk achter als gevolg van een coronalockdown in het eerste kwartaal en herstel/opstart na deze periode. Het cultureel aanbod was beperkt. Zo werden voorstellingen regelmatig afgelast of verplaatst als gevolg van ziekte, tekort aan personeel of voorstellingen waren nog niet op niveau. Deelnemers moesten weer wennen om er op uit te gaan. Uiteraard waren er ook heel veel gasten die niet konden wachten om weer te genieten van een avond of middag samen uit.

Na een daling in coronatijd meldden zich afgelopen jaar ruim 2.800 nieuwe ouderen en 260 vrijwilligers aan en werden vrijwilligersteams weer opgestart. We sloten het jaar af met 16.000 deelnames van onze gasten aan de sociaal culturele activiteiten. Het jaar 2022 is hiermee nog niet op het niveau van 2019 (een jaar zonder corona) maar de prognose voor het nieuwe jaar laat een stijgende lijn zien. De verwachting is dat we in 2023 rond de 25.000 deelnames realiseren. Een mooi vooruitzicht!

Herstel vrijwilligersteams

In 2022 is veel aandacht gegaan naar herstel van de vrijwilligersteams. Tijdens de coronaperiode is het aantal vrijwilligers afgenomen. Vier het Leven heeft in 2019 de vrijwilligersreis geïntroduceerd. De vrijwilligersreis blijft een onderdeel van ons vrijwilligersbeleid waardoor we de kennis, netwerk, vaardigheden en tijd van vrijwilligers nog beter inzetten voor de activiteiten en het doel van Vier het Leven. Toegewijde vrijwilligers zijn voor Vier het Leven essentieel en ik ben dan ook dankbaar voor hun fantastische inzet. Dit geldt uiteraard ook voor onze medewerkers op kantoor en in het land die zich ieder jaar weer met al hun kennis en kunde inzetten om Vier het Leven succesvol te houden.

Financieel

Afgelopen jaren hebben de inkomsten van Vier het Leven als gevolg van de coronapandemie onder druk gestaan. De inkomsten uit fondsenwerving en eigen bijdrage aan activiteiten waren beide lager dan we gewend waren. Vier het Leven heeft gebruik kunnen maken van NOW en in 2021 hebben we een reservering gemaakt die we in 2022 hebben ingezet voor herstel van de organisatie.

Nieuw: het Cultureel Digitaal Ontmoetingsplein

Ongelooflijk trots ben ik op de ontwikkeling van het Cultureel Digitaal Ontmoetingsplein. Afgelopen jaar is het plein ontworpen, gebouwd en opgeleverd. Maar liefst 2.000 ouderen hebben inmiddels een account waarmee ze toegang hebben tot dit nieuwe Vier het Leven plein. Het biedt ouderen een plek om elkaar te blijven ontmoeten, biedt een vertrouwde omgeving waar je geïnspireerd raakt en geeft een gevoel van verbondenheid. Sinds oktober 2022 kunnen ouderen deelnemen aan online culturele activiteiten via online bijeenkomsten, zelf van cultureel aanbod genieten uit de mediatheek, ervaringen delen op het prikbord en eenvoudig online een fysieke activiteit reserveren. Uiteraard ontvangen alle deelnemers van de 85 programmagebieden nog steeds een programmaboekje zolang dit nodig blijft.

VOORWOORD

Met het Ontmoetingsplein is het reguliere aanbod van Vier het Leven uitgebreid. Bestaande deelnemende ouderen maar ook ouderen in gebieden waar we nog niet actief zijn met een regulier programma kunnen nu deelnemen aan Stichting Vier het Leven. Daarnaast bereiken we een doelgroep ouderen die vanwege persoonlijke omstandigheden niet meer met ons mee kunnen (bijvoorbeeld door fysieke beperkingen). En het plein biedt mogelijkheden als een nieuwe pandemie oplaait en beperkende maatregelen gelden.

Met de komst van het Cultureel Digitaal Ontmoetingsplein zijn nieuwe vrijwilligersrollen ontstaan. We hebben het afgelopen jaar nieuwe vrijwilligers geworven voor de helpdesk, als redacteur en als moderator.

Toekomst

In 2022 is gestart met de ontwikkeling van een nieuw strategisch plan waarmee Vier het Leven haar doelen voor de komende drie jaar helder maakt en wat ervoor nodig is om deze doelen te bereiken. We zien dus uit naar een nóg betere en gezondere organisatie zodat nog meer ouderen eropuit kunnen, geïnspireerd worden door de culturele activiteiten die we bieden, anderen ontmoeten en zo mee blijven doen met de samenleving.

Bedankt!

Tot slot wil ik graag iedereen bedanken voor het afgelopen jaar; vrijwilligers, deelnemende ouderen, het team medewerkers, Raad van Toezicht en culturele partners die alles wat we doen mogelijk hebben gemaakt. En we zijn heel dankbaar dat zoveel financiers ons afgelopen jaren hebben gesteund. We hopen dan ook van harte dat we ook de komende jaren samen verder kunnen bouwen om onze droom te realiseren: een positieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van ouderen ter voorkoming van sociaal isolement.



Annerieke Vonk

Initiatiefnemer/Directeur Stichting Vier het Leven

SAMENVATTING

Het jaar 2022 was het jaar van langzaam weer opbouwen. Vrijwilligersteams werden gecompliceerd en ook de ouderen wisten ons weer te vinden; ruim 2.800 nieuwe deelnemers meldden zich dit jaar aan bij Stichting Vier het Leven. En hoewel we minder activiteiten hebben kunnen organiseren dan gehoopt, merkten we aan alle dankbare reacties van onze gasten dat de positieve impact van de uitjes extra groot was na alle coronabeperkingen.

SOCIAL MEDIA



3.500 volgers



1.197 volgers



505 volgers



447 volgers

FONDSSENWERVING

In totaal ontving Vier het Leven

€ 1.305.014

via fondsen, donaties, subsidies en sponsoring

DEELNAMES

Sinds de oprichting waren er **239.323** deelnames

In 2022: **15.903** deelnames

We organiseerden **4.744** culturele activiteiten



DEELNEMERS

9.862 Deelnemende ouderen

2.806 Nieuwe deelnemers



STICHTING VIER HET LEVEN ORGANISEERT VOOR

280 gemeenten in

85 programmagebieden met

1.650 vrijwilligers en

20,7 fte medewerkers

CULTURELE ACTIVITEITEN VOOR OUDEREN



ONLINE ACTIVITEITEN

1 oktober lancering digitaal **Ontmoetingsplein**

voor Vier het Leven-deelnemers

2.286 pleinbezoeken in 2022

10 online bijeenkomsten georganiseerd met gemiddeld **16** deelnemers



SAMENWERKING MUSEUM PLUS BUS

70 Museum Plus Bus ritten waarvan:

13 Vier het Leven ritten

57 combinatieritten

1.146 deelnemers



1. MISSIE EN STRATEGIE

1.1 Wat doet Stichting Vier het Leven?

Stichting Vier het Leven organiseert al 17 jaar culturele activiteiten voor ouderen waarbij alles is geregeld om zorgeloos te genieten. Onze vrijwilligers halen de ouderen thuis op en samen gaan zij gezellig naar een theatervoorstelling, de film, een concert of naar een museum. Daarnaast biedt Vier het Leven haar deelnemers nu ook een digitale ontmoetingsplek: het Cultureel Digitaal Ontmoetingsplein! Dit digitale plein biedt ruimte voor culturele inspiratie, persoonlijke verhalen, ontmoeting en is een online plek om met elkaar kennis en ervaringen uit te wisselen.

Ook ouderen die door gezondheidsproblemen niet (meer) fysiek met Vier het Leven mee uit kunnen gaan of in een gebied wonen waar Vier het Leven nog niet actief is, kunnen het Ontmoetingsplein bezoeken. Het afgelopen jaar heeft Vier het Leven een groot aantal online activiteiten georganiseerd; deelnemers konden via Zoombijeenkomsten online een museum bezoeken, seniorencolleges volgen, podcasts luisteren en tijdens de online Koffiemomenten met wekelijks een andere gastspreker met elkaar praten over een leuk cultureel onderwerp.

Doelstelling statutair

Vier het Leven biedt ouderen de kans om deel te nemen aan sociaal-culturele activiteiten. Daardoor blijven zij betrokken bij de samenleving en voelen zich minder eenzaam. Onze ambitie is om ouderen in heel Nederland de kans te geven mee uit te gaan. Dat hier grote behoefte aan is, blijkt wel uit de explosieve groei van onze stichting. Sinds de oprichting in 2005 is het aantal aanmeldingen van ouderen gestegen tot 30.000 aanmeldingen per jaar, verspreid over het hele land. De gasten van Vier het Leven worden begeleid door 1.650 vrijwilligers. Dit gebeurt al in 280 gemeenten in 85 programmegebieden.

De kracht van Vier het Leven zit in de menselijke aanpak, de persoonlijke aandacht en het wegnemen van drempels die oudere mensen tegenhouden om de deur uit te gaan.

Het kunnen blijven deelnemen en genieten van culturele, kunst- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur heeft een enorme impact op het leven van onze deelnemers. Gasten worden door onze vrijwillige gastheren en gastvrouwen persoonlijk opgehaald en weer thuisgebracht. Begeleiding, vervoer, entree en consumpties zijn allemaal inbegrepen bij het arrangement.



Het jaar 2022 startte helaas nog met een lockdown. In januari en een deel van februari waren de theaters nog gesloten als gevolg van de coronamaatregelen. Half februari waren de culturele instellingen weer open voor bezoekers. Vier het Leven had haar programmering toen al uitstaan, programmaboekjes waren al verstuurd naar alle gasten en ouderen en vrijwilligers konden er vanaf half februari weer op uit naar diverse voorstellingen. De opstartprojectgroep heeft zich in die maanden enorm ingezet om iedereen volledig en adequaat te informeren. Het opstarten na corona gaf helaas wel aanloopproblemen. Culturele instellingen hadden te maken met beperkt aanbod, veel mutaties in voorstellingen/afzeggingen, afmeldingen van deelnemers, beperkte inzetbaarheid van vrijwilligers etc. De trein kwam moeizaam op gang en vroeg veel extra tijd van coördinatoren, servicecentrum en administratie.

De impact van Vier het Leven

Samen uit, samen genieten

Sociaal-culturele activiteiten dragen bij aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid. Zie ook het [onderzoek](#) naar impact en ervaren baat bij deelname aan activiteiten van Vier het Leven (Prof. Dr. A. Machielse). Een mooie voorstelling, muziek of kunst dompelt je onder in een andere belevingswereld die confronteert, verleidt, verrast en ontroert. Je ontmoet bekende en andere mensen en voelt je weer even écht verbonden. Er ontstaat een win-win situatie voor veel vrijwilligers, die zelf ook alleenstaand zijn en 'iets goeds willen doen'.

Van uitsluiting naar insluiting

Veel ouderen zijn niet in staat om zelfstandig hun uitstapjes te regelen, terwijl juist de sociale aspecten een essentiële rol spelen in het verbeteren van de kwaliteit van leven. Blijven meedoen aan maatschappelijke activiteiten is daarom essentieel. Het kost veel moeite om anderen te ontmoeten en de deur uit te gaan. Vier het Leven wil een positieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van ouderen uitgaande van de behoefte van het individu.

Vitaliteit

Culturele verrijking geeft inspiratie en bevordert vitaliteit. Door de activiteiten van Vier het Leven:

- vergeet men de eigen zorgen of beperkingen.

- worden nieuwe sociale contacten gelegd en onderlinge banden verstevigd.
- krijgen deelnemers het gevoel er weer bij te horen.
- wordt hun maatschappelijke betrokkenheid gestimuleerd.
- ontstaat een nieuwe mogelijkheid tot verrijking van de geest en persoonlijke ontwikkeling.
- kunnen deelnemers ook online genieten van museumbezoeken, seniorencolleges volgen, podcasts luisteren en tijdens online Koffie-momenten met wekelijks een andere gast-spreker met elkaar praten over een leuk cultureel onderwerp.

VIER HET LEVEN

Home Agenda Mediatheek Prikbord Hoe werkt het plein Steun het plein Mijn Vier het Leven

Welkom op het ontmoetingsplein!

AGENDA
samen online
wat is er binnenkort online (via Zoom) te doen?

MEDIATHEEK
thuistheater
bekijk concerten, voorstellingen en nog veel meer!

PRIKBORD
inspiratie
lees mee, reageer en inspireer!

Positieve gezondheid

We worden ouder en we worden gezonder oud. Met de groei van het aantal ouderen neemt ook het aantal eenzame en sociaal geïsoleerde ouderen toe. Tijdens een onderzoek van het Landelijk Kennisinstituut Cultuureducatie en Amateurkunst (LKCA) blijkt dat kunst en cultuur bijdragen aan positieve gezondheid. De culturele activiteiten van Vier het Leven dragen bij aan de vermindering van de gevoelens van eenzaamheid. Tijdens de coronapandemie werd dit eens te meer duidelijk.

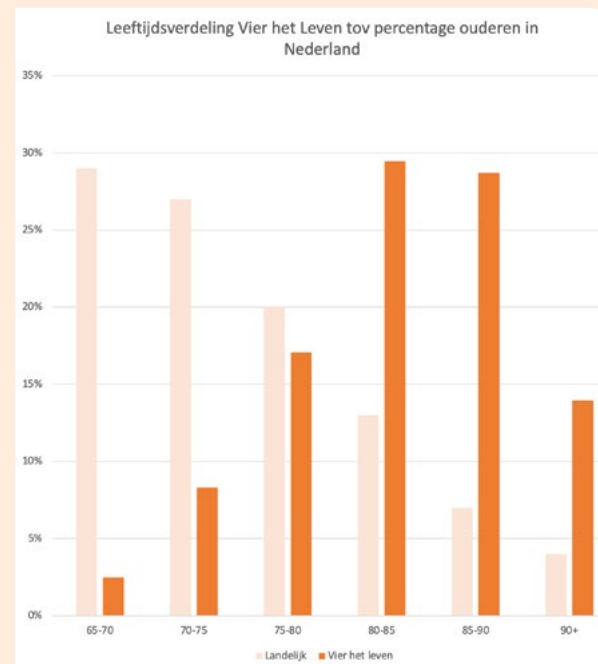
Uit onderzoek van het CBS is gebleken dat jongeren en alleenstaande ouderen het mentaal heel zwaar hadden en nog steeds hebben. En dat sociale en emotionele eenzaamheid nog altijd sterk toenemen. Ouderen bleven in de eerste maanden van 2022 zoveel mogelijk thuis omdat zij een hoger risico liepen om besmet te raken met de nieuwe varianten van het coronavirus. In februari werden de meeste coronamaatregelen afgeschaft maar veel ouderen waren nog afwachtend om mee te gaan naar theater, musea en film. In de laatste maanden van het jaar nam het aantal deelnames weer toe.

Mobiliteit

Ouderen zijn minder mobiel. Vier het Leven neemt de drempels weg die ouderen tegenhouden om de deur uit te gaan. Voor veel ouderen is door de afhankelijkheid van een rollator, door verminderd zicht of gehoor of door een andere fysieke beperking de drempel om de deur uit te gaan letterlijk hoog. En nog hoger als er geen partner (meer) is of familie in de buurt om te helpen. Deelnemen aan sociale activiteiten wordt dan een lastige opgave. Daarnaast blijven ouderen langer thuis wonen als gevolg van beleid van de overheid.



65 PLUS VERDELING IN NEDERLAND



1.2 Voor wie is Stichting Vier het Leven?

Vier het Leven kent twee doelgroepen. De primaire doelgroep bestaat uit ouderen die graag meegaan met de sociaal-culturele uitstapjes. De secundaire doelgroep wordt gevormd door de vrijwilligers die de ouderen hierbij begeleiden. De helft van de vrijwilligers die zich inzet als begeleider van ouderen is alleenstaand. Voor deze vrijwilligers zijn de activiteiten van Vier het Leven een belangrijke invulling van hun sociale en maatschappelijke leven. Over een of twee decennia behoort deze secundaire doelgroep tot de primaire doelgroep van Vier het Leven.

Kenmerken doelgroep ouderen

van Vier het Leven:

- Onze gasten zijn kwetsbare ouderen die veelal fysiek beperkt(er) zijn en daardoor onzeker om er zelfstandig op uit te gaan.
Bovendien voelen zij zich door hun kwetsbaarheid met name 's avonds buiten de deur niet meer veilig.
- Als gevolg van hun hoge leeftijd hebben veel ouderen die wij begeleiden een minimaal sociaal netwerk en weinig tot geen sociale contacten.
- Zij zijn niet langer in staat om voor zichzelf een uitstapje te organiseren.
- Onze gasten hebben interesse in en hebben behoefte aan culturele activiteiten. Zij geven aan het fijn te vinden met Vier het Leven eropuit te kunnen gaan en niet afhankelijk te zijn van kinderen of familie.
- Iedereen vanaf 65 jaar is welkom om deel te nemen aan de activiteiten van Vier het Leven. De gemiddelde leeftijd van onze gasten is 84 jaar.
- 90% van onze gasten is vrouw.
- 88% van onze gasten woont zelfstandig, 12% woont in een zorgcentrum of aanleunwoning.

Kenmerken doelgroep vrijwilligers van

Vier het Leven:

- 75% is 60 jaar of ouder.
- 82% is vrouw.
- Affiniteit met ouderen en cultuur.
- Bewuste keuze voor vrijwilligerswerk dat voldoening geeft.

Op 1 januari 2022 waren er volgens het CBS 3.525.453 Nederlanders ouder dan 65 jaar. Dit is ongeveer 20% van de Nederlandse bevolking. Waarvan 850.512 bestaat uit onze doelgroep deelnemende ouderen die meestal 80 jaar en ouder zijn. De komende jaren tot 2040 verwacht men nog een forse groei van het aantal ouderen. Het aandeel 65-plussers in de bevolking stijgt van 20 procent eind 2020 naar 25 procent rond 2040. Dit is zowel het gevolg van de naoorlogse geboortegolf en het grote aantal geboorten in de jaren zestig, als de stijgende levensduur.

LEEFTIJD VERDELING IN NEDERLAND

	Totaal	Mannen	Vrouwen
Totaal	17.590.672	8.745.468	8.845.204
65 - 80 jaar	2.672.346	1.299.606	1.372.740
80 - 100 jaar	850.512	339.774	510.738
100 jaar of ouder	2.595	430	2.165

Er zijn 2.672.346 mensen van 65 tot 80 jaar, en 853.107 80-plussers.

1.3 Missie, visie en kernwaarden



2. RESULTATEN 2022

2.1 Activiteiten van Vier het Leven

Het eerste half jaar van 2022 bleef het aantal aanmeldingen achter als gevolg van een lockdown in het eerste kwartaal en herstel/opstart na deze periode. Voorstellingen werden regelmatig afgelast of verplaatst als gevolg van ziekte, tekort aan personeel of de voorstelling was nog niet op niveau. Vanaf oktober 2022 konden ouderen via ons Digitaal Cultureel Ontmoetingsplein deelnemen aan culturele activiteiten via online bijeenkomsten, zelf van cultureel aanbod genieten uit de mediatheek, ervaringen delen op het prikbord.

Hieronder een greep uit onze activiteiten:

Januari (400 activiteiten gepland, allen geannuleerd door coronamaatregelen)

Omdat het in januari nog niet mogelijk was om samen uit te gaan, brachten we cultuur naar onze deelnemers via de online Koffiemomenten! Op vier donderdagochtenden kwamen wij bij elkaar in een digitale omgeving, dronken koffie en voerden leuke gesprekken. Woorden als vaccinatie, corona en lockdown werden zorgvuldig vermeden. Iedere keer schoof er een speciale gast aan om een snufje cultuur toe te voegen aan het concept. Elke week een ander thema; kunst, muziek, literatuur en theater. Na de vier bijeenkomsten zijn we een stukje wijzer geworden over de Engelse schrijfster Jane Austen, het schilderij het Meisje met de parel, hebben we heerlijk samen gezongen met Wilhelmus Hoekstra de Oranje Man en namen we een kijkje achter de schermen van het theater. In totaal bezochten 157 ouderen de online Koffiemomenten.

RESULTATEN 2022

	2022	2021	2020	2019
Aantal aanmeldingen	23.666	5.517	9.127	35.883
Aantal deelnames sinds de oprichting	239.323	223.367	222.118	215.000
Aantal unieke ouderen in bestand	10.545	9012	11.175	14.036
Aantal vrijwilligers	1.650	1.600	1.900*	1.900*
Aantal deelnemende gemeenten	280	280	280	280
Aantal activiteiten	4.744	937	1.221	5.137
Aantal unieke bezoekers p/m Ontmoetingsplein		500		
Aantal bezoeken Ontmoetingsplein		2.286		

* inclusief flex-vrijwilligers



Februari (407 activiteiten, waarvan 236 afgelast)

Op een zondag in februari trotseerden gasten en vrijwilligers weer en wind om naar het Muziekgebouw in Eindhoven te gaan. Hier werden zij met open armen ontvangen voor een middag met cellist Dominic Seldis en zijn orkest. Een warme voorstelling met een persoonlijke en muzikale noot. Na afloop kwam de maestro zelf naar de foyer om een praatje maken met de gasten van Vier het Leven.



Maart (464 activiteiten, waarvan 84 afgelast)

Onze gasten en vrijwilligers uit Groningen bezochten in maart de voorstelling Diana & Zonen. In Martiniplaza werden zij welkom geheten door de medewerkers en enorm verwend met allerlei lekkere hapjes vooraf. Voor één van de gasten was de avond extra speciaal. Het was de eerste keer dat zij met Vier het Leven uitging en toen zij de zaal in kwam, lag er op haar stoel een cadeautje; een Diana-kroontje met een lief briefje erbij.

April (480 activiteiten, waarvan 45 afgelast)

Op 16 april was Vier het Leven te gast in het Toon Hermans Theater in Geleen. In dit 'theater met een glimlach' woonde een aantal deelnemers de voorstelling van Joris Linssen en Caramba bij. Na afloop werd een leuke foto gemaakt!



Annerieke Vonk en José Roeken mochten tijdens het NPO Radio 5 programma 'Volgspot' vertellen over het werk van Vier het Leven. Presentator Hijlco Span was zeer geïnteresseerd in en enthousiast over onze mooie stichting. Ook onze ambassadeur Gerard Alderlieste mocht zijn betrokkenheid bij Vier het Leven toelichten. Een mooi mediamoment!

Mei (463 activiteiten, waarvan 74 afgelast)

Op een zondag in mei organiseerde Vier het Leven in Stadsschouwburg De Harmonie in Leeuwarden een speciaal event: 'Lunch Tea aan het Hof van Versailles'. Maar liefst 60 gasten en 27 vrijwilligers genoten in de eerste pauze van koffie en thee met zoete hapjes en in de tweede pauze van heerlijke hartige broodjes. Ondertussen nam historicus Rudolf Nammensma iedereen in beeld en geluid mee naar het Hof van Versailles. Na afloop waren er alleen maar positieve reacties en blije gasten!



In mei is wandelen extra mooi vanwege de mooie bloemen en de ontluikende natuur. Daarom trokken Vier het Leven vrijwilligers eropuit om samen met heel veel andere mensen de 3 Provinciën Wandeltocht te lopen. Vier het Leven was het goede doel en dus mochten wij een mooi bedrag uit de opbrengst in ontvangst nemen.



“Heerlijk om af en toe weer onder de mensen te kunnen komen”, lachte Anneke Tersteeg in schouwburg De Kring in Roosendaal. Stichting Vier het Leven is sinds mei ook actief in Roosendaal en Bergen op Zoom en Mevrouw Tersteeg behoorde tot het eerste groepje deelnemende gasten en bezocht het afscheids-optreden van Willeke Alberti. De 81-jarige Anneke houdt van theater. “Maar sinds ik alleenstaand ben, kom ik nergens meer. Je gaat niet alleen naar een schouwburg. Daar komen altijd paren. Daarom vind ik het geweldig dat Vier het Leven het mogelijk maakt samen met andere mensen te gaan. Dan heb je tenminste iemand om tegen aan te praten. Het klikte meteen met de andere gasten. Iedereen is positief omdat uitgaan leuk is. Nu heb ik een reden om mezelf weer eens op te tutten.”

Juni (285 activiteiten, waarvan 23 afgelast)

In juni was er een mooie matinee in Maastricht. Steven Roox zong tijdens een prachtig concert liederen onder begeleiding van pianist James Pollard. Vier het Leven bracht deze voorstelling in samenwerking met Sevagram Verenzorg naar Maastricht-West om senioren kennis te laten maken met hun culturele programma. Een mooie samenwerking met o.a. 'Met je hart' en de lokale afdeling van de Zonnebloem. Ruim honderd senioren genoten van een programma met muziek uit o.a. 'Sweeney Todd', 'Les Misérables' en 'Ciske de Rat'.



Juli (87 activiteiten, waarvan 4 afgelast)

Onze gasten uit de regio Veluwe en Zwolle bezochten het beeldenpark van Landgoed Anningahof in Zwolle. Een bijzonder landschap met verrassende sculpturen van totaal 106 kunstenaars met 145 buiten- en 35 binnenbeelden. Een collectie met een vaste kern van oude meesters en kunst van veelbelovende jonge kunstenaars.

De heer Anninga gaf de groep uitleg over het ontstaan van zijn park in 2004.



Augustus (99 activiteiten, waarvan 7 afgelast)

Vier het Leven gasten uit Rotterdam en de Hoeksche Waard bezochten in augustus het Depot van Museum Boijmans van Beuningen. Een hele bijzondere belevenis en zeker voor herhaling vatbaar! Naast een interessante rondleiding hebben zij kunnen genieten van het prachtige panorama over de stad.



We bezochten vanuit allerlei delen van land de Musical Aladdin in het AFAS Circustheater in Den Haag. Meer dan 500 gasten genoten van de cast, choreografie, kostuums, decors, speciale effecten en natuurlijk de enorme gastvrije ontvangst in het theater.

September (351 activiteiten, waarvan 28 afgelast)

Een touringcar vol gasten en vrijwilligers van Vier het Leven uit Assen en Groningen beleefden een bijzondere dag op de Floriade in Almere. Van Floriade-taart tot lekkere lunch, van Floriade-treintje tot grote hoogten in de kabelbaan, weer en wind trotserend én genietend, tussen de buien door, van een heerlijk zonnetje! Een prachtige verzorgde dag met dank aan de Floriade, het Vriendenfonds van de VriendenLoterij de Zonnebloem en de inzet van alle vrijwilligers!



Een vrijwilliger vertelde ons: *“Gisteren ben ik met gasten op stap geweest naar het zomerse Deventer. We begonnen op het terras op de Brink en kregen daarna een boeiende rondleiding in Museum de Waag over de topstukken, de geschiedenis van Deventer en het Rampjaar. Eén van onze gasten bracht vroeger de boterhammen voor de lunch naar haar vader die in de Waag werkte als Brandwacht. Na afloop hebben we nog even nagepraat onder het genot van een verfrissend drankje en bitterballen op de Brink.”*



Vier het Leven bezocht in september het Grachtenfestival en zoals op de foto te zien is, was blijven zitten op de tonen van de muziek geen optie! Lekker meeswingen tijdens het optreden van de band Bayou Bayou!

Oktober (604 activiteiten, waarvan 37 afgelast)

Op 19 oktober 2022 bezocht regiocoördinator Esther Eggenkamp met gasten van Vier het Leven het vrolijke muziekspektakel 'The Prom'. Er is een mooie [promotievideo](#) gemaakt door de Graaf en Cornelissen Entertainment, waarin Esther vertelt hoe belangrijk uitgaan met Vier het Leven is voor ouderen!

November (546 activiteiten, waarvan 32 afgelast)

Onlangs reed de Museum Plus Bus vanuit Hendrik Ido Ambacht met onze gasten naar het Cobra Museum of Modern Art in Amstelveen. Na een heerlijke lunch volgde een mooie rondleiding en was er nog even tijd over om zelf het museum te bekijken. Voldaan vertrok iedereen huiswaarts waar onze gasten en vrijwilligers konden nagenieten van een mooie dag.

December (558 activiteiten, waarvan 29 afgelast)

We kunnen terugkijken op een zeer geslaagde en gezellige Vier het Leven-matineevoorstelling, die in het teken stond van Kerst en verbinding. De Meisjes met de Wijsjes zorgden voor de fantastische muzikale omlijsting, waarbij ruim 80 gasten en 30 vrijwilligers uit Zeeland en West-Brabant genoten in het dorps huis Rilland Luctor et Emergo. Regiocoördinator Manon Stokvis blikt terug: "Hier doe je het voor; al die blije gezichten van ouderen en vrijwilligers. Met elkaar een heerlijke culturele middag eropuit zijn en vooral met elkaar genieten!". Mede dankzij de steun van o.a. gemeente Reimerswaal en Cultuurfonds Zeelandia is dit evenement mogelijk gemaakt.



Een mooie Kerstmatinee is altijd een feest in december! 200 gasten en vrijwilligers genoten van de muziek van Fanfare 'Bereden Wapens' die op het Spectrum Podium in Schijndel een sfeervol concert gaven met mooie kerstliederen en filmmuziek. Er waren ook gezellige gedekte tafels waaraan koffie en lekkers kon worden genuttigd. Eén van de deelnemers vertelde: "Het was mijn eerste keer, maar ik ga vanaf nu alleen nog maar met Vier het Leven naar het theater, het was zo gezellig! Het was af, magnifiek!"



Ook de Museum Plus Bus stond weer klaar!

In 2022 werden er 70 museumuitjes georganiseerd waaraan 809 gasten en 311 vrijwilligers van Vier het Leven deelnamen. 13 ritten werden exclusief voor Vier het Leven georganiseerd.



2.2 Vrijwilligersbeleid

Algemeen

Vier het Leven is een vrijwilligersorganisatie en kan rekenen op de hulp van ruim 1.650 betrokken vrijwilligers. Vrijwilligers ontvangen een vrijwilligerscontract en een protocol. Ook tekenen zij een geheimhoudingsverklaring.

Vrijwilligersreis

In 2022 is de Vrijwilligersreis die Vier het Leven met haar medewerkers en vrijwilligers de afgelopen jaren heeft ontwikkeld verder in de organisatie ingebed. Alle aspecten, die een (potentiële) vrijwilliger in zijn of haar reis door Vier het Leven doorloopt, zijn beschreven en daarvoor zijn de juiste tools ontwikkeld. Hiermee is het vrijwilligersbeleid geprofessionaliseerd met als resultaat dat de vrijwilligersreis een vast onderdeel van de jaarplanning van de Vier het Leven Academie is geworden. Bij elke organisatieontwikkeling is de vrijwilligersreis de basis voor het werven, behouden en afscheid nemen van vrijwilligers. De onderdelen van de vrijwilligersreis worden regelmatig als focusthema in de teamoverleggen besproken en daar waar nodig aangepast en of geactualiseerd.



Vrijwilligersbijeenkomst

In alle programmagebieden zijn in 2022 vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd om informatie uit te wisselen en de vrijwillige gastheren/vrouwen bij te praten over de ontwikkelingen binnen de betreffende gebieden. Daarnaast bieden deze bijeenkomsten de gelegenheid om elkaar in informele setting beter te leren kennen.



Voor alle supervrijwilligers werd op 14 juni een vrijwilligersdag georganiseerd in het Openluchtmuseum Arnhem. De dag stond in het teken van elkaar weer live ontmoeten en vitaliteit. Met de 100 aanwezigen, waaronder vrijwilligerscoördinatoren, coördinatoren theater, museumcoördinatoren, back-officevrijwilligers, telefonisten, pr-vrijwilligers en de vaste medewerkers hebben we o.a. heel veel inspiratie opgedaan door een lezing van gastspreker David van Bodegom. Als Hoogleraar Vitaliteit en verouderingswetenschapper aan de Leyden Academy heeft hij ons laten zien hoe belangrijk in beweging en actief blijven is voor onze doelgroep. Daarnaast hebben we alle aanwezigen weer kunnen bijpraten over de ontwikkelingen binnen Vier het Leven en zijn we fysiek in beweging gekomen door een bezoek te brengen aan het prachtige Openluchtmuseum.

Samen Ouder Worden

Dit project van vereniging NOV, gestart in najaar 2018, heeft als doel de waarde van ouderen in onze samenleving zichtbaar te maken en waar nodig te versterken en te onderzoeken wat samen ouder worden echt betekent. In dit programma zoeken medewerkers van elf deelnemende vrijwilligersorganisaties lokaal op vijftig plaatsen in het land de samenwerking op met ouderen en met andere vrijwilligersinitiatieven, beroepskrachten in zorg en welzijn, gemeenten en bewonersinitiatieven. Stichting Vier het Leven participeerde in drie lokale trajecten, waarvan er twee nog in 2022 doorliepen:

Assen: Vrijwillige inzet heeft en geeft zin

Door inspirerende portretten in de lokale media en onderzoek naar de wensen en behoeften van ouderen vroegen we in Assen aandacht voor de waarde van vrijwillige inzet en sociaal pensioen. Er voor een ander zijn en betrokken blijven bij je omgeving vergroten je sociaal netwerk en voorkomen of verminderen gevoelens van eenzaamheid. Samenwerking met de welzijnsorganisatie, de gemeente en vrijwilligersorganisaties heeft geleid tot het samenwerkingsverband Samen Assen: een sociale agenda en activiteiten voor en door ouderen, plus een budget voor vinden en behouden van oudere vrijwilligers.

Zie het volledige verslag van [Assen](#).

Heerlen: Oud en Jong verbinden

Samen met studenten van het Vista College werkten we aan ideeën, voorbereidingen en de uitvoering van zingevende activiteiten voor en met ouderen. Tijdens de Week tegen Eenzaamheid verzorgden we een gastles over eenzaamheid om de achtergrond van dit project toe te lichten. De terugkerende verbinding tussen jong en oud tijdens de sociale en culturele activiteiten vergrootte de wereld van beide generaties en leidde tot betekenisvol contact.

Zie het volledige verslag van [Heerlen](#).



Amersfoort: Contact en aandacht leiden tot steun

In Amersfoort is op verschillende niveaus tegelijk gewerkt. In een grotere stad helpt het om in een wijk, via een school of een buurthuis aan de slag te gaan: zo komen concrete vraagstukken en minder bekende spelers in beeld. Daarnaast is op stedelijk niveau onderzoek gedaan, zodat de gemeente en de welzijnsorganisatie betrokken konden worden. Belangrijk onderdeel van de aanpak was om in de wijken en bij ouderen met een migratieachtergrond op zoek te gaan naar en te

werken met sleutelpersonen. Dit zijn bewoners met kennis van en toegang tot de buurt en de mensen.

Zie het volledige verslag van [Amersfoort](#).



Wie ouderen buiten beschouwing laat, mist heel wat!

Het programma Samen Ouder Worden leert ons dat we meer oog mogen hebben voor de stem, kracht en talenten van ouderen. Het e-book 'Nooit te oud om te beginnen' staat vol inzichten en praktische tools. VWS-minister Conny Helder was aanwezig bij de bijeenkomst waar het e-book werd gepresenteerd.

[Download hier het e-book via Samen Ouder Worden.](#)



2.3 Cultureel Digitaal Ontmoetingsplein

Tijdens de coronapandemie heeft Vier het Leven maandelijks een culturele nieuwsbrief naar haar gasten gestuurd met daarin linkjes naar digitale voorstellingen, concerten en museumrondleidingen. Omdat deze nieuwsbrief goed werd gelezen en een onderzoek onder de digitale gasten uitwees dat er daarnaast veel interesse bestond voor online activiteiten/bijeenkomsten, is er in 2022 een start gemaakt met de ontwikkeling van het 'Ontmoetingsplein'. Met het organiseren van online activiteiten was eind 2021 al een start gemaakt.

In oktober was het Ontmoetingsplein klaar voor gebruik. Gefaseerd ontvingen alle 10.000 deelnemers schriftelijk informatie over het Ontmoetingsplein en een uitleg over hoe ze nu ook online fysieke uitjes kunnen reserveren. Van de 6.600 deelnemers met een e-mailadres hadden eind december 2.150 deelnemers hun onlineaccount geactiveerd.

Tussen 1 oktober en 31 december kon het plein rekenen op ruim **2.000 pleinbezoeken** en maandelijks zo rond de **500 unieke pleinbezoekers**.

Het digitale Ontmoetingsplein biedt ruimte voor culturele inspiratie, persoonlijke verhalen, ontmoeting en is een online plek om met elkaar kennis en ervaringen uit te wisselen.

Vier het Leven-deelnemers die behoefte hebben aan meer sociaal contact of extra culturele inspiratie, kunnen hiervoor veilig terecht op het plein. Maar ook ouderen die door gezondheidsproblemen niet (meer) fysiek met Vier het Leven mee uit kunnen gaan of in een gebied wonen waar Vier het Leven nog niet actief is, kunnen het Ontmoetingsplein bezoeken.

Het plein is opgebouwd uit een **Agenda**, een **Mediatheek** en een **Prikbord**. Daarnaast vinden ouderen die wat hulp nodig hebben er diverse handleidingen en uitlegvideo's. Wanneer zij liever geholpen worden door een helpdeskvrijwilliger is dat ook mogelijk.

Agenda

In de agenda kunnen bezoekers zien welke online activiteiten Vier het Leven organiseert en zich hier eenvoudig voor aanmelden. In 2022 hebben wij de volgende activiteiten georganiseerd:

- **Koffiemomenten:** een gezellig informeel samenzijn met inmiddels al een aantal trouwe vaste deelnemers. Gezellig met elkaar een kop koffie/thee drinken en praten over een leuk cultureel onderwerp. Regelmatig wordt er een gastspreker of een muzikant uitgenodigd.
- **Seniorencolleges** (in samenwerking met Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan) De colleges worden gegeven door jonge studentdocenten waarbij interactie tussen jong en oud en de overdracht van kennis centraal staan.
- **Lezingen en museumrondleidingen:** denk hierbij bijvoorbeeld aan een lezing over Jane Austen, een online rondleiding met een museumgids door het Mauritshuis of een lezing over een actuele expositie. Ook tijdens deze bijeenkomsten is er veel ruimte voor interactie.
- **Mediatheek:** pleinbezoekers kunnen op elk moment van de dag de Mediatheek bezoeken voor extra culturele inspiratie. Zij vinden daar ruim 250 (klassieke) concerten, cabaret- en theatervoorstellingen, dansoptredens, museumrondleidingen en podcasts, gecategoriseerd op genre.
- **Prikbord:** via het prikbord kunnen pleinbezoekers meepraten over allerlei onderwerpen en anderen inspireren door het delen van bijvoorbeeld hun favoriete theatervoorstellingen, boeken en gedichten.

De doelstelling van het Ontmoetingsplein is ontmoeting, cultureel inspireren, erbij (blijven) horen, verbinding, informatie-uitwisseling en kennisoverdracht. Als subdoelstelling beogen we digitale inclusie. Ouderen worden ondersteund in het vergroten van hun digitale vaardigheden; vaardigheden die hen in staat stellen om ook online voor een fysieke activiteit bij Vier het Leven te reserveren. Bovendien hebben zij hier bij overige dagelijkse online handelingen profijt van.

Online reserveren voor een fysieke activiteit

Het aanmelden voor een activiteit is in 2022 verder verbeterd zodat deelnemers nu in hun persoonlijke Vier het Leven-omgeving nog eenvoudiger een activiteit in hun regio kunnen reserveren. Ook voor het online reserveren zijn helpdeskvrijwilligers beschikbaar om ouderen die wat hulp nodig hebben te begeleiden in het reserveringsproces.

Vier het Leven-deelnemer mevrouw Baldal over het Ontmoetingsplein:

“Het Ontmoetingsplein is een fijne aanvulling op de website van Vier het Leven, op een gemakkelijke en veilige manier kun je thuis allerlei voorstellingen bekijken, en in contact met anderen komen met de Koffiemomenten en colleges. En het is heel gemakkelijk om op het plein te komen. Als je eenmaal geregistreerd bent dan kun je op ieder moment inloggen, door je e-mailadres en een wachtwoord in te vullen. Deze kun je heel simpel opslaan in je telefoon, laptop, tablet of computer.

De Koffiemomenten zijn heel gezellig en leuk. Je leert elkaar kennen en via Zoom kan iedereen meepraten en ideeën uitwisselen. Ik heb ook al diverse colleges bijgewoond, zoals een over lands- en andere grenzen, fotografie, mensen kijken, enz. Alle colleges waren heel interessant. Ook kon iedereen vragen stellen, heel boeiend en leerzaam!

Ik raad andere Vier het Leven-gasten aan om eens een kijkje te nemen op het Plein. Voor iedereen is er iets interessants en leuks te vinden. Tijdens mijn uitjes met Vier het Leven spreek ik er graag over, om mensen enthousiast te maken!”



2.4 Fondsenwerving

De medewerkers van Fondsenwerving willen zoveel mogelijk mensen inspireren en middelen activeren om de betekenisvolle culturele ontmoetingen voor (kwetsbare) ouderen te realiseren. Stichting Vier het Leven heeft een forse ambitie en dat betekent ook op het gebied van fondsenwerving dat we onze krachten moeten bundelen. We streven naar duurzame relaties met zoveel mogelijk donateurs/instanties en hebben daarbij in 2022 een diverse mix aan financieringsbronnen ingericht.

Doordat we weinig cultureel aanbod en deelnames hebben – vooral in Q1 en een deel van Q2 2022 i.v.m. een lockdown is het lastig gebleken om aanvragen te doen bij vermogensfondsen en is de doelstelling van fondsenwerving ten opzichte van de begroting 2022 niet gehaald.

Fondsenwerving onder organisaties zonder winststreven

In 2022 is het Ontmoetingsplein van Stichting Vier het Leven ontworpen, gebouwd en opgeleverd. Sinds oktober 2022 kunnen ouderen deelnemen aan online culturele activiteiten via onlinebijeenkomsten, zelf van cultureel aanbod genieten uit de mediatheek, ervaringen delen op het prikbord en online reserveren voor de culturele activiteiten 'live' bij een van onze culturele partners. Voor de ontwikkeling van dit plein ontvingen wij een bijdrage van Stichting RCOAK, Stichting Sluyterman van Loo en het dr. C.J. Vaillantfonds.

Voor de uitvoering van de activiteitenplannen in de regio's zijn onder meer bedragen gehonoreerd door de KNR-PIN: 'Solidariteitsbijdrage van de gezamenlijke religieuzen in Nederland. Via KNR - Projecten in Nederland (PIN)', Activiteitenfonds Blaricum, Steun Welzijnszorg, Stichting Mazzel, ontvingen wij een bijdrage van de GoudApot, van de Boelstra-Olivierstichting, Stichting Het R.C. Maagdenhuis en stichting Brentano's Steun des Ouderdoms.

Activiteitenfonds Blaricum biedt financiële ondersteuning aan projecten die de kwaliteit van de samenleving in het dorp bevorderen. Vier het Leven ontving een mooie donatie van dit fonds voor onze activiteiten in Blaricum, Eemnes en Laren!

Fondsenwerving – Goede Doelen Loterijen

Stichting Vier het Leven ontvangt sinds 2017 een jaarlijkse bijdrage van de VriendenLoterij en heeft in 2021 na een positieve evaluatie te horen gekregen dat zij opnieuw als meerjarige partner door de Goede Doelen Loterijen is erkend.

Sinds augustus 2021 is Vier het Leven daarmee een van de erkende goede doelen geworden die een jaarlijkse bijdrage ontvangt van de Nationale Postcode Loterij. Vanuit het meerjarige partnerschap met de Postcode Loterij is dit jaar een cheque van € 200.000 uitgereikt. De opbrengst vanuit de geormerkte samenwerking waarbij deelnemers meespeelen voor Vier het Leven vanuit de VriendenLoterij, bedraagt € 73.774,-.



De VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij vormen samen de Goede Doelen Loterijen.

Dankzij deze samenwerking met de Goede Doelen Loterijen heeft Stichting Vier het Leven in 2022 ook publicitair aandacht ontvangen en is onderstaande advertentie geplaatst in de Volkskrant (verschijningsdatum 18 november 2022). Ook zijn er tijdens een uitje in het Kennemer Theater te Beverwijk opnames gemaakt voor het tv programma 1 tegen 50 en is er een leuk item over Vier het Leven gemaakt. Zie het [filmpje](#) hierover.



Per 1 september is de Voor Elkaar Loterij, waarvan Stichting Vier het Leven een van de drie goede doelen was, overgegaan in gezondheidsloterij Care A Lot. Door mee te spelen met deze loterij steunen deelnemers hun zelf gekozen goede doel en Vier het Leven is een van deze goede doelen. Eind 2022 speelden er 116 mensen mee voor Stichting Vier het Leven. Dit leverde een bedrag op van € 2.870,-

Fondsenwerving overheden – gemeenten

Diverse gemeenten verstrekten in 2022 subsidies ten behoeve van onze activiteiten, waarbij gemeenten het belang van onze dienstverlening benadrukken: “activiteiten die zorgen voor sociaal contact en duurzame verbindingen voor kwetsbare (eenzame) ouderen”. We zijn heel dankbaar voor deze gemeentelijke steun. Ook heeft Vier het Leven vorig jaar bijdragen ontvangen voor het project Maatschappelijke Versterking en het project Samen Ouder Worden (NOV).

Resultaten van de extra financieringsmiddelen in 2021 en 2022 uit het project Maatschappelijke Versterking waren:

1. Ontwikkeling van alternatieve activiteiten d.m.v. online cultureel platform – met als doel vrijwilligers te activeren zodat deze de ouderen digitale vaardigheden kunnen leren.
2. Schade en effecten van Covid-19 op de organisatie te herstellen. De stilgeval- len regiogebieden weer bemannen. Opstart van activiteiten en organisatie om er weer ‘regulier’ op uit gaan naar sociaal culturele evenementen.
3. Versterken van de werkorganisatie met extra HR/vrijwilligerscoördinatie voor het werven, selectie en activeren van vrijwilligers.

Daarnaast konden we in het eerste kwartaal van 2022 aanspraak maken op de NOW-regeling (Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor behoud van werkgelegenheid).



Fondsenwerving onder bedrijven en serviceclubs

Stichting Vier het Leven was vijf maanden lang het goede doel van de puzzel in Kampioen, het ledenblad van de ANWB. Wij waren al ontzettend blij met deze mooie promotie maar mochten in 2022 ook nog eens een waanzinnige cheque van € 18.348,85 in ontvangst nemen!

Ook waren wij in de maand oktober blij met het Vier het Leven boeket van de maand. Door de verkoop van maar liefst 814 boeketten via Topbloemen, waarbij van elk boeket 2,50 naar Vier het Leven ging én door Topbloemen verdubbeld werd, hebben we een cheque van € 4.070,- in ontvangst mogen nemen.

Vier het Leven was ook dit jaar het goede doel in een aantal supermarkten. Klanten konden daar hun statiegeldbon aan ons doneren. Daarnaast hebben we dankzij een actie onder Hypotheek-adviseurs een cheque van € 1.120,- uit naam van Obvion Hypotheken mogen ontvangen.

Het totaal aan giften via bedrijven en/of serviceclubs bedraagt € 22.085,-

Begin 2022 heeft evenementenbureau Niquell een actie gehouden om mensen te laten stemmen op een goed doel dat volgens hen een financiële bijdrage verdient. Hier is massaal op gestemd en er kwamen drie winnaars uit. Vier het Leven was hier één van en op 2 juni ontvingen we een mooie cheque.

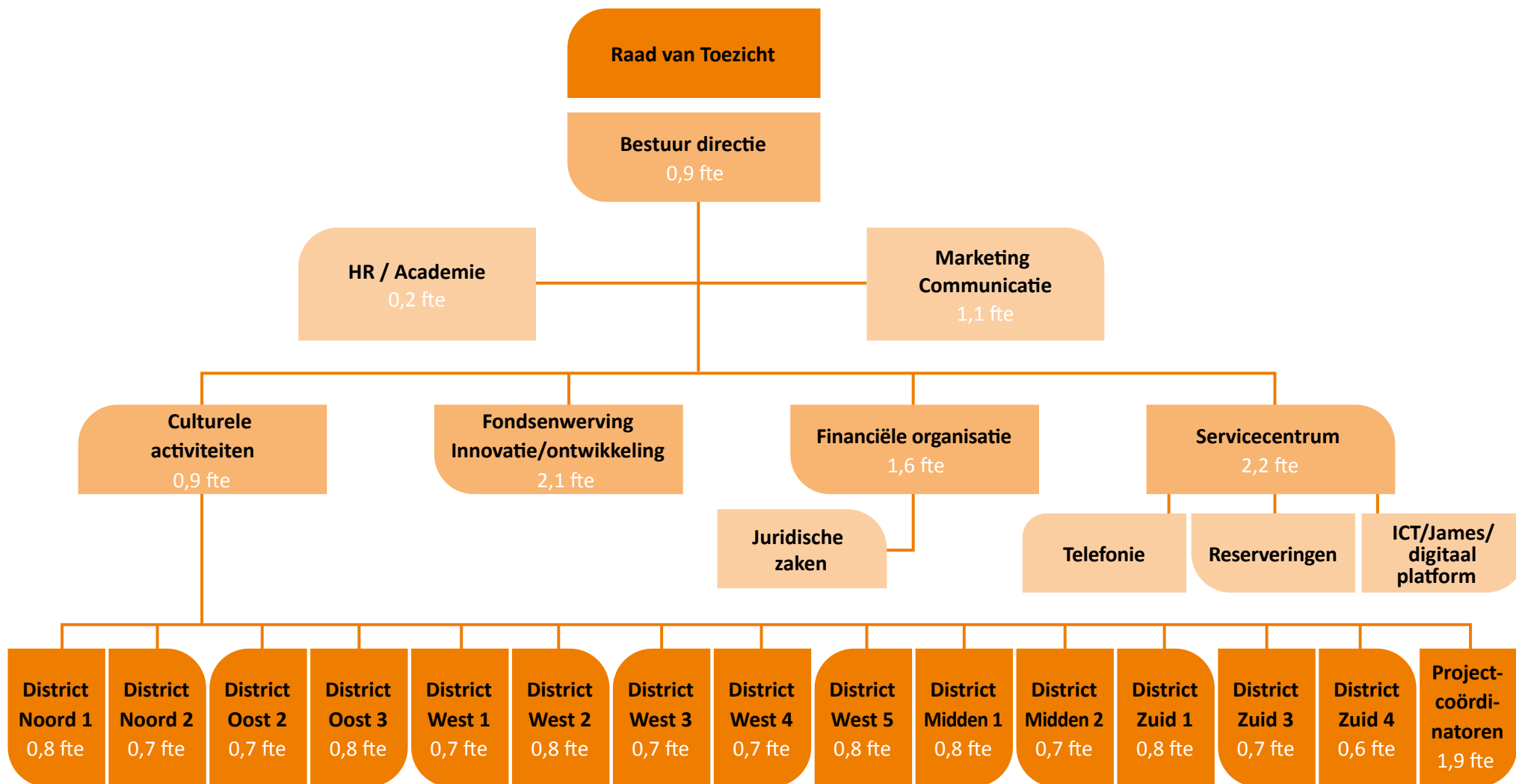
Fondsenwerving onder particulieren

Voor fondsenwerving onder particulieren hebben we in 2022 diverse middelen ingezet om verschillende doelgroepen zo goed mogelijk en met beperkt budget zo effectief mogelijk te bereiken via: twee donatieverzoek-mailingen, onze online en sociale mediakanalen, een advertentie in de filantropie magazines De Dikke Blauwe en Schenken en Nalaten. Ook is onze brochure ‘Bijzondere Giften’ geactualiseerd. Dit jaar ontving Vier het Leven ook een bijzondere schenking in de vorm van een nalatenschap/legaat. Daarnaast hebben wij nieuwe periodieke schenkingsovereenkomsten afgesloten.

Fonds op Naam Partilhar heeft voor het derde jaar opnieuw een bijdrage toegekend.



3. ORGANISATIE



Fte's gebaseerd op 36-urige werkweek. Totaal aantal fte's per 31 december 2022 volgens de verdeelstaat loonadministratie afgerond: 20,7 fte.

3.1 De organisatie van Vier het Leven



Vier het Leven is een landelijke vrijwilligersorganisatie met een groot aantal vrijwilligers en slechts een kleine groep betaalde krachten. De regiocoördinatoren, die de activiteiten voor de regio coördineren, werken vanuit huis. De centrale organisatie is gehuisvest aan de Energieweg in Huizen. In 2022 had Vier het Leven gemiddeld 1.650 vrijwilligers.

In het eerste half jaar van 2022 was de beschikbaarheid van vrijwilligers minder goed. Ook zorgde coronabesmettingen voor uitval van vrijwilligers. In het vierde kwartaal zijn de vrijwilligersteams beter op orde.

Gastvrouw/gastheer

Regelmatig is Vier het Leven op zoek naar vrijwillige begeleiders. Joke Brandenburg legt in deze [video](#) uit wat de rol van gastvrouw/gastheer precies inhoudt.

Netwerkers

Vier het Leven was aanwezig bij de wijksafari in het Limburgse Sittard die werd georganiseerd door het Knooppunt informele zorg. Zelfs burgemeester Hans Verheijen van Sittard-Geleen bezocht onze stand. Gastvrouwen en netwerkers Sandra en Celine vertelden de burgervader alles over Vier het Leven.

Regiocoördinatoren, projectcoördinatoren en vrijwilligers in de regio

Vier het Leven heeft twee projectcoördinatoren en per provincie een of meer regiocoördinatoren. Zij worden aangestuurd door de manager culturele activiteiten. De regiocoördinatoren begeleiden vrijwilligers die coördinerende taken op zich nemen. Vrijwillige **locatiecoördinatoren** nemen meerdere coördinerende taken voor hun rekening. Om kwetsbaarheid in de vrijwilligersteams te verkleinen, zijn de coördinerende taken opgedeeld in meerdere functies:

- De **coördinatoren planning** koppelen via het reserveringssysteem de gastheren en gastvrouwen aan de gasten en maken draaiboeken voor de uitjes. Waar nodig regelen zij rolstoelvervoer. Zij zijn het aanspreekpunt voor de gastheren/vrouwen ten aanzien van de planning.
- De **vrijwilligerscoördinatoren** zorgen ervoor dat het vrijwilligersteam in ieder programmagebied compleet is. Zij voeren intakegesprekken met geïnteresseerden, nemen nieuwe vrijwilligers aan en registreren hun talenten, vaardigheden en expertise. Ook organiseren vrijwilligerscoördinatoren vrijwilligersbijeenkomsten in elke regio en onderhouden contact met het team van vrijwilligers.
- De **theatercoördinatoren** bestellen kaarten bij de theaters die Vier het Leven bezoekt. Samen met de theatermedewerkers lossen zij praktische zaken op en staan in verbinding met het vrijwilligersteam van Vier het Leven. De theatercoördinatoren helpen mee om de nieuwe uitjes te registreren en denken mee over de selectie en het aanbod van de voorstellingen.
- De **netwerkers** bouwen actief aan een netwerk met regionale maatschappelijke, culturele organisaties en bedrijven en zoeken samenwerkingsmogelijkheden die kunnen bijdragen aan de ontwikkeling en uitvoering van onze culturele activiteiten.

- En in iedere regio is een groot aantal **gastheren en gastvrouwen** actief. Zij begeleiden maximaal drie gasten tijdens een activiteit, zijn onderdeel van een regionaal team en komen in contact met ouderen uit hun eigen woonplaats.



Servicecentrum

In 2022 bestond het vrijwilligersteam van het servicecentrum uit 44 telefonisten, 19 reserveringsvrijwilligers, 3 algemene ICT-ondersteuners en 2 helpdeskvrijwilligers. Het team wordt aangestuurd door de manager servicecentrum met ondersteuning van een coördinator reserveringen en coördinator telefonie. In het eerste kwartaal van 2022 hadden we nog te maken met een aantal coronamaatregelen; hierdoor konden wij in het eerste kwartaal bijna geen activiteiten organiseren. Vanaf maart/april kwamen de activiteiten langzaam weer op gang. Het culturele aanbod was nog summier en de ouderen waren nog voorzichtig met het reserveren van voorstellingen. Gedurende het jaar trok de vraag naar onze activiteiten weer aan. Echter de oorlog in Oekraïne en de energiecrisis hebben er wel voor gezorgd dat onze deelnemers enigszins voorzichtig bleven met het reserveren van uitjes in 2022.

Wij zijn tijdens de coronaperiode altijd telefonisch bereikbaar gebleven voor onze deelnemers via ons centrale telefoonnummer. Ook was er nog een aantal telefonisten actief die periodiek deelnemers, die aangaven wel wat aanspraak te kunnen gebruiken, belden voor het bieden van een luisterend oor. Over heel 2022 heeft het telefoonteam van Vier het Leven bijna 17.000 telefoontjes ontvangen, dit is bijna weer op het 'oude' niveau van 2019 toen er 18.000 binnen kwamen. Het reserveringsteam heeft in totaal 23.666 aanmeldingen verwerkt, waaronder helaas veel aanmeldingen voor afgelaste voorstellingen.

Financiële administratie

De financiële organisatie wordt verzorgd door de manager financiële administratie, een coördinator financiële administratie evenementen en twee administratieve vrijwilligers. De volledige administratie van Vier het Leven wordt centraal verwerkt. De manager verzorgt rapportages voor de RvT, het MT en de regiocoördinatoren en stelt jaarlijks de jaarrekening op.

Fondsenwerving

De manager fondsenwerving en de twee fondsenwerfers voerden samen alle voorkomende werkzaamheden uit om tot de resultaten te komen die staan beschreven in hoofdstuk 2.4. Zij adviseerden daarbij de regiocoördinatoren over het behalen van hun financiële doelstellingen in de regio, hebben projectvoorstellen geschreven en relatiebeheer met de loterijen, fondsen, gemeenten en particuliere gevers onderhouden.

Communicatie

De afdeling communicatie bestaat uit een coördinator marketing en communicatie en (vanaf half december 2022) een pr-coördinator. Qua werkzaamheden lag de focus dit jaar vooral op het informeren van de verschillende doelgroepen, het promoten van de activiteiten van Vier het Leven, het vergroten van de naamsbekendheid van de stichting als goed doel en de ontwikkeling van het digitale Ontmoetingsplein.



3.2 Corporate Governance

Vier het Leven is een goeddoelenorganisatie en vindt het belangrijk om aan haar donateurs en aan de maatschappij verantwoording af te leggen over de besteding van de inkomsten. Er zijn duidelijke regels waar Vier het Leven zich aan moet houden. Het doel is om transparant te zijn over de doelen, de werkwijze en verantwoording van de resultaten. Er zijn richtlijnen waar Vier het Leven zich aan houdt, zoals de richtlijnen regeling beloning directeuren van goede doelen, richtlijn Financieel Beheer Goede doelen RJ650 en de Code Goed Bestuur. Deze code is opgenomen in de Erkenningsregeling Goede Doelen. De code gaat over het besturen van goede doelen, het houden van toezicht, het afleggen van verantwoording en een goede omgang met alle belangrijke relaties van het goede doel (donateurs, vrijwilligers, begunstigden, enz.). Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is de onafhankelijke toezichthouder en toetst goede doelen op de normen van de erkenningsregeling. Daarnaast moet Vier het Leven als ANBI voldoen aan de regelgeving en verplichtingen voor algemeen nut beogende instellingen.

In 2022 heeft een hertoetsing plaatsgevonden van het CBF. Deze hertoetsing vindt één keer in de drie jaar plaats. Stichting Vier het Leven is ook voor de komende jaren weer erkend als goed doel.



Bestuur en directie

Het bestuur en de Raad van Toezicht staan voor transparantie, integriteit en verantwoording van de corporate governance en activiteiten. Hiermee zorgen we voor effectief risicobeheer, voldoen we aan relevante wet- en regelgeving en geven we openheid van zaken aan onze stakeholders. De Raad van Toezicht is onbezoldigd en ontvangt geen onkostenvergoeding.

Het bestuur van Vier het Leven bestaat per 31 december 2022 uit:

Annerieke Vonk: initiatiefnemer, bestuurder/directeur.

Nevenfunctie: bestuurslid Stichting De Waterheuvel en Waterheuvel Foundation.

Het managementteam bestaat per 31 december 2022 uit:

Annerieke Vonk > directeur

Angelina Bermentloo > manager financiële administratie

Céline van der Schaaf > manager servicecentrum

Heidi Wennekes > manager fondsenwerving

Leo van Heereveld > manager culturele activiteiten

Mascha van den Boogaard > coördinator marketing en communicatie

Het managementteam is samen met de bestuurder verantwoordelijk voor het dagelijkse management van de organisatie en heeft maandelijks vergaderingen m.b.t. doelstelling, kwaliteit en financiële organisatie. Besluiten vanuit het managementteam worden via besluitenlijsten gedeeld met de medewerkers. Bij de beloning van bestuur/directie, management en medewerkers van Vier het Leven, wordt de salarismatrix van cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening gevolgd. Het bruto jaarsalaris van de directeur bedraagt € 80.491 en valt ruim binnen de normering van de Beloningsregeling directeuren goede doelen (BSD, vastgesteld door de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland).

Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht is in 2022 onveranderd gebleven.

De Raad bestaat per 31 december 2022 uit de volgende leden:

Frank Elion (voorzitter), Paul Highton, Rolf Vriezen en Miriam van Meerten-Kok.

Voor meer informatie zie Hoofdstuk 6, verslag Raad van Toezicht.

Onze samenwerkingspartners

Theaters, musea en filmhuizen

Met deze partijen maakt Vier het Leven afspraken over de selectie van voorstellingen en over de prijzen voor kaarten die wij afnemen.

Welzijnsorganisaties, zorgcentra & ouderenorganisaties

Via deze organisaties nodigen wij ouderen uit en wordt ervoor gezorgd dat onze activiteiten in hun activiteitenprogramma worden opgenomen.

Ook verwijzen wij ouderen door naar deze partners.

Vrijwilligerscentrales

Via de vrijwilligerscentrales zetten wij vacatures uit voor werving van vrijwilligers.

Vervoersbedrijven

Via hen regelen wij gepast vervoer, bijvoorbeeld de rolstoelbus.

Hierover maken we prijsafspraken.

Museum Plus Bus

De samenwerking met de Museum Plus Bus zorgde ervoor dat 809 gasten van Vier het Leven konden genieten van een geheel verzorgde dag naar een van de 15 deelnemende musea.



Huisartsen en thuiszorgorganisaties

Zij kunnen ouderen wijzen op de activiteiten van Vier het Leven.

Bedrijven

Bedrijven kunnen meedoen met Vier het Leven. Dit kan door sponsoring of door inzet van eigen medewerkers die als vrijwilliger meegaan met uitjes van Vier het Leven. Een leerzame en verrijkende uitwisseling tussen het bedrijfsleven en een maatschappelijke organisatie.

Media

De media kunnen bijdragen aan het vergroten van de landelijke bekendheid van Vier het Leven. Lokale en landelijke media worden hiertoe al regelmatig ingezet.

Particuliere donateurs, bijzondere schenkingen en nalatenschappen

Wij nodigen onze deelnemers, hun familie en ons netwerk uit om Vier het Leven te steunen met een vrijwillige bijdrage.

Gemeenten

Diverse gemeenten ondersteunen de activiteiten van Vier het Leven door middel van waarderingssubsidies.

Landelijke Fondsen

Vier het Leven heeft duurzame relaties opgebouwd met een aantal grote landelijke fondsen, waaronder de Adessium Foundation, de Riki Stichting, Fonds Sluyterman van Loo, Stichting RCOAK, Oranjefonds en Dr. C.J. Vaillant fonds.

Regionale fondsen

Op regionaal niveau wordt Vier het Leven ondersteund door diverse fondsen zoals het Meeussen Fonds, Stichting Arnold Uleyn, Stichting Het R.C. Maagdenhuis, Dullertsstichting, Van Cappellenstichting en het Richard Hoogland Fonds. Met de fondsen onderhouden we een samenwerkingsrelatie en voldoen daarmee ook aan wederzijdse maatschappelijke doelstellingen.

Goede Doelen Loterijen

Vier het Leven is beneficiant van de VriendenLoterij en ontvangt sinds 2017 een jaarlijkse bijdrage van de VriendenLoterij. Sinds augustus 2021 is Vier het Leven een van de erkende goede doelen geworden die een jaarlijkse bijdrage ontvangen van de Nationale Postcode Loterij. De VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij vormen samen de Goede Doelen Loterijen.

Academie van Vier het Leven

De Vier het Leven Academie is een werkgroep bestaande uit 4 Vier het Leven-medewerkers. De werkgroep houdt zich onder andere bezig met het verbeteren van het vrijwilligersbeleid. In 2022 is de academie verdergegaan met het in 2020 geïnitieerde project 'de vrijwilligersreis'. Er is aandacht besteed aan het opnieuw inrichten van de vrijwilligersteams m.b.v. nieuwe rollen en functieprofielen, vacatureteksten, nieuwe functionaliteit in James en aan het informeren van de coördinatoren hierover.

Aangezien we lange tijd geen activiteiten hebben kunnen organiseren als gevolg van de pandemie was er vrij veel kennis en routine weggezaakt. Hierdoor heeft de Academie ook het eerste half jaar van 2022 veel tijd gestoken in het opruimen van kennis en in het faciliteren van de opstart van activiteiten. Er is veel (herzien) documentatiemateriaal beschikbaar gesteld en veel tijd gestopt in het beantwoorden van vragen over het werken in/met ons systeem James.

Er zijn in 2022 6 trainingen georganiseerd voor locatiecoördinatoren. In deze training wordt vooral veel aandacht besteed aan het werken in James m.b.t. de planning, draaiboeken etc. Kernwaarden en missie worden jaarlijks in diverse (vrijwilligers)bijeenkomsten herhaald om het Vier het Leven-gevoel en de Vier het Leven-cultuur te blijven voeden. De werkgroep Academie heeft in 2022 ook geholpen om het integriteitsbeleid van Vier het Leven verder te professionaliseren en onder de aandacht te brengen. Ook is de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst voor de supervrijwilligers door de werkgroep georganiseerd op 14 juni 2022 in het Openluchtmuseum Arnhem.

Keurmerken en certificeringen

Vier het Leven beschikt sinds de start van haar activiteiten 17 jaar geleden over een ANBI-status. Ook beschikt Vier het Leven sinds maart 2017 over het CBF-keurmerk.

De jaarrekening wordt gecontroleerd door een onafhankelijke accountant volgens de richtlijnen van RJ650.



In 2022 heeft een hertoetsing van de erkenning van Stichting Vier het Leven plaatsgevonden door het CBF. Tijdens de audit is een aantal afwijkingen van de normen geconstateerd. Het betreft enkele aandachtspunten op het vlak van integriteitsmanagement en informatieverstrekking.

In 2022 zijn de aandachtspunten opgepakt en daar waar nodig zijn aanpassingen gedaan. Op basis hiervan is besloten tijdens de erkenningsvergadering om de Erkenning te continueren. Vier het Leven voldoet aan de harde normen van categorie D (hoogste categorie).

Beveiliging en AVG

Vier het Leven heeft een beveiligingsbeleid opgesteld. De stichting werkt met persoonsgegevens van deelnemers, vrijwilligers en contactpersonen en met financiële data. Medewerkers en vrijwilligers dienen zorgvuldig met persoonlijke gegevens om te gaan. Hiervoor zijn protocollen opgesteld en vastgelegd in een privacyreglement overeenkomstig de AVG-wetgeving waarvoor vrijwilligers en medewerkers moeten tekenen. Verder heeft Vier het Leven een verwerkingsregister en zijn data beveiligd volgens recente beveiligingsprotocollen.



3.3 Preventie en integriteitsbeleid

Vier het Leven streeft ernaar een integere organisatie te zijn. Een integere organisatie voldoet aan voorwaarden om personen binnen die organisatie, individueel en collectief, te stimuleren zich te houden aan de gezamenlijk vastgestelde normen en waarden om het voor iedereen zo veilig mogelijk te houden.

Vanuit onze maatschappelijke rol hechten wij veel waarde aan het vertrouwen dat de samenleving in ons stelt. Hieruit vloeit voort dat Vier het Leven op een integere wijze uitvoering aan al haar activiteiten wil geven. Tijdens activiteiten die wij organiseren, dragen we de zorg voor ouderen. Dat brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. De veiligheid kan alleen gewaarborgd worden als alle betaalde en vrijwillige medewerkers bijdragen aan en alert zijn op een open, transparante en veilige omgeving. Alle vrijwilligers en medewerkers worden geacht te handelen binnen de wet- en regelgeving en de algemeen aanvaarde maatschappelijke normen en waarden. Hoe we binnen Vier het Leven met elkaar omgaan hebben wij vastgelegd in onze gedrags- en huisregels. Er zijn regels en gedragscodes ontwikkeld om de integriteit zoveel mogelijk te borgen.

Integriteit is bij Vier het Leven een belangrijk onderdeel van het aannamebeleid en onboardingproces voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers. We zorgen ervoor dat alle medewerkers en vrijwilligers bekend zijn met onze gedragscode en met de procedures met betrekking tot schending van de integriteit. In de vrijwilligersbijeenkomsten wordt er ook aandacht aan dit onderwerp besteed. Naast een gedragscode en aannamebeleid werken wij bij Vier het Leven ook met een klachtenprocedure.

Klachtenbehandeling

Er zijn in 2022 in totaal 25 klachten bij ons binnengekomen; een aantal klachten ging over de begeleiding van de uitjes (opmerking over rijgedrag of te laat opgehaald), een aantal over de inhoud van een voorstelling en/of het theater (bijvoorbeeld te koud in het theater, slecht bereikbaar etc.) en een aantal klachten van financiële of administratieve aard (bijvoorbeeld prijs/kwaliteit verhouding van een voorstelling). De procedure voor klachtenbehandeling is als volgt: een klacht kan telefonisch, schriftelijk of mondeling tijdens of na een evenement worden gemeld aan een van

de medewerkers of vrijwilligers van Vier het Leven. Een klacht wordt vastgelegd in de hiervoor bestemde registratiemodule, die is geïntegreerd in het automatiseringssysteem James. Hierbij wordt het soort klacht, maar ook de datum en klachteigenaar vastgelegd en vervolgens de stappen die zijn ondernomen om de klacht af te handelen. De opvolging wordt gemonitord door de coördinator reserveringen en/of de manager servicecentrum. Maandelijks worden binnen het Management Team-overleg de klachten doorgenomen en waar nodig nog extra actie ondernomen.

Gedrags- en vrijwilligersprotocol

Vier het Leven heeft een gedragsprotocol opgesteld dat inzicht geeft in de wijze waarop de stichting grensoverschrijdend gedrag probeert te voorkomen. Het protocol heeft tot doel het bestrijden en voorkomen van seksuele intimidatie, discriminatie, intimiderend gedrag en pesten binnen de organisatie. Er wordt gestreefd naar een stichtingsklimaat waarin de gasten, medewerkers en vrijwilligers elkaar op een respectvolle en correcte wijze behandelen. Er wordt toegelicht hoe grensoverschrijdend gedrag veilig kan worden gemeld en welke maatregelen Vier het Leven neemt naar aanleiding van een melding. Het protocol is in 2022 herzien en opnieuw geïntroduceerd bij alle medewerkers en vrijwilligers.

Vertrouwenscontactpersoon

Vier het Leven heeft in het kader van ongewenst en grensoverschrijdend gedrag een onafhankelijke vertrouwenspersoon aangesteld, die in geval van vertrouwenskwesties kan ondersteunen. De vertrouwenspersoon biedt hulp aan zowel interne als externe personen, en kan daar waar nodig adviseren ten aanzien van eventueel te nemen maatregelen en sancties.

De contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn terug te vinden op de website van Vier het Leven. De vertrouwenspersoon heeft in 2022 7 meldingen ontvangen (dit aantal ligt aanmerkelijk hoger dan in 2021 (dit komt omdat 1 melder in 1 gesprek meerdere meldingen kan doen). Alle meldingen zijn door vertrouwenspersoon en melder besproken. Indien gewenst door melder is de melding ook binnen de organisatie opgepakt. Met de vertrouwenspersoon vindt een evaluatie plaats naar aanleiding van meldingen waarin verbeterpunten worden besproken en acties voor het komende jaar.

4. FINANCIËN

4.1 Financieel verslag 2022

Net als vorig jaar was 2022 in financieel opzicht een bijzonder jaar. Het uitgangspunt dat ouderen die met Vier het Leven uitgaan, de kosten betalen die ze ook zouden betalen als ze zelfstandig, op eigen gelegenheid zouden gaan. Dit betekent dat deelnemende ouderen de kosten betalen van het entreekaartje, drankjes en parkeerkosten/vervoer. De overige kosten, voor coördinatie en de inzet van vrijwilligers en van de activiteiten, worden gedekt door derden, waaronder donateurs, serviceclubs, bedrijven, strategische partners, fondsen, sponsors en gemeenten. In het eerste half jaar van 2022 werd een groot deel van de geplande culturele uitjes geannuleerd in verband met corona.

Om deze activiteiten mogelijk te maken en de kosten van de organisatie te dekken, konden we het eerste kwartaal nog terugvallen op financiële ondersteuning van NOW-regeling. Deze Noodmaatregel voor Overbrugging Werkeloosheid is bedoeld voor werkgevers die als gevolg van het coronavirus kampten met een substantieel omzetverlies.

In 2022 heeft Vier het Leven als meerjarig partner weer een prachtige bijdrage ontvangen van de Nationale Postcode Loterij en vanuit de opbrengsten van de lotenverkoop een bijdrage van de VriendenLoterij.



4.2 Financieel resultaat 2022

Zoals in de jaarrekening in hoofdstuk 7 te zien is, heeft Vier het Leven 2022 met een financieel tekort afgesloten.

In 2021 -tijdens corona- hebben we een reservering gemaakt van € 120.000,- voor 2022. Deze reservering is gemaakt omdat we toen al voorzagen dat Stichting Vier het Leven hersteltijd nodig zou hebben. Het 1e kwartaal 2022 was geheel onvoorzien nog in lockdown.

Het tegenvallende resultaat is te verklaren door:

1. **Herstel aantal ouderen** > tijdens corona hebben zich weinig nieuwe deelnemers aangemeld. Het aantal ouderen in bestand is sinds 2019 teruggedaan van 14.000 ouderen naar 9.000 aan het begin van 2022.
2. **Herstel om het vrijwilligersteam** weer aan de gang te krijgen, nl. 85 teams in het land en nog twee teams voor de centrale organisatie.
3. In Q1 en een deel van Q2 2022 is er **nauwelijks cultureel aanbod** i.v.m. lockdown. In Q2 en Q3 is het aanbod nog mager, daarnaast durven ouderen nog niet te boeken. De dreiging van een nieuw lockdown in de zomer, oorlog in Oekraïne, de energiecrisis, en daarmee financiële onzekerheid, zorgt ervoor dat de prognose van het aantal deelnames lager is. Ouderen hebben twee jaar thuisgezeten en een deel van de ouderen durft er nog niet op uit te gaan.
4. **Werving van fondsen, werving van donateurs.** Doordat we weinig aanbod en deelnames hebben is het lastig om aanvragen te doen bij vermogensfondsen. De donateurswerving onder de eigen achterban in december viel tegen.
5. Tijdens de coronaperiode hebben wij afscheid moeten nemen van enkele medewerkers. Post Corona hebben wij dit weer moeten opbouwen. De **opbouw van de organisatie** werving van nieuwe medewerkers en inwerken van nieuwe collega's kost tijd en geld; opbouw van deelnames en ouderen kost tijd.
6. **Personeelskosten stijgen jaarlijks.** De lonen stijgen en we hebben het team weer op sterkte gebracht.

De cijfers zijn lastig met voorgaande jaren te vergelijken vanwege de financiële gevolgen van de coronapandemie. Een paar cijfers: Van particuliere donateurs ontving Vier het Leven € 86.787,-. Dit is ongeveer verdubbeld ten opzichte van 2021. Via nalatenschappen ontvingen wij € 28.373,-. Dit bedrag was aanzienlijk lager dan voorgaande jaren. Van de verschillende fondsen die Vier het Leven vaak al trouw steunen ontvingen wij in totaal € 440.473,-. Daarnaast ontvingen we de jaarlijkse bijdrage van de Postcode Loterij van € 200.000,- en bijdrage vanuit de VriendenLoterij € 148.656,- (incl. bijdrage t.b.v. samenwerkingsproject met Museum Plus Bus). Subsidies van overheden totaal ontvangen € 378.640,-. Ook in 2022 heeft Vier het Leven gebruik kunnen maken van de NOW-regeling € 99.549,-. De liquiditeit van Vier het Leven is in 2022 niet in gevaar gekomen.

De strategische doelstellingen moeten in de toekomst zorgen voor een gezonde exploitatie waarbij een buffervermogen kan worden opgebouwd. Het jaar 2022 sluiten we af met een tekort van € 182.274,-. Hiervoor is een bestemmingsreserve gemaakt van € 120.000,-, het overige tekort van € 62.274,- wordt in mindering gebracht op de continuïteitsreserve.

Personeelskosten

In de loop van 2022 is het aantal medewerkers weer op peil gebracht na de daling in 2020-2021 vanwege de coronapandemie. Op 31 december 2022 is het aantal 20,7 fte.



4.3 Risicomanagement

Vier het Leven werkt met een grote groep vrijwilligers en een kwetsbare groep gasten. Hierbij is risicomanagement van groot belang. Om risico's en calamiteiten zoveel mogelijk te beperken, is een aantal maatregelen genomen op verschillende gebieden. In 2021 werden daar de coronaprotocolen aan toegevoegd die in samenspraak met de GGD en het RIVM werden opgesteld. Vier het Leven hield zich in 2022 aan de coronamaatregelen die de Nederlandse overheid voorschreef. In de tweede helft, in september, van het jaar vervielen alle maatregelen.

Werknemers

Om gehoor te geven aan de coronarichtlijnen van het RIVM werkte begin 2022 het overgrote deel van de werknemers, net als in 2021, vanuit huis. Vanaf de zomer van 2022 werd weer meer vanuit ons kantoor in Huizen gewerkt. Het blijft belangrijk om te zorgen dat de balans tussen werk en privé goed is. Het ziekteverzuim laat de laatste twee jaren een dalende lijn zien. In 2021 was dit 1,7% en in 2022: 1,24%. Deze cijfers liggen ver onder het landelijk gemiddelde (5,6% eind 2022, bron CBS).

Financieel

Vier het Leven heeft haar gelden gespreid over twee Nederlandse banken. Het financieel management ligt bij de directie en de manager financiële administratie. Zij bewaken nauwlettend de geldstromen. Er vindt scheiding plaats binnen de administratie tussen controle en betaling, op basis van het vier ogen principe.

Totaalbedrag aan opbrengsten	€ 2.060.259
Totaalbedrag aan kosten	€ 2.242.533
Resultaat 2022	€ -182.274
Stand Eigen Vermogen per 31 december 2022	€ 329.517

Risicoanalyse en beheersmaatregelen

Jaarlijks wordt een risicoanalyse uitgevoerd. De risicoanalyse geeft inzicht in de interne en externe risico's. De risico's worden gecategoriseerd van lage tot hoge kans op, lage tot hoge impact voor de organisatie en de daarbij te verwachten financiële consequenties.

Wij hebben aan 3 onderdelen uit de risicoanalyse een hoog risico toegekend: Onder hoog risico valt het vinden en behouden van goed gekwalificeerd personeel. Met de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het lastiger om personeel te werven en te behouden met concurrerende salarisvoorwaarden. Als stichting hebben wij niet de financiële middelen om qua arbeidsvoorwaarden te kunnen concurreren met commerciële organisaties. Wij benadrukken bij de werving van personeel vooral het doel en de zingeving van het werken bij onze stichting.

Datamisbruik valt ook onder hoog risico. Dataveiligheid heeft onze volle aandacht. Systemen zijn sterk beveiligd. Tegelijkertijd wordt gewerkt met persoonsgegevens die vrijwilligers nodig hebben om er samen op uit te gaan. Dit vraagt om bewustwording, aandacht en oplettendheid van de mensen die werken met persoonlijke gegevens. De grootste kans op een datalek komt vaak vanuit de interne organisatie. Vrijwilligers ontvangen bijvoorbeeld een draaiboek met hierin de data van de personen die zij op moeten halen. Wij adviseren onze vrijwilligers om deze draaiboeken niet uit te printen en niet te laten liggen in de auto bijvoorbeeld. En wij maken onze medewerkers en vrijwilligers er steeds van bewust dat zij met persoonlijke data omgaan en daar voorzichtig mee moeten zijn. Wij doen dit via onze vrijwilligersovereenkomsten, gedragscode, melding in systeem na inloggen, als bespreekpunt tijdens vrijwilligersbijeenkomsten etc. In ons systeem James zorgen wij ook voor een zo goed mogelijke afsluiting van data. Per gebruikersgroep (en soms specifieke rol in het systeem) wordt er bepaald wat iemand wel en niet kan zien in het systeem en of iemand alleen mag inzien, muteren, verwijderen, exporteren etc. Dit is binnen Vier het Leven een proces waar we continu stappen in maken.

Een hoog risico is een tekort aan inkomsten uit fondsenwerving. Het is jaarlijks een uitdaging om de fondsenwervingsdoelstelling te halen. Vier het Leven werkt hard aan het versterken van structurele inkomsten zodat continuïteit van de stichting niet in gevaar komt. Vier het Leven ontvangt inkomsten uit de activiteiten en fondsenwerving. Vaste inkomsten zijn bijdragen van Loterij, subsidies gemeenten en particuliere donateurs. Overige inkomsten van vermogensfondsen, acties derden en bijdragen vanuit nalatenschappen zijn niet structureel. We onderhouden goede contacten met lokale fondsen en landelijke fondsen en de komende jaren hebben we focus op het vergroten van onze naamsbekendheid als goed doel om zo de geefbereidheid te verhogen en onze inkomsten vanuit bedrijven, donateurs en nalatenschappen te laten stijgen.

OVERZICHT BATEN

Baten uit activiteiten	€ 655.700
Baten van fondsen zonder winststreven	€ 440.473
Baten van Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	€ 200.000
Baten van VriendenLoterij (geoordeelde bijdrage)	€ 73.775
Baten van VriendenLoterij (overige loterijbijdrage)	€ 74.881
Baten van subsidies van overheden	€ 378.640
Baten van particulieren donaties	€ 86.787
Baten van nalatenschappen	€ 28.373
Baten van bedrijven	€ 8.261
Baten van serviceclubs	€ 6.751
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	€ 7.073
Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage en baten overig	€ 99.549
Som van de baten	€ 2.060.259



5. VOORUITBLIK

Nu uitgaan weer mogelijk is, genieten onze deelnemers weer volop van culturele activiteiten. Heerlijk om na een periode van onzekerheid de coronaperikelen achter ons te laten en ons te richten op mooie en inspirerende uitjes naar theaters, musea en filmhuizen. Om de doelstellingen uit het nieuwe meerjarenplan (2023-2025) te kunnen realiseren, hebben wij een vitale organisatie nodig. In 2023 gaat Vier het Leven verder met het herinrichten van de organisatie en de ontwikkeling van een HR-, vitaliteits- en vernieuwd vrijwilligersbeleid. De afgelopen, maar zeker ook de komende jaren, heeft Vier het Leven 'digitalisering' als speerpunt in haar beleidsplan. In 2022 zijn we gestart met het Digitaal Cultureel Ontmoetingsplein waar deelnemers en vrijwilligers elkaar kunnen ontmoeten en samen kunnen genieten van online cultureel aanbod als aanvulling op ons reguliere aanbod. In 2023 bouwen we het Ontmoetingsplein en onze digitale activiteiten verder uit.

Naast de activiteiten voor de ouderen bouwen we ook verder aan de naamsbekendheid van Vier het Leven als goeddoelenorganisatie, gaan we door met het versterken van lokale samenwerkingen en het zorgen voor een duurzame stabiele financiering. Met de groei van het aantal thuiswonende ouderen in Nederland zullen we als Vier het Leven ook rekening moeten houden met een toename van het aantal geïnteresseerde ouderen. Komende jaren willen we ons aanbod nog meer toegankelijk maken voor alle ouderen in Nederland. Door het vergroten van het (online)aanbod wil Vier het Leven een nog grotere bijdrage leveren aan de positieve gezondheid van ouderen en het voorkomen van sociaal isolement.



6. VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht (RvT) van Stichting Vier het Leven heeft een toezichthoudende rol, fungeert als klankbord voor en is werkgever van de directie. De leden van de RvT verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij worden benoemd voor een periode van maximaal vier jaar en kunnen niet vaker dan tweemaal worden herbenoemd.

Terugblik 2022

Ook aan het begin van 2022 werd Vier het Leven geconfronteerd met beperkende coronamaatregelen. Theaters, musea en filmhuizen gingen op gezette tijden dicht en voorstellingen waren nog niet op niveau om getoond te worden. Dit had net als in 2020 en 2021 impact op Vier het Leven omdat in de eerste maanden van 2022 slechts op beperkte schaal ouderen konden genieten van culturele ontmoetingen. Over deze situatie is de RvT constant met de directie in gesprek gebleven. Hierbij was niet alleen aandacht voor de financiële gevolgen, maar ook voor de groei van het aantal deelnames zoals die in 2019 werd ingezet. Ondanks de invloed van de coronapandemie is Vier het Leven erin geslaagd een aantal doelstellingen te realiseren. Wij willen de directie, alle medewerkers en vrijwilligers van Vier het Leven danken voor hun belangrijke bijdrage gedurende het afgelopen verslagjaar. In het bijzonder danken wij onze financiële partners dat zij ons zijn blijven steunen in dit opbouwjaar. Dankzij hen staat de organisatie nog steeds voor het leveren van een waardevolle bijdrage aan het welzijn van ouderen en het verminderen van eenzaamheid.



De leden van de RvT: v.l.n.r. Frank Elion, Miriam van Meerten-Kok, Annerieke Vonk, Rolf Vriezen en Paul Haighton.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat per 31 december 2022 aldus uit de volgende leden:

Frank Elion (voorzitter) is Chief Member Officer bij Coöperatie VGZ en heeft daarnaast ruime bestuurlijke ervaring vanuit zijn functie als toezichthouder bij (semi) publieke organisaties zoals culturele en goede doelen instellingen zoals CliniClowns Nederland. Hij zet zijn kennis, netwerk en ervaring in om Vier het Leven verder te helpen met het behalen van haar groeiambitie en financiële stabilisering.
Aangesteld per 15 september 2021.

Miriam van Meerten-Kok heeft meer dan 10 jaar ervaring als bestuurder bij diverse maatschappelijke organisaties. Ze is wethouder geweest in Naarden en aansluitend in de fusiegemeente Gooise Meren. Onlangs sloot zij haar loopbaan bij de overheid af als statenlid bij de provincie Noord-Holland. Haar kennis van en ervaring met openbaar bestuur zet zij onverminderd in bij het verstevigen van de maatschappelijke positie van de stichting.
Aangesteld per 15 september 2021.

Paul Haighton is Directeur van Theater en Congrescentrum Spant! in Bussum. Tevens is hij oprichter en mede-eigenaar van Coulissen BV en exploitatiemaatschappij Fier BV.
Aangesteld per 1 februari 2014, herbenoemd op 1 januari 2018.

Rolf Vriezen was tot november 2021 Vermogensmanager Instellingen bij Rabobank regio Den Haag en sinds begin 2022 werkzaam als zelfstandig adviseur.
Aangesteld op 14 december 2017, herbenoemd op 14 december 2021.

Vergaderingen

Er zijn in 2022 vier reguliere vergaderingen geweest. Daarnaast zijn er twee aparte vergaderingen belegd tijdens het eerste kwartaal om het aangepaste coronajaarplan te bespreken en in het derde kwartaal om de strategische ambities en tussentijdse resultaten te bespreken. Alle leden van de RvT waren bij alle vergaderingen aanwezig. We hebben de begroting, het jaarplan, het jaarverslag en de jaarrekening uitgebreid besproken en vastgesteld. Daarnaast is de voortgang van het jaarplan besproken, waarbij veel aandacht werd besteed aan de financiële ontwikkelingen. Tevens is het functioneren van de directeur aan de orde geweest. Het verslag van de vergaderingen werd vastgelegd door een vaste externe notulist. Daarnaast ontving de RvT regelmatig een schriftelijke update van de directeur over de gang van zaken.

Zelfevaluatie

In 2022 hebben we ons functioneren als RvT geëvalueerd.

Vooruitblik 2023

2022 was een jaar van weer opstarten met reguliere activiteiten, de introductie van het Cultureel Digitaal Ontmoetingsplein en het continueren van de alternatieve activiteiten die door corona zijn ontstaan. Het team en vrijwilligers zijn onverminderd flexibel gebleven. Daar zijn we trots op.

In 2023 gaat de Raad van Toezicht op zoek naar twee nieuwe Raad van Toezichtleden. De organisatie vraagt om stabilisering van de huidige activiteiten, financiering en organisatie.

7. JAARREKENING

Inhoudsopgave jaarrekening 2022

Algemeen	36
Balans per 31 december 2022	37
Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022	38
Kasstroomoverzicht over de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022	39
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	40
Toelichting op de balans per 31 december 2022	42
Toelichting op de staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022	44
Toelichting op de personeelskosten	47
Bezoldiging directie	48
Toelichting beloningsstructuur	48
Overige gegevens	49
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	50

Algemeen

Vergelijkende cijfers

De in dit rapport ter vergelijking opgenomen cijfers over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 zijn ontleend aan het rapport van Stichting Vier het Leven, zoals opgesteld d.d. 7 juni 2022.

Doelstelling van de Stichting Vier het Leven

De stichting is opgericht d.d. 3 mei 2005 en heeft ten doel het periodiek begeleiden van senioren bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor de groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om toch actief deel te blijven nemen aan kunst-, culturele- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Gedurende de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 heeft Stichting Vier het Leven 3.040 voorstellingen georganiseerd. Voor deze voorstellingen zijn 23.666 aanmeldingen geweest. Van deze aanmeldingen zijn er 15.903 bevestigd en betaald. Er waren 1.650 vrijwilligers werkzaam bij onze stichting het afgelopen jaar.

De voorstellingen met het aantal deelnemers is als volgt over de provincies verdeeld:

Provincie	aantal voorstellingen 2022	aantal aanmeldingen 2022	aantal voorstellingen 2021	aantal aanmeldingen 2021
Provincie Noord-Holland	583	3.529	129	1.203
Provincie Zuid-Holland	618	2.927	155	1.010
Provincie Noord-Brabant	218	1.666	73	702
Provincie Gooi en Eemland	327	1.631	148	763
Provincie Gelderland	277	1.470	26	198
Provincie Friesland	247	1.239	104	494
Provincie Utrecht	248	1.125	91	398
Provincie Overijssel	200	812	35	147
Provincie Zeeland	105	558	17	88
Provincie Drenthe/Groningen	137	547	79	147
Provincie Limburg	69	346	39	318
Overig	11	53	41	49
Totaal	3.040	15.903	937	5.517

Balans per 31 december 2022 (na verdeling resultaat)

		<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
ACTIVA	ref.		
Vorderingen			
Debiteuren	(1)	10.976	200
Overig vorderingen en overlopende activa	(2)	273.851	325.441
Totaal vorderingen		<u>284.827</u>	<u>325.641</u>
Liquide middelen	(3)	362.392	529.643
Totaal Activa		<u>647.220</u>	<u>855.284</u>

		<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
PASSIVA	ref.		
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(4)	329.517	391.791
Bestemmingsreserve	(5)	0	120.000
		<u>329.517</u>	<u>511.791</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(6)	90.670	31.717
Loonheffing		27.152	26.873
Pensioenen		33.795	10.867
Overige en overlopende schulden	(7)	166.087	274.038
Totaal schulden		<u>317.704</u>	<u>343.495</u>
Totaal Passiva		<u>647.220</u>	<u>855.284</u>

Staat van baten en lasten

Over de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022

		01-01-2022 t/m 31-12-2022	begroting 2022	01-01-2021 t/m 31-12-2021	begroting 2021
Baten					
Baten uit activiteiten	(7)	655.700		90.876	425.000
Baten uit fondsenwerving	(7)				1.534.500
Baten van fondsen zonder winststreven	(7)	440.473		290.239	
Baten van Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	(7)	200.000		200.000	
Baten van Vriendenloterij (geormerkte bijdrage)	(7)	73.775		68.576	
Baten van Vriendenloterij (overige loterijbijdrage)	(7)	74.881		0	
Baten van subsidies van overheden	(7)	378.640		448.845	
Baten van particulieren donaties	(7)	86.787		48.693	
Baten van nalatenschappen	(7)	28.373		87.638	
Baten van bedrijven	(7)	8.261		7.242	
Baten van serviceclubs	(7)	6.751		2.560	
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(7)	7.073		7.073	
Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage en baten overig	(7)	99.549		377.877	
Som van de baten		2.060.259	2.627.500	1.629.619	1.959.500
Lasten					
Besteed aan doelstellingen	(8)	1.890.204	2.233.375	1.194.672	1.665.575
Besteed aan fondsenwerving	(9)	226.694	262.750	168.542	195.950
Besteed aan Beheer en administratie	(10)	125.635	131.375	105.647	97.975
Som van de lasten		2.242.533	2.627.500	1.468.861	1.959.500
Exploitatieresultaat		-182.274	0	160.754	0
Resultaatbestemming					
Toevoeging/onttrekking aan:					
- continuïteitsreserve		-62.274		40.754	
- bestemmingsreserve		-120.000		120.000	
Totaal exploitatieresultaat		-182.274		160.754	

Kasstroomoverzicht

Over de periode 1 januari 2022 t/m 31 december 2022

	01-01-2022 t/m 31-12-2022	01-01-2021 t/m 31-12-2021
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	-182.274	160.754
Mutatie vorderingen	40.814	-39.740
Kortlopende schulden (excl. banken)	-25.790	-190.401
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	15.024	-230.141
Mutatie geldmiddelen	-167.250	-69.387
Verloop mutatie geldmiddelen		
Stand per begin boekjaar	529.643	599.032
Mutaties in boekjaar	-167.250	-69.387
Stand per eind boekjaar liquide middelen	362.392	529.643

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Vergelijkende cijfers

De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

Stichting Vier het Leven is statutair gevestigd in Huizen, feitelijk gevestigd Energieweg 8, 1271ED Huizen ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32108498.

De stichting is opgericht d.d. 3 mei 2005 en heeft ten doel het periodiek begeleiden van senioren bij het bezoeken van culturele activiteiten.

De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor de groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om toch actief deel te blijven nemen aan kunst-, culturele- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder RJ 650 Fondsenwervende Organisaties. De jaarrekening is opgesteld in EURO.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke lasten die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Baten

Onder baten wordt verstaan de inkomsten uit eigen bijdrage van de deelnemende gasten, inkomsten uit subsidies, donaties en fondsenwerving.

Lasten

Onder de lasten wordt verstaan de inkoop van de kaarten, consumpties, vervoer en vrijwilligersbijdragen. Om een beter inzicht te verkrijgen in de besteding van subsidies en bijdragen ten behoeve van de ontwikkeling en opstart van regio's worden alle directe aan de activiteiten gerelateerde kosten vanuit de lonen en salarissen en overige personeelskosten, toegerekend aan de kostencategorie besteding aan de doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie.

Toerekening lasten

De direct toerekenbare kosten worden ten laste van de betreffende kostensoort gebracht. De niet-direct toe te rekenen bedragen worden verdeeld over de kostensoorten waarop deze betrekking hebben. De verdeling van de personeelskosten naar kostencategorie heeft plaatsgevonden op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Som der financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffend de van derden ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde interest.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

Continuïteit

Het Eigen Vermogen van Stichting Vier het Leven bedraagt per 31 december 2022 € 329.517,-.

Het jaar is afgesloten met een tekort als gevolg van de coronapandemie. Het eerste half jaar van 2022 waren er weinig activiteiten die we konden aanbieden. Het aantal deelnemers en vrijwilligers is in de voorgaande jaren fors verminderd. In 2022 is geïnvesteerd in de opbouw en herstel van de organisatie, zo zijn er vrijwilligers en nieuwe medewerkers geworven en ingewerkt.

Vóór de Covid-19 pandemie bestond een sluitende exploitatie van de stichting voor 50% uit subsidies, donaties en giften. De overige 50% werd gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers. Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten. Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en/of opbouw van de continuïteitsreserve. Door het lagere aantal activiteiten en lagere aantal deelnemers aan activiteiten, blijft ook fondsenwerving achter in 2022. In het eerste kwartaal 2022 ontving Vier het Leven hulp van de Overheid in de vorm van de NOW-regeling. Deze Noodmaatregel voor Overbrugging Werkeloosheid is bedoeld voor werkgevers die als gevolg van het coronavirus kampten met een substantieel omzetverlies. Vier het Leven diende bij het UWV een aanvraag in voor tegemoetkoming en ontving hiervoor een voorschot. Over het jaar 2022 heeft Vier het Leven een negatief resultaat behaald. In 2021 is een reservering gemaakt van 120.000 euro voor opstart en herstel van de organisatie na de coronapandemie. Het resultaat van 2022 wordt gedekt door de bestemmingsreserve en het overige tekort van ongeveer 58.000 euro wordt onttrokken aan de continuïteitsreserve.

De komende jaren verwacht stichting Vier het Leven een groeiende behoefte onder ouderen aan sociaal culturele activiteiten onder begeleiding van vrijwilligers. In het meerjarenbeleidsplan 2023 - 2025 zijn de volgende strategische doelen opgesteld:

- vitale organisatie
- duurzame financiële groei
- digitalisering
- stevige positionering als goed doel
- versterken lokale samenwerking

Om structureel aanbod van activiteiten te kunnen bieden is het van belang dat de organisatie een gezonde financiële exploitatie heeft waarbij voldoende continuïteitsreserve wordt opgebouwd. Doel is om met bovenstaande maatregelen de jaarbegroting voor minimaal 75% te dekken. De overige projectmatige fondsenwervende activiteiten moeten leiden tot een dekking van 25% of meer. In de onderhavige jaarrekening worden grondslagen van waardering en resultaatbepaling gehanteerd die gebaseerd zijn op continuïteit van de Stichting.

Toelichting op de balans per 31 december 2022

		31-12-2022	31-12-2021
1. Debiteuren	Debiteuren	10.976	200
		10.976	200
2. Overige vorderingen	Nog te ontvangen subsidies	186.840	156.939
	Nog te ontvangen NOW	17.275	125.022
	Nog te ontvangen BTW	11.443	8.494
	Nog te ontvangen overig	2.994	0
	Vooruitontvangen kosten inzake organisatie	55.299	34.986
		273.851	325.441
3. Liquide middelen	Rabobank NL34RABO0128357894	55.275	319.057
	ABN Amro bank NL58ABNA0581827341	307.034	210.272
	Kas	84	315
		362.392	529.643
4. Continuïteitsreserve	Stand per 1 januari	391.791	351.037
	Resultaat boekjaar	-62.274	40.754
	Stand per 31 december	329.517	391.791
	Het exploitatieresultaat wordt aangewend om mede de continuïteit en de doelstellingen voor de komende jaren van Stichting Vier het Leven respectievelijk te kunnen uitvoeren. Het volledige exploitatieresultaat wordt daarom toegevoegd aan de reserves c.q. ten laste van de reserves gebracht. De maximale omvang van deze reserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. Dit is voor 2022 een bedrag van € 2.252.870		
5. Bestemmingsreserve	Stand per 1 januari	120.000	0
	Resultaat boekjaar	-120.000	120.000
	Stand per 31 december	0	120.000
	In 2021 is een reservering gemaakt voor herstel en opbouw van de organisatie na Corona.		
6. Crediteuren	Crediteuren	90.670	31.717
		90.670	31.717

vervolg Toelichting op de balans per 31 december 2022

7. Overige en overlopende schulden

Vooruitontvangen subsidies / donaties	49.360	160.526
Vooruitontvangen eigen bijdrage	16.428	1.920
Nog te betalen inzake uitjes	13.176	375
Nog te betalen inzake organisatie	31.812	53.601
Nog te betalen accountantskosten	6.765	17.500
Nog te betalen vakantiegeld	48.546	40.117
	<u>166.087</u>	<u>274.038</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Huurverplichting
Er is een huurcontract aangegaan voor kantoor activiteiten voor onbepaalde tijd en is 3 maanden opzegbaar.
De huurkosten bedragen circa € 27.350 excl. BTW per jaar.

Toelichting op de staat van baten en lasten

Over periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022

		01-01-2022 t/m 31-12-2022	Begroting 2022	01-01-2021 t/m 31-12-2021	Begroting 2021
7. BATEN					
Baten doelbesteding	Inkomsten uit activiteiten	655.700		90.876	
	Fondsen zonder winststreven	352.378		232.191	
	Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	160.000		160.000	
	Vriendenloterij (geoomerkte bijdrage)	59.020		54.861	
	Vriendenloterij (overig loterijbijdrage)	59.905		0	
	Subsidies van overheden	302.912		359.076	
	Particulieren donaties	69.430		38.954	
	Nalatenschappen	22.698		70.110	
	Bedrijven	6.609		5.794	
	Serviceclubs	5.400		2.048	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	5.658		5.658	
	Overige baten	-4.617		11.719	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	52.083		292.926	
		1.747.176	80%	1.324.213	80%
					1.567.600
Baten fondsenwerving	Fondsen zonder winststreven	66.071		43.536	
	Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	30.000		30.000	
	Vriendenloterij (geoomerkte bijdrage)	11.066		10.286	
	Vriendenloterij (overig loterijbijdrage)	11.232		0	
	Subsidies van overheden	56.796		67.327	
	Particulieren donaties	13.018		7.304	
	Nalatenschappen	4.256		13.146	
	Bedrijven	1.239		1.086	
	Serviceclubs	1.013		384	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	1.061		1.061	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	10.417		54.924	
		206.169	15%	229.054	15%
					293.925
Baten beheer/administratie	Fondsen zonder winststreven	22.024		14.512	
	Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage vanuit het meerjarig partnerschap)	10.000		10.000	
	Vriendenloterij (geoomerkte bijdrage)	3.689		3.429	
	Vriendenloterij (overig loterijbijdrage)	3.744		0	
	Subsidies van overheden	18.932		22.442	
	Particulieren donaties	4.339		2.435	
	Nalatenschappen	1.419		4.382	
	Bedrijven	413		362	
	Serviceclubs	338		128	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	354		354	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	41.666		18.308	
		106.918	5%	76.352	5%
					97.975
Totaal baten		2.060.259		1.629.619	
			2.627.500		1.959.500

vervolg Toelichting op de staat van baten en lasten

Over periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022

LASTEN	01-01-2022 t/m 31-12-2022	Begroting 2022	01-01-2021 t/m 31-12-2021	Begroting 2021
8. Lasten Doelbesteding				
Directe personeelskosten	1.071.164		897.235	
Reis- en onkostenvergoedingen	28.346		24.985	
Verzuimverzekering	43.242		38.826	
Vrijwilligerskosten	29.012		22.296	
Accountantskosten	14.752		26.359	
Automatiseringskosten	17.470		19.466	
Drukwerk en portiekosten	78.125		37.644	
Huisvestingskosten	19.623		16.162	
Kantoorkosten	12.274		16.062	
Projectkosten	33.558		9.192	
Marketing Communicatie	4.579		4.511	
Inkoop kaarten evenementen	403.017		67.460	
Inkoop Museumplusbus	14.983		671	
Inkoop Matinees	13.294		2.788	
Inkoop Museumbezoek	4.067		678	
Inkoop Filmbezoek	26.898		3.323	
Inkoop vervoer	18.670		320	
Inkoop consumpties	48.683		5.443	
Inkoop parkeerkaarten	4.567		739	
Overige lasten	3.880		512	
	1.890.204	85%	1.194.672	1.665.575
Bestedingspercentage doelstelling				
Lasten doelstelling	1.890.204		1.194.672	
Totale baten	2.060.259		1.629.619	
Bestedingspercentage	91,7%		73,3%	

vervolg Toelichting op de staat van baten en lasten

Over periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022

		01-01-2022 t/m 31-12-2022	Begroting 2022		01-01-2021 t/m 31-12-2021	Begroting 2021
9. Lasten Fondsenwerving						
	Directe personeelskosten	130.630			109.419	
	Reis- en onkostenvergoedingen	5.315			4.685	
	Accountantskosten	2.175			2.016	
	Automatiseringskosten	3.276			3.650	
	Drukwerk en portiekosten	7.553			3.752	
	Huisvestingskosten	3.679			3.030	
	Kantoorkosten	2.530			2.585	
	Projectkosten	66.957			34.894	
	Marketing communicatie	4.579			4.511	
		226.694	10%	262.750	168.542	195.950

Kostenpercentage fondsenwerving

Lasten fondsenwerving	226.694	168.542
Baten fondsenwerving	1.305.014	1.172.585
Kostenpercentage fondsenwerving	17,4%	14,4%

Het CBF hanteert een maximum kostenpercentage fondsenwerving van 25% voor de uitgaven aan fondsenwerving, over een gemiddelde van 3 verslagjaren. Het bestuur hanteert deze regel en wijkt hier niet vanaf in haar algemeen beleid. De verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten bedraagt 11,6 % in 2022 (2021: 14,4%).

10. Lasten Beheer / Administratie

		01-01-2022 t/m 31-12-2022	Begroting 2022		01-01-2021 t/m 31-12-2021	Begroting 2021
	Directe personeelskosten	104.504			87.535	
	Reis- en onkostenvergoedingen	1.772			1.562	
	Accountantskosten	725			672	
	Automatiseringskosten	1.092			1.217	
	Huisvestingskosten	1.226			1.010	
	Kantoorkosten	4.039			9.300	
	Projectkosten	7.210			2.259	
	Rente banken	5.067			2.092	
		125.635	5%	131.375	105.647	97.975

Kostenpercentage beheer en administratie

Lasten beheer en administratie	125.635	105.647
Totale lasten	2.242.533	1.468.861
Kostenpercentage beheer en administratie	5,6%	7,2%

Vier het Leven streeft ernaar om de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk te houden. De toegenomen eisen ten aanzien van verslaglegging en verantwoording zorgen voor meer inspanning en daarmee samenhangende kosten. Naast de directe kosten vallen ook de doorbelaste uren van de medewerkers onder de norm voor administratie en beheer. De doorbelasting van uren aan activiteiten vindt plaats op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

Toelichting op de personeelskosten

	01-01-2022 t/m 31-12-2022	01-01-2021 t/m 31-12-2021
Salarissen	1.055.129	875.704
Sociale lasten	162.234	145.742
Pensioenlasten	103.097	80.279
Overige personeelskosten*	93.524	84.817
	<u>1.413.984</u>	<u>1.186.542</u>
*Overige personeelskosten		
Ziekengeldverzekering	-14.162	-7.536
Arbodienst	1.559	1.374
Reis- en onkostenvergoedingen	22.601	12.680
Kosten vrijwilligers	29.012	22.295
Verzuimverzekering/studiekosten/geschenken personeel/personeelsactiviteiten	54.514	56.004
	<u>93.524</u>	<u>84.817</u>

Gemiddeld aantal werknemers

Op 31 december 2022 waren er 20,7 FTE's in dienst op basis van een volledig dienstverband
(31 december 2021 : 17,81)

Bezoldiging directie

Bezoldiging directie

A.M. Vonk januari t/m december 2022 (0,9 FTE)

De bezoldiging van dit directielid is € 80.491 in 2022 (2021: € 71.891).

Dit bedrag bestaat uit het brutoloon, vakantiegeld en eindejaarsuitkering conform de cao.

Het toezichthoudend orgaan is onbezoldigd.

Naam: A.M. Vonk
Functie: Directeur

Dienstverband

- Aard vast
- Aantal uren 32
- Percentage 88%
- Periode 1 jan - 31 dec

Looncomponent

	01-01-2022 t/m 31-12-2022	01-01-2021 t/m 31-12-2021
- Brutoloon	€ 74.529	€ 66.566
- Vakantiegeld	€ 5.962	€ 5.325
- Eindejaarsuitkering	€ -	€ -
	€ 80.491	€ 71.891

Toelichting

Richtlijn Directiebeloning november 2020
inclusief aanhangsels 1 en 2 beperkt tot salarispeil 1 juli 2020

Betreft het eigen beeld van
Stichting Vier het Leven

over boekjaar 2022-01 t/m 2022-12

Geaccordeerd
Frank Elion

De datum van akkoordverlening moet nog worden ingevuld.

BSD Punten

omvang financieel omzet	80
omvang financieel vermogen	5
omvang personeel	95
complexiteit	145
context aansturing	80
context rolverdeling	80
Bruto Organisatietotaal	485

Directie Model

Eénhoofdige directie
geen reductie: **485** jaarinkomen € 141.765 schaal I

Beloning (bruto bedragen)	Jaar-inkomen	Belaste ver-goedingen/ bijtellingen	WG bijdr. Pensioen	Ov. Beloningen op termijn	Totaal
Directeur	80491		8096		€ 88.587

Zijn alle bedragen omgerekend naar voltijdsbeloning?

© CBF, Toezichthouder Goede Doelen

Overige gegevens

De doelstelling van Vier het Leven is het periodiek begeleiden van senioren (die niet meer alleen kunnen, durven of willen) bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor deze groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om actief te blijven deelnemen aan kunst, culturele en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Stichting Vier het Leven is een goededoelenorganisatie en heeft een ANBI-status. Bij een positief saldo wordt dit aangewend aan de doelbesteding van de organisatie.

Per 1 maart 2017 heeft Vier het Leven haar CBF- erkenning behaald.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Vier Het Leven

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport op pagina 37 tot en met pagina 49 opgenomen jaarrekening 2022 van Stichting Vier Het Leven te Huizen gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Vier Het Leven op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.
- zijn de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2022 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1) de balans per 31 december 2022;
- 2) de staat van baten en lasten over 2022; en
- 3) de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse Controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Vier Het Leven zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Utrechtseweg 51
1213 TL Hilversum
T 035 623 98 19

Jan Willem Brouwersstraat 16-1
1071 LJ Amsterdam
T 020 379 26 00

BTW NL8175.87.822.B.01
KVK 32053904
BANK NL19 RABO 0114 1665 79
www.kamphuisberghuizen.nl



B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiele afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiele afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen. Het bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties, in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsels moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiele fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Hilversum, 8 juni 2023

KAMPHUIS & BERGHUIZEN

Accountants/Belastingadviseurs

T. Wagenaar AA

Bijlage bij de controleverklaring:

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, dan wel het niet rechtmatig tot stand komen van baten en lasten alsmede de balansmutaties, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.