



VIER HET  
LEVEN  
●●●●

JAARVERSLAG  
2021



# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>1. Missie en Strategie</b>	<b>5</b>
1.1 Wat doet Stichting Vier het Leven?	
1.2 Voor wie is Stichting Vier het Leven?	
1.3 Missie, visie en kernwaarden (2019-2021)	
1.4 Strategische doelen uit het meerjarenbeleidsplan	
<b>2. Resultaten 2021</b>	<b>9</b>
2.1 Activiteiten van Vier het Leven	
2.2 Digitalisering	
2.3 Vrijwilligersbeleid	
2.4 Fondsenwerving	
<b>3. Organisatie</b>	<b>20</b>
3.1 De organisatie van Vier het Leven	
3.2 Corporate Governance	
3.3 Integriteitsbeleid	
<b>4. Financiën</b>	<b>28</b>
4.1 Financieel verslag	
4.2 Financieel resultaat 2021	
4.3 Risicomanagement	
<b>5. Vooruitblik</b>	<b>30</b>
Speerpunten 2022	
<b>6. Verslag Raad van Toezicht</b>	<b>31</b>
<b>7. Jaarrekening</b>	<b>33</b>



# VOORWOORD

## In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2021.

Nadat het uitgaan met ouderen naar culturele activiteiten in maart 2020 abrupt tot stilstand was gekomen, stond 2021 weer in het teken van opbouw en verbinding. De impact van Vier het Leven is onveranderd groot, veel ouderen hadden de sociaal-culturele activiteiten buiten hun huis enorm gemist. Ze zorgen juist in deze tijd voor ontspanning, verbinding met anderen en verrijken de geest.

Als we terugblikken op het jaar ben ik trots op alles wat we ondanks de beperkingen wel hebben gerealiseerd. Continu hebben we gekeken naar wat wel kon om maar in verbinding te blijven met onze gasten/de ouderen. Zo hebben we duizenden telefoongesprekken gevoerd met onze gasten, attenties rondgebracht, magazines en wenskaarten gestuurd. Dit alles hadden we onmogelijk kunnen doen zonder de inzet van alle vrijwilligers en medewerkers.

In 2021 hebben we vanwege de opstart van activiteiten gewerkt aan de uitbreiding van ons team met nieuwe medewerkers en het werven van nieuwe vrijwilligers. Want we konden gelukkig weer een aantal bijeenkomsten organiseren en elkaar

weer live ontmoeten. Vanuit de academie werden opfrustrainingen georganiseerd en instructiefilmpjes gedeeld. Ook hebben we nieuwe Raad van Toezicht Leden geworven en hebben we afscheid genomen van Danielle Balen. Zij heeft zich acht jaar met veel passie en expertise ingezet voor Vier het Leven en een enorme bijdrage geleverd aan de professionalisering van de stichting. In september 2021 droeg zij het voorzitterschap over aan Frank Elion.

In de laatste maanden van 2021 hebben we ons gericht op online cultureel aanbod. We merken dat steeds meer ouderen digitaal vaardig worden, dat onze digitale culturele nieuwsbrief steeds beter wordt gelezen en we meer aanmeldingen krijgen voor de online colleges en digitale koffie-ontmoetingsmomenten. De positieve reacties van onze gasten en vrijwilligers betekenen voor Vier het Leven dat we de komende jaren verder gaan met de ontwikkeling van het digitale aanbod.

Graag wil ik iedereen bedanken voor het afgelopen jaar; vrijwilligers, deelnemende ouderen, het team medewerkers, Raad van Toezicht en culturele partners die alles wat we doen mogelijk hebben gemaakt. En we zijn heel dankbaar dat zoveel financiers ons ook in 2021 zijn blijven steunen waardoor wij ook onze alternatieve activiteiten goed konden oppakken.

We hopen dat de deuren van theaters, musea en filmhuizen weer volledig open kunnen blijven zodat we kunnen genieten van en geïnspireerd raken door het culturele aanbod. Vier het Leven staat in ieder geval niet stil: we verheugen ons op het komende jaar waarin we weer kunnen dromen en plannen maken voor de toekomst, zodat we heel veel ouderen mee uit kunnen nemen buiten de vier muren van het huis. En bovenal plezier te hebben met elkaar.

### Annerieke Vonk

Initiatiefnemer/Directeur Stichting Vier het Leven



# SAMENVATTING

Waar Vier het Leven in 2019 nog ruim 5.000 activiteiten organiseerde, was 2021 net als het jaar ervoor een jaar waarin wij vooral op alternatieve manieren met onze deelnemers (en vrijwilligers) in contact zijn gebleven en hebben wij culturele inspiratie geboden.

In de korte periode dat uitgaan wel mogelijk was, hebben wij de richtlijnen van het RIVM gevolgd en op een veilige manier in zoveel mogelijk regio's kleinschalige uitjes georganiseerd.

## SOCIAL MEDIA



3.300 volgers



961 volgers



470 volgers



450 volgers

## FONDSENWERVING

In totaal ontving Vier het Leven

**€ 1.176.886**

via fondsen, donaties, subsidies en sponsoring

## DEELNAMES

Sinds de oprichting waren er **223.367** deelnames

In 2021 kwamen er slechts **2.331** bij vanwege de coronapandemie

We organiseerden **557** culturele activiteiten



## DEELNEMERS

**9.012** Deelnemende ouderen in ons bestand.

Een daling van 35% vanwege een verhoogd sterftecijfer onder ouderen in de leeftijdscategorie van onze gasten en zeer weinig nieuwe aanmeldingen vanwege de coronabeperkingen.



## VIER HET LEVEN ORGANISEERT VOOR

**280** gemeenten in

**84** programmagebieden met

**1.600** vrijwilligers en

**20,8 fte** medewerkers

## CULTURELE ACTIVITEITEN VOOR OUDEREN



## ALTERNATIEVE ACTIVITEITEN

**4** online **seniorencolleges** via Zoom

Aftrap **online koffiemomenten** via zoom

Meer dan **17.000** **telefoongesprekken** met deelnemers

**11** **nieuwsbrieven** met culturele tips



**4** reguliere **nieuwsbrieven**

In oktober gestart met de ontwikkeling van het **cultureel digitaal ontmoetingsplein**

**2** **culturele boekjes** (lente- en zomereditie) verstuurd naar al onze deelnemers en vrijwilligers

**7** **trainingen** georganiseerd voor onze vrijwilligers

**2** **Hartenwensen** vervuld





# 1. MISSIE EN STRATEGIE

## 1.1 Wat doet Stichting Vier het Leven?

Stichting Vier het Leven organiseert al 16 jaar culturele activiteiten voor ouderen waarbij alles is geregeld om zorgeloos te genieten. Onze vrijwilligers halen de ouderen thuis op en samen gaan zij gezellig naar een theatervoorstelling, de film, een concert of naar een museum.

### Doelstelling statutair

Vier het Leven biedt ouderen de kans om deel te nemen aan sociaal-culturele activiteiten. Daardoor blijven zij betrokken bij de samenleving en voelen zich minder eenzaam. Onze ambitie is om ouderen in heel Nederland de kans te geven mee uit te gaan.

Dat hier grote behoefte aan is, blijkt wel uit de explosieve groei van onze stichting. Sinds de oprichting in 2005 is het aantal aanmeldingen van ouderen gestegen tot 30.000 aanmeldingen per jaar, verspreid over het hele land. De gasten van Vier het Leven worden begeleid door 1.600 vrijwilligers. Dit gebeurt al in 280 gemeenten! De kracht van Vier het Leven zit in de menselijke aanpak, de persoonlijke aandacht en het wegnemen van drempels die oudere mensen tegenhouden om de deur uit te gaan. Het kunnen blijven deelnemen en genieten van culturele, kunst- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur heeft een enorme impact op het leven van onze deelnemers. Gasten worden door onze vrijwillige gastheren en gastvrouwen persoon-

lijk opgehaald en weer thuisgebracht. Begeleiding, vervoer, entree en consumpties zijn allemaal inbegrepen bij het arrangement.

Wie had kunnen denken dat we ook in 2021 nog veel beperkingen zouden ondervinden van de coronamaatregelen! Toch waren er ongelooflijk veel mooie contactmomenten met onze deelnemers, mogelijk gemaakt door onze bevolgen en betrokken vrijwilligers. En... gedurende een deel van het jaar konden we in veel regio's wél genieten van culturele uitstapjes. Daar werd gretig gebruik van gemaakt.

Onze gasten hadden het samen op stap gaan zó gemist. Het geeft aan dat de activiteiten van Vier het Leven enorme impact hebben, juist in de coronatijd, waarin sociaal isolement van ouderen verder toeneemt.

Vier het Leven heeft zich gedurende 2021 blijvend gericht op alternatieve activiteiten om in contact te blijven met haar deelnemende ouderen.



## De impact van Vier het Leven

### Samen uit, samen genieten

Sociaal-culturele activiteiten dragen bij aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid. Zie ook [het onderzoek](#) naar impact en ervaren baat bij deelname aan activiteiten van Vier het Leven (Prof. Dr. A. Machielse). Een mooie voorstelling, muziek of kunst dompelt je onder in een andere belevingswereld die confronteert, verleidt, verrast en ontroert. Je ontmoet bekende en andere mensen en voelt je weer even écht verbonden. Er ontstaat een win-win situatie voor veel vrijwilligers, die zelf ook alleenstaand zijn en 'iets goeds willen doen'.

### Van uitsluiting naar insluiting

Veel ouderen zijn niet in staat om zelfstandig hun uitstapjes te regelen, terwijl juist de sociale aspecten een essentiële rol spelen in het verbeteren van de kwaliteit van leven. Blijven meedoen aan maatschappelijke activiteiten is daarom essentieel. Het kost veel moeite om anderen te ontmoeten en de deur uit te gaan. Vier het Leven wil een positieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van ouderen uitgaande van de behoefte van het individu.

## Vitaliteit

Culturele verrijking geeft inspiratie en bevordert vitaliteit. Door de activiteiten van Vier het Leven:

- Vergeet men de eigen zorgen of beperkingen.
- Worden nieuwe sociale contacten gelegd en onderlinge banden verstevigd.
- Krijgen deelnemers het gevoel er weer bij te horen.
- Wordt hun maatschappelijke betrokkenheid gestimuleerd.
- Ontstaat een nieuwe mogelijkheid tot verrijking van de geest en persoonlijke ontwikkeling.

## Positieve gezondheid

We worden ouder en we worden gezonder oud. Met de groei van het aantal ouderen neemt ook het aantal eenzame en sociaal geïsoleerde ouderen toe. Tijdens een onderzoek van het Landelijk Kennisinstituut Cultuureducatie en Amateurkunst (LKCA) blijkt dat kunst en cultuur bijdragen aan positieve gezondheid. De culturele activiteiten van Vier het Leven dragen bij aan de vermindering van de gevoelens van eenzaamheid. Tijdens de Coronapandemie werd dit eens te meer duidelijk.

Uit onderzoek van het CBS is gebleken dat jongeren en alleenstaande ouderen het mentaal heel zwaar hadden en dat sociaal en emotionele eenzaamheid sterk is toegenomen. Ouderen bleven een groot deel van het jaar zoveel mogelijk thuis omdat zij een hoog risico liepen om besmet te raken met de nieuwe Delta- en Omikron-variant van het virus.

## Mobiliteit

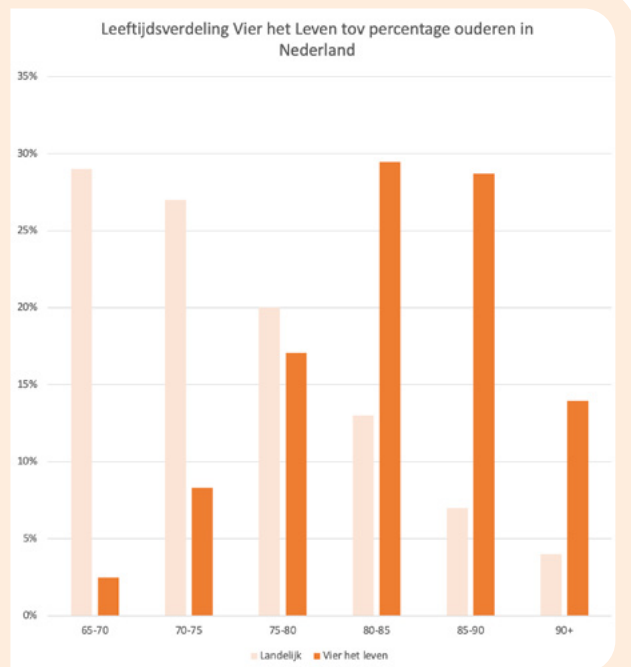
Ouderen zijn minder mobiel. Vier het Leven neemt de drempels weg die ouderen tegenhouden om de deur uit te gaan. Voor veel ouderen is door de afhankelijkheid van een rolstoel of rollator, door verminderd zicht of gehoor of door een andere fysieke beperking de drempel om de deur uit te gaan letterlijk hoog. En nog hoger als er geen partner (meer) is of familie in de buurt om te helpen. Deelnemen aan sociale activiteiten wordt dan een lastige opgave.

Daarnaast blijven ouderen langer thuis wonen als gevolg van beleid van de overheid. Ouderen gaven in 2020 en 2021 op grote schaal aan dat zij meer eenzaamheid ervaarden omdat zij vanwege de coronamaatregelen niet of nauwelijks op stap konden gaan met een vrijwilliger van Vier het Leven.



## 1.2 Voor wie is Stichting Vier het Leven?

Vier het Leven kent twee doelgroepen. De primaire doelgroep bestaat uit ouderen die graag meegaan met de sociaal-culturele uitstapjes. De secundaire doelgroep wordt gevormd door de vrijwilligers die de ouderen hierbij begeleiden. De helft van de vrijwilligers die zich inzet als begeleider van ouderen is alleenstaand. Voor deze vrijwilligers zijn de activiteiten van Vier het Leven een belangrijke invulling van hun sociale en maatschappelijke leven. Over een of twee decennia behoort deze secundaire doelgroep tot de primaire doelgroep van Vier het Leven.



### Kenmerken doelgroep ouderen van Vier het Leven:

- Onze gasten zijn kwetsbare ouderen die veelal fysiek beperkt(er) zijn (slechtziend, maken gebruik van stok, rollator, of rolstoel) en daardoor onzeker om er zelfstandig op uit te gaan. Bovendien voelen zij zich door hun kwetsbaarheid met name 's avonds buiten de deur niet meer veilig.
- Als gevolg van hun hoge leeftijd hebben veel ouderen die wij begeleiden een minimaal sociaal netwerk en weinig tot geen sociale contacten.
- Zij zijn niet langer in staat om voor zichzelf een uitstapje te organiseren.
- Onze gasten hebben interesse in en hebben behoefte aan culturele activiteiten. Zij geven aan het fijn te vinden met Vier het Leven eropuit te kunnen gaan en niet afhankelijk te zijn van kinderen of familie.
- Iedereen vanaf 65 jaar is welkom om deel te nemen aan de activiteiten van Vier het Leven. De gemiddelde leeftijd van onze gasten is 84 jaar.
- 90% van onze gasten is vrouw.
- 88% van onze gasten woont zelfstandig, 12% woont in een zorgcentrum of aanleunwoning.

### Kenmerken doelgroep vrijwilligers van Vier het Leven:

- 75% is 60 jaar of ouder;
- 82% is vrouw;
- affiniteit met ouderen en cultuur;
- bewuste keuze voor vrijwilligerswerk dat voldoening geeft.

In 2021 zijn er volgens het CBS 3.457.535 Nederlanders ouder dan 65 jaar. Dit is ongeveer 20% van de Nederlandse bevolking. Waarvan 838.661 bestaat uit onze doelgroep deelnemende ouderen die meestal 80 jaar en ouder zijn. De komende jaren tot 2040 verwacht men nog een forse groei van het aantal ouderen. Het aandeel 65-plussers in de bevolking stijgt van 20 procent eind 2020 naar 25 procent rond 2040. Dit is zowel het gevolg van de naoorlogse geboortegolf en het grote aantal geboorten in de jaren zestig, als van de stijgende levensduur.

## 1.3 Missie, visie en kernwaarden (2019-2021)

### Kernwaarden

- Verbinding
- Gastvrijheid
- Persoonlijke oprechte aandacht
- Gelijkwaardigheid

### Missie

Vier het Leven verbindt mensen op hoge leeftijd met de maatschappij door op regelmatige basis sociaal-culturele activiteiten te organiseren en ouderen oprechte aandacht te geven.

VIER HET LEVEN

### Visie

In een land waar mensen ouder worden, de overheid zich terugtrekt en sociale cohesie vermindert biedt Vier het Leven ouderen in Nederland de kans om mee te blijven doen en het leven te vieren door er samen met anderen op uit te gaan naar culturele activiteiten.

### Ambitie

Onze ambitie is om ouderen in heel Nederland de kans te bieden om mee uit te gaan.



## 1.4 Strategische doelen uit het meerjarenbeleidsplan (2019-2021)

### 1. Vitale organisatie

**Doelstelling:** om de verwachte organisatiegroei van 15% op een duurzame manier te kunnen realiseren hebben wij een vitale organisatie nodig. Groei van de organisatie wordt helaas bemoeilijkt door de coronamaatregelen. We verwachten in 2022 wel weer een groei. De HR-werkgroep heeft daarentegen veel resultaat geboekt door de ontwikkelde HR-plannen en processen tot uitvoering te brengen t.b.v. een vitale organisatie.

### 2. Duurzame financiële groei

De groei is uitgebleven als gevolg van coronamaatregelen maar de financiële dekking van 2021 is behaald.

### 3. Digitalisering

**Doelstelling:** om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen blijven behouden, willen wij zo effectief en efficiënt mogelijk werken. Dit doen wij door processen te digitaliseren en/of te vereenvoudigen. Afgelopen twee jaar hebben we digitaal cultureel aanbod aangeboden aan onze gasten en vrijwilligers. Dankzij allerlei pilots, onderzoek en ontwikkeling gaan we hiermee verder en verwachten we in 2022 een digitaal cultureel ontmoetingsplein te kunnen openen.

### 4. Stevige positionering als goed doel

**Doelstelling:** ervoor zorgen dat Vier het Leven in de markt wordt herkend als een goed doel en een welzijnsorganisatie.

### 5. Versterken lokale samenwerking

**Doelstelling:** versterken van de samenwerking met lokale organisaties om onze missie 'oprechte aandacht' te kunnen realiseren.

Voor de periode 2022-2025 is een nieuw strategisch beleidsplan in ontwikkeling. Dit wordt medio 2022 gepresenteerd en tot uitvoering gebracht.





## 2. RESULTATEN 2021

### 2.1 Activiteiten van Vier het Leven

Waar Vier het Leven in 2019 nog ruim 5.000 activiteiten organiseerde, was 2021 net als het jaar ervoor een jaar waarin wij vooral op alternatieve manieren met onze deelnemers (en vrijwilligers) in contact zijn gebleven. In de korte periode dat uitgaan wel mogelijk was, hebben wij de richtlijnen van het RIVM gevolgd en op een veilige manier in zoveel mogelijk regio's kleinschalige uitjes georganiseerd.



#### Theater, film en matinee

Ondanks de coronabeperkingen konden wij in 2021 toch een korte periode activiteiten organiseren. Onze gasten werden door de theaters en filmhuizen met open armen ontvangen en genoten dubbel zo hard omdat ze weer uit konden.

#### Sound of music

In september, oktober en november genoten deelnemers door het hele land van de musical 'The Sound Of Music'.

De klassieker werd in 10 regio's aangeboden en was erg populair onder onze gasten!

### RESULTATEN 2021

	2021	2020	2019
Aantal aanmeldingen	5.517 *	9.127	35.883
Aantal deelnemers sinds de oprichting	223.367	222.118	215.000
Aantal unieke ouderen in bestand	9.012 **	11.175	14.036
Aantal vrijwilligers	1.600	1.900 ****	1.900****
Aantal deelnemende gemeenten	280	280	280
Aantal evenementen	937 ***	1.221	5.137

\* Waarvan bevestigd en betaald 2.331

\*\* Vanwege de sterke daling van het aantal ouderen dat zich in 2021 heeft aangemeld en het door corona verhoogde sterftecijfer onder ouderen uit de leeftijdscategorie van onze gasten, is het aantal unieke ouderen in ons bestand sterk gedaald.

\*\*\* waarvan 378 evenementen afgelast door corona.

\*\*\*\* inclusief flex-vrijwilligers

#### Willeke Alberti jubileumatinee

Maar liefst 135 Vier het Leven-gasten en vrijwilligers uit de regio Gooi en Eemland bezochten de theatervoorstelling van Willeke Alberti in theater Spant! in Bussum. Tijdens deze speciale jubileumatinee haalde zij herinneringen op uit haar 65-jarige carrière. Na afloop konden onze gasten nog even napraten met Willeke tijdens een gezellige meet & greet!



## Concerten

In augustus genoten 30 deelnemers in Sint Joost in Limburg van een privéconcert van Suzan Seegers en Rob Mennen. Vier het Leven organiseerde zelf 13 mini-concerten die geheel coronaproof door kleine groepen ouderen konden worden bezocht. De gasten werden 1-op-1 begeleid door onze vrijwilligers.



## Kaartenacties



Maar liefs 13 eerste klassen van het Dr. Nassau College in Assen maakten creatieve (kerst)kaarten voor 300 ouderen van Vier het Leven uit Assen en omstreken. Ook leerlingen van basisschool Obs Atlantis in Amersfoort hebben mooie kerstkaarten geknutseld. Deze zijn door vrijwilligers in Amersfoort uitgedeeld.

Regiocoördinator Carla Oortwijn over de kaartenactie in Assen: *“Ik mocht in iedere klas uitleg geven over Vier het Leven en alle kinderen een flyer geven voor hun opa/oma of een oudere die zij kennen in hun omgeving. Eigenlijk waren de leerlingen de eerste twee uur vrij, maar speciaal voor Vier het leven zijn zij eerder opgestaan om deze prachtige kaarten te maken!”*





## Museum Plus Bus



De mensen achter de samenwerking met de Museum Plus Bus: v.l.n.r. Gerco Stoffelsen (projectmedewerker Stichting Vier het Leven), Dieuwertje Tromp (Projectcoördinator Museum Plus Bus), Annerieke Vonk (Directeur Stichting Vier het Leven), Hendrikje Crebolder (Voorzitter Stichting Museum Plus Bus/Directeur Development en Media van het Rijksmuseum) en Elise van Schaik (projectmedewerker Museum Plus Bus).

Gerco Stoffelsen, projectcoördinator Museum Plus Bus bij Vier het Leven, over zijn werk.

*“Ik organiseer samen met collega’s van de Museum Plus Bus uitjes naar verschillende musea. Ik breng deze uitjes onder de aandacht bij gasten van Vier het Leven en zorg dat zij een dagje op pad kunnen met de bus. ‘Wacht niet op het perfecte moment, maar maak het moment perfect’. Deze manier van omdenken gaf duidelijk aan hoe ik tegen de coronaperiode aankeek. Veel geluksmomenten konden voor gasten van Vier het Leven niet doorgaan. Dan kan je natuurlijk gaan zitten wachten totdat het weer wél mogelijk is, maar als we iets geleerd hebben in het jaar 2021 is dat de toekomst grillig is en nauwelijks te voorspellen valt. We moesten blijven kijken en onderzoeken wat wel te organiseren viel binnen de geldende spelregels en met de middelen die je toen had.”*

## Topstukken on tour

Zo heeft Vier het Leven in de zomer van 2021 mee kunnen doen met een reeks tentoonstellingen van partner Museum Plus Bus genaamd ‘Topstukken on Tour’. Daarmee kreeg de samenwerking tussen de twee stichtingen een extra (alternatieve) dimensie.

De medewerkers van de Museum Plus Bus hebben gedacht ‘als wij niet met onze gasten naar de musea kunnen om van ons erfgoed te genieten, dan brengen we de kunst naar onze gasten’. Gezamenlijk organiseerden we zes edities van ‘Topstukken on Tour’. Deze gezellige bijeenkomsten vonden plaats in Noord-Nederland (Leeuwarden, Sneek, Assen, Roden, Vries en Norg). In verschillende woonzorgcentra en buurthuizen werden replica’s van kunstwerken uit 14 verschillende musea voor twee weken tentoongesteld. De expositie werd vergezeld door het kunstmagazine Totzo!, waarin een uitgebreide toelichting stond over de kunstwerken.

En dan was daar ook nog Geja, een kunstgeschiedenisdocent die ons tijdens een workshop op een hele andere manier naar kunst liet kijken. Koffie, thee, een Vier het Leven petitfourtje, kunst, een magazine en gewoon even samen zijn, hoe mooi kan het zijn?

Gasten van Vier het Leven nemen deel aan kunstworkshop ‘Topstukken on tour’.





In december bezochten we met de Museum Plus Bus de tentoonstelling 'De Romanovs in de ban van de ridders' in de Hermitage in Amsterdam. De reacties van deelnemers en vrijwilligers waren hartverwarmend. Wat had iedereen hiernaar uitgekeken; de mondkapjes en toelatingsbewijzen vormden geen enkel obstakel. Het mocht de pret niet drukken. Er was een mooie en inspirerende rondleiding door een rustig Museum. Het had zo zijn voordelen om een eigen tijdslot te hebben.

Bij terugkomst in de bus bleek Sinterklaas ook nog eens langs te zijn geweest. Op elke stoel lag een mooie trui met daarop de Nachtwacht, een chocoladeletter en de nieuwste editie van het magazine Totzo!

### Oud Geleerd Jong Gedaan

Een ander project waar Gerco Stoffelsen graag over vertelt, is 'Oud Geleerd Jong Gedaan': *"Onder het motto, 'nooit te oud om te leren' hebben we onderzocht of wij online-colleges konden aanbieden. Dit deden we in samenwerking met 'Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan', waarbij een studentdocent colleges geeft over o.a. kunst, muziekgeschiedenis, psychologie en fotografie.*

*In 2021 namen 12 deelnemers uit het ouderenpanel van Vier het Leven deel aan een online-college psychologie: 'De Sociale Ik'. De gemiddelde leeftijd van de studenten was 82 jaar. Het was heel leerzaam en leuk om met deze gasten terug te keren naar de schoolbanken. Stap voor stap en op afstand lukte het om de Zoom-applicatie bij iedereen op de computer te krijgen. Dat dit lukte, leverde al een gevoel van overwinning op. Na afloop van het college, in een kleine intieme digitale omgeving, was iedereen enthousiast."*



Een reactie op de workshop van Oud Geleerd Jong Gedaan: "U zou moeten proberen om meer ouderen voor een ZOOM-bijeenkomst te interesseren! Met elkaar kennis maken en je kennis vergroten via ZOOM is fantastisch. Wat een wonder dat dit zo kan!"

Ook organiseerde Vier het Leven in samenwerking met Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan een online seniorencollege over de Berlijnse Muur. 52 Vier het Leven-gasten namen via Zoom plaats in de schoolbanken om zo het college van studentdocent Loes te volgen. Na afloop waren de deelnemers erg enthousiast over deze nieuwe activiteit: "Het was echt een beleving, zo blijven we tenminste een beetje bij de tijd hè."



## Vier het Leven in beweging

Vier het Leven werd in februari benaderd door Teun, Ja-Mara en Lisa; drie leerlingen van de beroepshavo in Hilversum. De oma van Lisa is vrijwilliger bij Vier het Leven en de leerlingen vroegen zich af of ze in deze lastige tijd iets voor onze gasten konden betekenen. Het resultaat? Een heuse [work-out video](#) en een heleboel leuke online tips!

## Hartenwens

In oktober werden twee gasten van Vier het Leven in Sneek verrast en in het zonnetje gezet. Met een bos bloemen, een lekker gebakje en livemuziek beleefden beide dames een ochtend die ze niet snel zullen vergeten! Zelf meezingen met bekende nummers en de polonaise lopen, het was een groot succes.



## Vier het leven seizoenboekjes

In maart ontvingen alle gasten en vrijwilligers via de post een cultureel lenteboekje en in juli volgde het zomerboekje, met daarin interviews met André Rieu, André van Duin, Wim Daniëls en Huub Stapel en een bijdrage van het Rijksmuseum. Beide edities zijn samengesteld en vormgegeven door medewerkers van Vier het Leven.

## Belteams

Oprechte aandacht voor ouderen is al jaren één van de kernwaarden van Vier het Leven en dus hebben we reeds in 2020 direct na de eerste annuleringen in alle 87 programma-gebieden belteams geformeerd.

Sinds die tijd bleef Vier het Leven in contact met de deelnemers om hen een hart onder de riem te steken. Onze vrijwilligers belden onze deelnemers regelmatig voor een praatje, een luisterend oor en indien nodig boden ze hulp of verwezen door naar andere organisaties. Gezamenlijk voerden zij duizenden persoonlijke gesprekken. Dit werd enorm gewaardeerd door de ouderen, die juist in coronatijd veel behoefte hadden aan een luisterend oor.

In juni en juli werden 400 vrijwilligers ingezet voor een extra belronde. Doel hiervan was om contactgegevens van onze deelnemers te verrijken ter voorbereiding op de opstart.





### Vier het Leven attenties

Het hele jaar door bezorgden vrijwilligers kleine attenties bij ouderen. Deze waren veelal gesponsord door lokale bedrijven. De aandacht die onze deelnemers hiermee kregen werd enorm gewaardeerd.

En kijk: Dit is één van onze jongste Haagse Vier het Leven-helden! Ook in Den Haag werd gestart met het bezorgen van vrolijke zomerse tasjes bij de deelnemers van Stichting Vier het Leven en we hoeven niet te vertellen dat ook kids graag helpen om de wereld een beetje mooier te maken toch? Met medewerking van Den Haag Doet en PEP Den Haag en Mensen maken Nederland.



Andere voorbeelden van rondgebrachte attenties waren: een roos met kaartje tijdens Valentijnsdag, 600 paaspakketten in samenwerking met de Riki Stichting in de Noordelijke provincies, thee en chocola in regio's in Zuid-Holland en nog veel meer.

### Nieuwsbrieven – digitaal cultureel aanbod

Onze gasten en vrijwilligers ontvingen het hele jaar maandelijks een digitale nieuwsbrief met culturele tips. Meer dan de helft van onze deelnemers beschikt inmiddels over een e-mailadres. Door de vele enthousiaste reacties van de nieuwsbrieflezers zijn wij ook in de periode dat uitgaan weer even mogelijk was, doorgegaan met het aanbieden van deze nieuwsbrief.

### Ouderenpanel

In 2020 werd een landelijk ouderenpanel samengesteld van 50 Vier het Leven-deelnemers, met zowel digitaal als niet-digitaal vaardige ouderen. Ook in 2021 is het panel een aantal keer benaderd om mee te denken, voornamelijk over vraagstukken op digitaal gebied. Wij hebben al onze deelnemers een aantal keer benaderd om de behoefte aan digitale activiteiten te inventariseren (waaronder het digitale ontmoetingsplein) en hebben het ouderenpanel geraadpleegd om te polsen of bepaalde terminologie duidelijk genoeg is voor onze gasten op leeftijd. Ook het allereerste online college (via Zoom) dat Vier het Leven heeft georganiseerd, i.s.m. Oud Geleerd Jong Gedaan is gevolgd door deelnemers van het ouderenpanel.



## 2.2 Vrijwilligersbeleid

### Algemeen

Vier het Leven is een vrijwilligersorganisatie. In 2021 waren 1.600 vrijwilligers actief aan het werk voor de gasten van Vier het Leven.



Vrijwilliger Petra Baars:  
*“Sinds 4 jaar ben ik begeleider bij Vier het Leven. Na ruim een jaar zonder uitjes konden we in oktober weer op stap met onze gasten. Wat hadden we elkaar gemist! We bezochten in Schouwburg Deventer een prachtig concert van de Marinierskapel. Zo bijzonder om weer samen te genieten van muziek, te applaudiseren en koffie met elkaar te drinken in de foyer. En het kon niet op want in november trad Gerard Alderliefste & friends op in hetzelfde theater. Hij verzorgde een liedjesprogramma in de kleine zaal. Zo voelden we ons weer eens heel dichtbij elkaar. We zongen uit volle borst mee!”*

De foto van Petra is gemaakt door Daphne Meerdink Veldboom, zij is onze nieuwe regiocoördinator in de provincie Overijssel en is heel blij met trouwe vrijwilligers zoals Petra.

De opstart van Vier het Leven in Deventer kreeg ook [aandacht in de lokale pers](#).



### Vrijwilligersreis

De stappen die een vrijwilliger bij Vier het Leven doorloopt wordt ook wel de ‘vrijwilligersreis’ genoemd. Hoe kan Vier het Leven binnen deze reis de energie van vrijwilligers optimaal benutten ten gunste van de vrijwilliger zelf en de organisatie? Belangrijk is dat Vier het Leven bestaande vrijwilligers én nieuwe vrijwilligers blijft verleiden. Dat het een feestje is om vrijwilligerswerk te doen voor de ouderen die te gast zijn bij Vier het Leven. Vier het Leven wil geschikte vrijwilligers verbinden aan Vier het Leven en inzetten voor het bereiken van de organisatiedoelen. Bij de inzet van vrijwilligers doet de vraag zich voor of de organisatie de vrijwilliger voldoende kent. Kent zij haar/zijn drijfveer, prioriteiten en bekwaamheid? Komt een vrijwilliger voldoende tot zijn/haar recht binnen de huidige organisatie?

In dit verband is Vier het Leven in 2021 bezig geweest om de uitkomsten uit de vrijwilligersreis 2020 te implementeren in de organisatie. De rol van locatiecoördinator in de vrijwillige lokale teams is opgesplitst in meerdere rollen. Er zijn functieprofielen gemaakt voor coördinator planning, vrijwilligerscoördinator, coördinator theater en vrijwillige netwerker. Met deze profielen wordt ingezet op het aansluiten op de talenten van de vrijwilligers en het interessant houden van het vrijwilligerswerk bij Vier het Leven. Vanuit de Academie zijn voor de nieuwe



## SAMEN OUDER WORDEN

Van 2019 tot en met het jaar 2022 werken elf landelijke vrijwilligersorganisaties samen met Vereniging NOV aan het programma Samen Ouder Worden. Vier het Leven doet mee aan dit programma.

rollen diverse tools ontwikkeld voor de onboarding. Naast handleidingen zijn er diverse instructiefilmpjes en trainingen waarmee de vrijwilligers zich de werkzaamheden eigen kunnen maken.

Ook zijn we in 2021 gestart met het werven van jonge vrijwilligers voor diverse taken binnen Vier het Leven. Jongeren brengen andere kennis en kunde mee die Vier het Leven kan helpen in de verdere digitalisering van het aanbod. Maar ook de contacten tussen onze oudere doelgroep en de jonge vrijwilligers levert mooie ontmoetingen op voor beiden.

### Vrijwilligersbijeenkomst

In verschillende delen van het land vonden in 2021 regionale bijeenkomsten plaats voor kleine groepen vrijwilligers. Zij werden bijgepraat over uitjes en alternatieve activiteiten.

Op 11 juni werd in theater Spant! in Bussum een online-vrijwilligersbijeenkomst voor alle supervrijwilligers georganiseerd. Deze stond in het teken van informeren, inspireren, motiveren en activeren. 125 vrijwilligers, waaronder vrijwilligerscoördinatoren, coördinatoren theater, museumcoördinatoren, back-office-vrijwilligers, telefonisten en pr-vrijwilligers, hebben deze bijeenkomst bijgewoond. Gerard Alderliefste en Stichting de Tijdmachine zorgden voor muzikale intermezzo's. Gedragsbioloog Patrick van Veen stelde in een wervelende presentatie het sociaal oergedrag centraal; oftewel de apenstreken die we op de werkvloer vertonen. Het slotstuk van deze vrijwilligersbijeenkomst was een online college van Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan.



### Samen ouder worden

Het project heeft als doel beter in te spelen op wensen en behoeften van ouderen zodat zij op een goede en zingevende manier oud kunnen worden. In dit programma zoeken de vrijwilligers van de tien deelnemende vrijwilligersorganisaties lokaal op vijfendertig plaatsen in het land met elkaar de samenwerking op, met ouderen en met andere vrijwilligersinitiatieven, beroepskrachten in zorg en welzijn, gemeenten en bewonersinitiatieven.

Enkele voorbeelden:

#### Heerlen

Na de ateliersessies in 2020 zijn de culturele partners i.s.m. een middelbare school en het Steunpunt Mantelzorg verdergegaan met het ontwikkelen van een programma voor het jaar 2021. De programmamedewerker heeft in 2021 een tweede spoor verkend met het ROC in Heerlen. NT2 studenten van de opleiding Helpende Zorg niveau twee kregen gastlessen over eenzaamheid en bereiden zich voor om o.l.v. docenten zinvolle ontmoetingen met ouderen op te pakken. Hierbij wordt het samenspel tussen deze groepen gestimuleerd en hopen we dat ouderen ook iets leren over de cultuur van deze groep studenten.

#### Assen

De serie interviews van 2020 kreeg in 2021 een vervolg met verhalen over het belang van het opbouwen van een sociaal pensioen. Goede contacten, zingeving, waardering en een vangnet dragen bij aan plezierig ouder worden. Ook werd verdergaande samenwerking gezocht met vrijwilligersorganisaties, welzijn en



gemeente en veel aandacht gevraagd voor de kracht en waarde van ouderen, ook als het gaat om vrijwillig actief zijn. Er is onderzoek gedaan onder 55-plussers naar de randvoorwaarden en drijfveren om al dan niet vrijwillig actief te zijn. De uitkomsten worden in 2022 met betrokken ouderen vertaald in een plan van aanpak. Ook de ervaring binnen Vier het Leven in 2021 met het beschrijven van de vrijwilligersreis wordt ingezet bij de uitwerking van een handleiding 'Vrijwillig Actief in Assen'.

### Amersfoort

Wie de geschiedenis van zijn ouders en/of anderen in zijn omgeving kent, begrijpt niet alleen hen, maar ook zichzelf beter. Vaak komt het niet tot dergelijke gesprekken en verdwijnen de levensverhalen wanneer deze personen overlijden. Dat is heel jammer want we kunnen zoveel van elkaar leren en de mensen beter begrijpen wanneer we luisteren naar elkaars verhalen. Binnen het Programma Samen Ouder Worden hebben Stichting Vier het Leven, het Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten (NOOM) en Indebuurt033 een projectplan gemaakt om levensverhalen op te halen van inwoners van Amersfoort en omstreken met verschillende achtergronden. De verhalen zijn opgenomen in een boekje en voorzien van kunstuitingen van leerlingen van het ROC Midden Nederland. Het boekje is vervolgens verspreid onder de inwoners van Amersfoort.

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport financiert het programma Samen Ouder Worden.

## 2.3 Digitalisering

### Digitaal cultureel ontmoetingsplein

Medio 2021 is Vier het Leven gestart met de voorbereidingen van het project 'Het digitale culturele ontmoetingsplein'; een langgekoesterde wens om deelnemers en vrijwilligers van Vier het Leven een online omgeving te bieden waar zij individueel en met elkaar kunnen genieten van cultuur.

### Reserveren via de website

Het aanmelden voor een activiteit is in 2021 verder verbeterd zodat deelnemers



eenvoudig online kunnen reserveren via de website van Vier het Leven. In een enquête onder onze digitale ouderen gaf meer dan 70% aan dit zeker te gaan proberen. Wanneer Vier het Leven in 2022 na de coronaperiode weer volop activiteiten kan organiseren, staan onze helpdeskvrijwilligers klaar om ouderen die toch nog wat hulp nodig hebben te begeleiden in het reserveringsproces.

Doelstellingen van het digitaal cultureel ontmoetingsplein zijn ontmoeting, cultureel inspireren, erbij (blijven) horen, verbinding, informatie-uitwisseling en kennisoverdracht. Als subdoelstelling beogen we digitale inclusie. Ouderen worden ondersteund in het vergroten van hun digitale vaardigheden; vaardigheden die hen in staat stellen om ook een fysieke activiteit van Vier het Leven online te reserveren. Bovendien hebben zij hier bij overige dagelijkse online handelingen profijt van.

Met het digitaal ontmoetingsplein wordt ons reguliere aanbod uitgebreid. Maar het is ook bedoeld voor ouderen in gebieden waar we nog niet met een regulier programma actief zijn. We zien mogelijkheden voor ouderen die vanwege persoonlijke omstandigheden niet meer met ons mee kunnen, vanwege bijvoorbeeld zorgzwaarte of mobiliteitsbeperking. En in het geval dat er beperkende maatregelen

zijn met betrekking tot een fysiek bezoek, kunnen we ook deelnemers bereiken op momenten wanneer we geen activiteiten kunnen organiseren. Uitgangspunt van het Cultureel Ontmoetingsplein is dat het 24/7 toegankelijk is voor ouderen die zich hebben aangemeld bij Vier het Leven. Ouderen zullen eenvoudig op ieder moment van de dag cultureel aanbod tot hun beschikking hebben dat individueel te bekijken is. Anderzijds zal op het plein ook aanbod beschikbaar zijn, dat op een bepaalde tijd geprogrammeerd is en in online gezelschap kan worden bekeken.

Er is een projectplan opgesteld en onderzoek gedaan naar de technische vaardigheden en behoeften van de digitale deelnemers. Door de coronacrisis zijn deze vaardigheden en het gebruik van digitale communicatiemiddelen ook onder deze groep flink toegenomen.

Op 29 september en 6 oktober hebben wij twee online colleges georganiseerd. Deelnemers konden via Zoom een lezing bijwonen van een studentdocent van Oud Geleerd Jong Gedaan. Alle 40 deelnemers zijn na afloop gebeld voor een uitvoerige evaluatie en de reacties waren erg positief.

30 december was de aftrap voor een reeks van vier online-koffiemomentjes. In de eerste editie werden de deelnemers door gids Loes meegenomen tijdens een online-rondleiding door het Mauritshuis en konden de ouderen online genieten van wetenswaardigheden over bijv. Het Puttertje van Fabricius.

## 2.4 Fondsenwerving

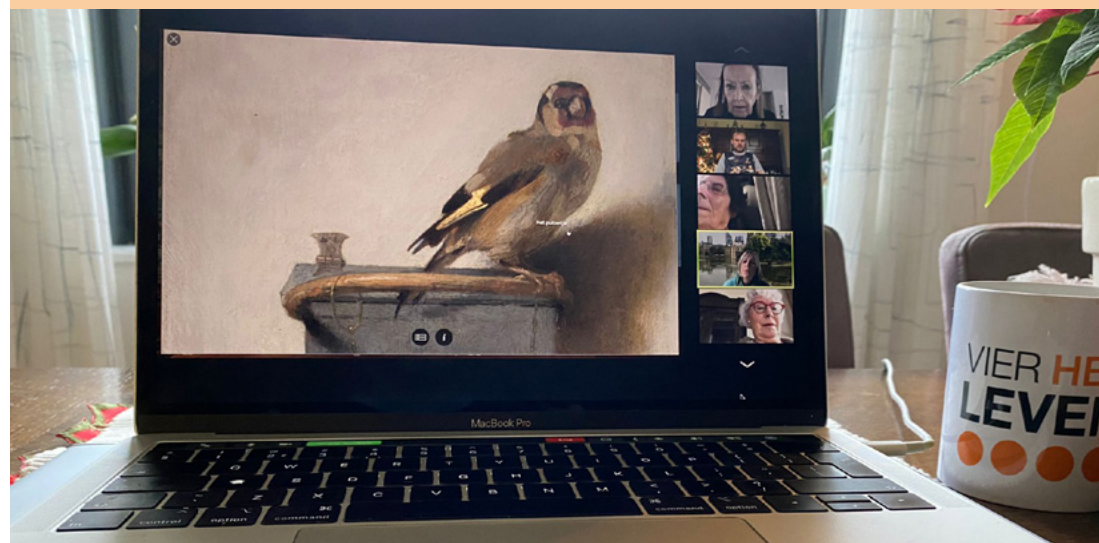
Voor de uitvoering van ons (alternatieve) sociaal-culturele activiteitenplan zijn in de aanloop naar 2021 fondsen en gemeenten aangeschreven. Doordat Vier het Leven nagenoeg geen reguliere activiteiten heeft kunnen uitvoeren, werd fondsenwerving bemoeilijkt en is de doelstelling van fondsenwerving ten opzichte van de begroting 2021 achtergebleven. Vier het Leven heeft vorig jaar bijdragen ontvangen voor Maatschappelijke Versterking en het project Samen Ouder Worden. Daarnaast konden we in 2021 aanspraak maken op NOW-regelingen, waardoor het jaar 2021 financieel positief is afgesloten.

### Enkele reacties van deelnemers op digitaal cultureel ontmoetingsplein:

*“Ik vind cultuur inspirerend en ik ga graag mee uit met Vier het Leven om contact te hebben met gelijkgestemden. Op mijn 90ste besloot ik te stoppen met autorijden en zit daardoor veel vaker thuis. Ik voel me soms een beetje eenzaam. Daarom ben ik blij dat ik handig ben met de computer. Dat maakt mijn wereld een stuk groter. Zo’n digitaal Vier het Leven-ontmoetingsplein lijkt me fantastisch, dan kan ik vaker genieten van cultuur en contact hebben met leeftijdsgenoten met dezelfde interesses.”*

*“Het online senioren-college (via Zoom) vond ik erg interessant. Het smaakte naar meer. Het lijkt mij ook heel gezellig om online met een groepje mensen over een leuk onderwerp te praten; bijvoorbeeld over kunst of muziek. Vooral in de wintermaanden omdat ik dan minder vaak op pad ga. Het is ook een mooie aanvulling op wat Vier het Leven nu al doet.”*

*“Mijn man heeft al geruime tijd Alzheimer maar woont nog thuis. Uitgaan met Vier het Leven doe ik niet meer omdat ik mijn man niet alleen wil laten. Hoewel ik blij ben met de culturele nieuwsbrief die ik elke maand van Vier het Leven ontvang, mis ik de gezelligheid en het samen genieten. Mij lijkt zo’n digitaal ontmoetingsplein wel fijn. Dan kan ik vanuit huis een voorstelling bekijken en er daarna nog even gezellig met andere over napraten.”*











### 3.1 De organisatie van Vier het Leven

Vier het Leven is een landelijke vrijwilligersorganisatie met een kleine groep betaalde krachten en een groot aantal vrijwilligers. De regiocoördinatoren, die de activiteiten voor de regio coördineren, werken vanuit huis. De centrale organisatie is gehuisvest aan de Energieweg in Huizen. In 2021 had Vier het Leven 1.600 vrijwilligers. Vanwege de coronapandemie hebben veel vrijwilligers naast het begeleiden ook andere taken op zich genomen. Velen van hen belden met deelnemers, brachten attenties rond of hielpen mee om kleinschalige lokale optredens te organiseren. Vrijwilligers ontvangen een vrijwilligerscontract en een protocol en tekenen een geheimhoudingsverklaring.



foto: Tessa Posthuma de Boer

#### Regiocoördinatoren, projectcoördinatoren en vrijwilligers in de regio

Vier het Leven heeft twee projectcoördinatoren en per provincie heeft Vier het Leven een of meer regiocoördinatoren. Zij worden aangestuurd door de manager culturele activiteiten. De regiocoördinatoren worden ondersteund door diverse locatietoelators/coördinatoren planning, vrijwilligerscoördinatoren en theatercoördinatoren. De regiocoördinatoren sturen deze coördinatoren aan en zijn verantwoordelijk voor het contact met de culturele instellingen, het realiseren van een programma en het aantrekken van lokale financiering. Sommige regiocoördinatoren waren in 2021 verantwoordelijk voor meerdere provincies. Aan het eind van het jaar was de bezetting voor wat betreft regiocoördinatoren weer op peil.

De vrijwillige coördinatoren zorgen ervoor dat begeleiders worden ingeschakeld, regelen passend vervoer en maken praktische afspraken met regionale samenwerkingspartners. Daarnaast zijn in een aantal regio's film- en museumcoördinatoren actief. Zij coördineren alleen de film- en museumevenementen binnen de regio en zijn aanspreekpunt bij de betreffende filmhuizen en musea. Voor het promoten van Vier het Leven op regionaal gebied zijn in een aantal gemeenten vrijwillige netwerkers actief. Tijdens de coronaperiode bleven de coördinatoren en vrijwilligers in contact met de gasten uit hun regio door attenties rond te brengen of te bellen.

#### Servicecentrum

Het team van vrijwilligers van het servicecentrum bestaat uit 16 reserveringsvrijwilligers, 45 telefonisten en 2 ICT-vrijwilligers. Dit team werd aangestuurd door een manager servicecentrum met ondersteuning van een coördinator reserveringen en coördinator telefonie. De belteams bleven constant telefonisch aanspreekbaar voor de behoeften en vragen van onze deelnemers. Het telefoonteam was tijdens kantooruren beschikbaar voor ouderen die even met iemand wilden praten of behoefte hadden aan een luisterend oor. Uit de kaartjes, brieven en telefoontjes die wij gedurende het hele jaar ontvingen, bleek dat ouderen dit enorm waardeerden.

Het telefoonteam van Vier het Leven heeft in 2021 ruim 7.500 telefoontjes ontvangen. Aangezien er slechts een heel korte periode in het jaar activiteiten georganiseerd konden worden ligt het aantal ingekomen telefoongesprekken ook een stuk lager dan bijvoorbeeld in een jaar waarin we er zonder enige restricties op uit konden met onze ouderen (in 2019 waren er bijvoorbeeld 18.000 telefoontjes).

### **Vitale organisatie**

Om overall weer activiteiten te kunnen aanbieden en het team te versterken hebben we vanaf april nieuwe medewerkers en vrijwilligers aangetrokken. Vanuit de werkgroep HR is veel aandacht besteed aan de werving, selectie en onboarding van de nieuwe collega's. Het project Vrijwilligersreis heeft bijgedragen aan de werving, selectie en het behoud van vrijwilligers.

### **Financiële administratie**

De financiële organisatie wordt verzorgd door de manager financiële administratie, een coördinator financiële administratie evenementen en twee administratieve vrijwilligers. De volledige administratie van Vier het Leven wordt centraal verwerkt. De manager verzorgt rapportages voor de RvT, het MT en de regiocoördinatoren en stelt jaarlijks de jaarrekening op.

### **Fondsenwerving en communicatie**

De manager fondsenwerving, medewerkers fondsenwerving en coördinator marketing en communicatie voerden zoals altijd voorkomende taken uit die beschreven staan in het jaarplan. Zij schreven teksten voor nieuwsbrieven, de website en sociale media. De coördinator marketing en communicatie maakte ook deel uit van de projectgroep 'opstart reguliere activiteiten' en daarbij is haar expertise ingezet om te communiceren over de voortdurend wijzigende coronamaatregelen.

## **Regiocoördinator Noord Nederland West Erik Mennega**

### **Vier het Leven is één grote familie**

*"In mei 2021 ben ik begonnen als regiocoördinator bij Vier het Leven. Mijn vrouw had er een afstudeeronderzoek gedaan en heb ik mijn kans afgewacht om me in te gaan zetten bij Vier het Leven. En die kwam! Ik kwam gelijk in een warm bad terecht. Iedereen wilde me helpen opstarten en ik ervaar Vier het Leven als één grote familie. We zitten verspreid door het land maar door de korte lijntjes is het contact onderling optimaal. Het mooiste aan mijn werk als regiocoördinator is dat we er iedere keer weer met elkaar voor zorgen dat ouderen een mooie avond of middag beleven. De lokale vrijwilligers zijn gedreven en staan altijd klaar. Ik ben nog maar 30 jaar, maar ik vind dat je in het leven moet doen wat je leuk vindt en zo verdelen we ook onze rollen binnen de regio.*

*In 2021 konden wij dankzij een mooie donatie een Hartenwens vervullen. Hiervoor klopte ik op alle deuren van een woonzorgcentrum in Sneek aan om ouderen uit te nodigen voor een verrassingsoptreden voor twee bewoners door lokale artiesten. Dit eindigde in een spontane polonaise. Dat is nou echt Vier het Leven!"*







### **Jannie Bout, vrijwilliger servicecentrum**

*Jannie is al 15 jaar op allerlei manieren betrokken bij Vier het Leven. Zij was gastvrouw, locatietoördinator en houdt zich nu nog steeds twee dagen per week bezig met het verwerken van reserveringen op het servicecentrum. Zij kent dan ook alle ins en outs van het reserveringsstelsel en met vragen of problemen kan iedereen altijd bij haar terecht.*

*In 2021 werden veel voorstellingen op het laatste moment geannuleerd of verplaatst dus was het van groot belang voor het servicecentrum om de gasten op tijd te bereiken om dit aan hen door te geven. Jannie is voor Vier het Leven van onschatbare waarde en werd daarom op Nationale Vrijwilligersdag door Maarten Hoelscher, wethouder van Huizen, verrast met een bloemetje. 'Mensen blij maken' vindt zij het leukst en dan zit je natuurlijk goed bij Vier het Leven.*



In 2021 moest extra tijd worden besteed aan het werven van middelen bij (coronasteun)fondsen, formuleren van subsidieaanvragen bij gemeenten en aanvragen opstellen voor hulp voor alternatieve programmering. De donatiecampagne die in het teken stond van 'welkom terug' is om redenen van de beperkte opening van de culturele sector uitgesteld. Wel is aandacht besteed aan het bedanken van

de periodieke donateurs. Vrijwilligers, financiers, deelnemers en overige betrokkenen werden up-to-date gehouden over de coronabeperkingen die de cultuursector en dus ook Vier het Leven werden opgelegd.

In het team fondsenwerving heeft uitbreiding plaatsgevonden. Dit bracht nieuw elan en positieve energie om steun te blijven zoeken van fondsen, gemeenten en andere subsidieverstrekkingen. In augustus is Vier het Leven positief bericht door de Postcodeloterij, dat na een evaluatie haar meerjarig partnerschap met 5 jaar is verlengd.

### **Fondsenwerver Klaas-Jan Gorter begon in april 2021 bij Vier het Leven:**

*"Voor de financiering van activiteiten is Vier het Leven afhankelijk van externe financiers. Als fondsenwerver ga ik daarom op zoek naar mensen en organisaties die onze droom delen. Het fijne is dat je als fondsenwerver dan veel voor elkaar krijgt als je zegt dat je bij Vier het Leven werkt. De gunfactor is groot, wat het werk heel plezierig maakt: iedereen is erg welwillend en draagt graag zijn steentje bij. Daarnaast heerst er bij Vier het Leven een positieve sfeer omdat we allemaal belangrijk, waardevol en nuttig werk verrichten. Daar haal ik veel voldoening uit."*



Met de komst van alle nieuwe gezichten en de opstart in het vooruitzicht bruist het weer bij Vier het Leven!

## 3.2 Corporate Governance

Vier het Leven is een goededoelenorganisatie en vindt het belangrijk om aan haar donateurs en aan de maatschappij verantwoording af te leggen over de besteding van de inkomsten. Er zijn duidelijke regels waar Vier het Leven zich aan moet houden. Het doel is om transparant te zijn over de doelen, de werkwijze en verantwoording van de resultaten. Er zijn richtlijnen waar Vier het Leven zich aan houdt, zoals de richtlijnen regeling beloning directeuren van goede doelen, richtlijn Financieel Beheer Goede doelen RJ650 en de Code Goed Bestuur. Deze code is opgenomen in de Erkenningsregeling Goede Doelen. De code gaat over het besturen van goede doelen, het houden van toezicht, het afleggen van verantwoording en een goede omgang met alle belangrijke relaties van het goede doel (donateurs, vrijwilligers, begunstigden, enz.). Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is de onafhankelijke toezichthouder en toetst goede doelen op de normen van de erkenningsregeling. Daarnaast moet Vier het Leven als ANBI voldoen aan de regelgeving en verplichtingen voor algemeen nut beogende instellingen.

### Bestuur en directie

Het bestuur en de Raad van Toezicht staan voor transparantie, integriteit en verantwoording van de corporate governance en activiteiten. Hiermee zorgen we voor effectief risicobeheer, voldoen we aan relevante wet- en regelgeving en geven we openheid van zaken aan onze stakeholders. De Raad van Toezicht is onbezoldigd en ontvangt geen onkostenvergoeding.

### Het bestuur van Vier het Leven bestaat per 31 december 2021 uit:

Annerieke Vonk: initiatiefnemer, bestuurder/directeur.

Nevenfunctie: bestuurslid Stichting De Waterheuvel en Waterheuvel Foundation

### Het managementteam bestaat per 31 december 2021 uit:

Annerieke Vonk - directeur

Angelina Bermentloo – manager financiële administratie

Céline van der Schaaf – manager servicecentrum

Heidi Wennekes – manager fondsenwerving

Leo van Heereveld – manager culturele activiteiten

Mascha van den Boogaard - coördinator marketing en communicatie

Het managementteam is samen met de bestuurder verantwoordelijk voor het dagelijkse management van de organisatie en heeft maandelijks vergaderingen m.b.t. doelstelling, kwaliteit en financiële organisatie. Besluiten vanuit het managementteam worden via besluitenlijsten gedeeld met de medewerkers. Bij de beloning van bestuur/directie, management en medewerkers van Vier het Leven, wordt de salarismatrix van cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening gevolgd. Het bruto jaarsalaris van de directeur bedraagt € 71.891,- en valt ruim binnen de normering van de Beloningsregeling directeuren goede doelen (BSD, vastgesteld door de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland).

### Raad van Toezicht

Binnen de Raad van Toezicht heeft een aantal wisselingen plaatsgevonden.

De Raad bestaat per 31 december 2021 uit de volgende leden: Frank Elion (voorzitter), Paul Haighton, Rolf Vriezen en Miriam van Meerten-Kok.

Voor meer informatie zie Hoofdstuk 6, verslag Raad van Toezicht.



## **Onze samenwerkingspartners**

### *Theaters, musea en filmhuizen*

Met deze partijen maakt Vier het Leven afspraken over de selectie van voorstellingen en over de prijzen voor kaarten die wij afnemen. In 2021 waren de contacten met hen extra intensief omdat coronamaatregelen constant wijzigden en theaters, musea en filmhuizen dan weer open en dan weer gesloten waren.

### *Welzijnsorganisaties, zorgcentra & ouderenorganisaties*

Via deze organisaties nodigen wij ouderen uit en wordt ervoor gezorgd dat onze activiteiten in hun activiteitenprogramma worden opgenomen. Tevens verwijzen wij ouderen door naar deze partners.

### *Vrijwilligerscentrales*

Via de vrijwilligerscentrales zetten wij vacatures uit voor werving van vrijwilligers.

### *Vervoersbedrijven*

Via hen regelen wij gepast vervoer, bijvoorbeeld de rolstoelbus. Hierover maken we prijsafspraken.

### *Museum Plus Bus*

Vier het Leven bleef met de Museum Plus Bus in contact over hoe we op een veilige manier museumbezoeken konden hervatten en hoe er op alternatieve manieren kunst naar de ouderen gebracht kon worden.

### *Huisartsen en thuiszorgorganisaties*

Zij kunnen ouderen wijzen op de activiteiten van Vier het Leven.

### *Bedrijven*

Bedrijven kunnen meedoen met Vier het Leven. Dit kan door sponsoring of door inzet van eigen medewerkers die als vrijwilliger meegaan met uitjes van Vier het Leven. Een leerzame en verrijkende uitwisseling tussen het bedrijfsleven en een maatschappelijke organisatie. In 2021 werd dit bemoeilijkt door de coronamaatregelen.

### *Media*

De media kunnen bijdragen aan het vergroten van de landelijke bekendheid van Vier het Leven. Lokale en landelijke media worden hiertoe al regelmatig ingezet.

### *Onze financiers donateurs (particulier)*

Wij nodigen onze deelnemers, hun familie en ons netwerk uit om Vier het Leven te steunen met een vrijwillige bijdrage. In 2021 zijn wij hier vanwege de pandemie terughoudend mee omgegaan.

## *Bijzondere schenkingen en nalatenschappen*

In 2020 werd het eerste Fonds op Naam opgericht waaruit we jaarlijks een vaste donatie ontvangen van een particulier. Wij ontvingen daarnaast in 2021 een mooie bijdrage uit een particuliere nalatenschap.

### *Gemeenten*

Diverse gemeenten ondersteunen de activiteiten van Vier het Leven door middel van waarderingssubsidies.

### *Landelijke Fondsen*

Vier het Leven heeft duurzame relaties opgebouwd met een aantal grote landelijke fondsen, waaronder de Adessium Foundation, de Riki Stichting, Fonds Sluyterman van Loo, Stichting RCOAK, Oranjefonds, Stichting HORA en Dr. C.J. Vaillant fonds.

### *Regionale fondsen*

Op regionaal niveau wordt Vier het Leven ondersteund door diverse fondsen zoals het Jan Lindersfonds, het Richard Hoogland Fonds, de Emmaplein Foundation, Stichting Zorg en Zekerheid en Stichting Sociaal Fonds Den Bosch. Met de fondsen onderhouden we een samenwerkingsrelatie en voldoen daarmee tevens aan wederzijdse maatschappelijke doelstellingen.

### *Goede Doelen Loterijen*

Vier het Leven is beneficiant van de VriendenLoterij en ontvangt sinds 2017 een jaarlijkse bijdrage van de VriendenLoterij. Sinds augustus 2021 is Vier het Leven een van de erkende goede doelen geworden die een jaarlijkse bijdrage ontvangen van de Nationale Postcode Loterij. De VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij vormen samen de Goede Doelen Loterijen. Zie [website](#).

### *Voor Elkaar Loterij*

Vier het Leven is sinds januari 2021 een van de goede doelen van de Voor Elkaar Loterij. Deze loterij steunt met de opbrengst van verkochte loten drie organisaties die zich inzetten tegen eenzaamheid. Deelnemers bepalen zelf voor welk goed doel ze meespelen. De loterij én de goede doelen zijn in 2021 veelvuldig gepromoot in de programmabladen van AVRO, KRO en NCRV (uitgeverij Bindinc.) en in een aantal landelijke dagbladen. Eind 2021 speelden er 125 mensen mee voor Vier het Leven.

### 3.3 Integriteitsbeleid

#### Coronarichtlijnen

In 2021 werd steeds het meest recente coronaprotocol gedeeld met alle deelnemers en vrijwilligers. Hierin stonden alle aanvullende coronarichtlijnen m.b.t. de activiteiten van Vier het Leven omschreven. Toen er in het najaar van 2021 werd versoepeld en we weer kleinschalig activiteiten konden organiseren, waren alle deelnemers en vrijwilligers telkens precies op de hoogte van de op dat moment geldende maatregelen en werd duidelijk aan de gasten (en vrijwilligers) uitgelegd op welke manieren zij in het bezit konden komen van een coronatoegangsbewijs.



#### Academie van Vier het Leven

In de afgelopen jaren is veel tijd geïnvesteerd in het verbeteren van de kwaliteit en de efficiëntie van processen binnen de organisatie. De Vier het Leven Academie houdt zich onder andere bezig met het verbeteren van het vrijwilligersbeleid. In 2021 is de academie verdergegaan met het in 2020 geïnitieerde project 'de vrijwilligersreis'. Er is gefaciliteerd in het opnieuw inrichten van de vrijwilligers teams m.b.v. nieuwe functieprofielen, vacatureteksten, nieuwe functionaliteit in James en er is veel tijd gestoken in het informeren van de coördinatoren. Door de pandemie is er langdurig niet routinematig gewerkt in James en veel kennis moest worden opgefrist. De activiteiten van de werkgroep Academie hebben zich in 2021 dus vooral gericht op kennisoverdracht en het faciliteren van de opstart van de culturele activiteiten in de regio's. Zo zijn de handleidingen weer vernieuwd, er zijn vele instructiefilmpjes gemaakt en er is binnen James een sectie gevuld met deze filmpjes en veel gestelde vragen. In 2021 is ook een expertisecirkel gerealiseerd ten behoeve van vragen over James, deze cirkel bestaat uit diverse coördinatoren die over veel ervaring beschikken in het werken met James en deze kennis graag willen delen met andere vrijwilligers. De expertisecirkel fungeert als een soort 'vraagbaak' op het gebied van James. Ook zijn de trainingen James 2.0 voor locatietoelators en de trainingen voor de uitgaande Belteams door de Academie geïnitieerd, net als de jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst. Kernwaarden en missie worden jaarlijks in diverse (vrijwilligers)bijeenkomsten herhaald om het Vier het Leven-gevoel en de Vier het Leven-cultuur te blijven voeden. De jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst vond dit jaar als een online evenement plaats (ivm de coronamaatregelen) en werd gehouden vanuit de studio van Spant! in Bussum.

#### Keurmerken en certificeringen

Vier het Leven beschikt sinds de start van haar activiteiten 16 jaar geleden over een ANBI-status. Ook beschikt Vier het Leven sinds maart 2017 over het CBF-keurmerk. De jaarrekening wordt gecontroleerd door een onafhankelijke accountant volgens de richtlijnen van RJ650.





### **Beveiliging en AVG**

Vier het Leven heeft een beveiligingsbeleid opgesteld. De stichting werkt met persoonsgegevens van deelnemers, vrijwilligers en contactpersonen en met financiële data. Medewerkers en vrijwilligers dienen zorgvuldig met persoonlijke gegevens om te gaan. Hiervoor zijn protocollen opgesteld en vastgelegd in een privacyreglement overeenkomstig de AVG-wetgeving waarvoor vrijwilligers en medewerkers moeten tekenen. Verder heeft Vier het Leven een verwerkingsregister en zijn data beveiligd volgens recente beveiligingsprotocollen.

### **Klachtenbehandeling**

Er zijn in 2021 vijf klachten bij ons binnengekomen; twee klachten gingen over het verplichte coronatoegangsbewijs, een klacht was van financiële aard en twee administratieve klachten. De procedure voor klachtenbehandeling is als volgt: Een klacht kan telefonisch, schriftelijk of mondeling tijdens of na een evenement worden gemeld aan een van de medewerkers of vrijwilligers van Vier het Leven. Een klacht wordt vastgelegd in de hiervoor bestemde registratiemodule, die is geïntegreerd in het automatiseringssysteem James. Hierbij worden het soort klacht, maar ook de datum en klachteigenaar vastgelegd en vervolgens de stappen die zijn ondernomen om de klacht af te handelen. De opvolging wordt gemonitord door de coördinator reserveringen en/of de manager servicecentrum.

### **Gedrags- en vrijwilligersprotocol**

Vier het Leven heeft een gedragsprotocol opgesteld dat inzicht geeft in de wijze waarop de stichting grensoverschrijdend gedrag probeert te voorkomen. Het protocol heeft tot doel het bestrijden en voorkomen van seksuele intimidatie, discriminatie, intimiderend gedrag en pesten binnen de organisatie. Er wordt gestreefd naar een stichtingsklimaat waarin de gasten, medewerkers en vrijwilligers elkaar op een respectvolle en correcte wijze behandelen. Er wordt toegelicht hoe grensoverschrijdend gedrag veilig kan worden gemeld en welke maatregelen Vier het Leven neemt naar aanleiding van een melding. Het protocol wordt in 2022 tijdens het jaarlijkse vrijwilligersoverleg opnieuw gepresenteerd aan alle vrijwilligers met een coördinerende functie en vervolgens geïntroduceerd bij alle overige vrijwilligers.

### **Vertrouwenscontactpersoon**

Vier het Leven heeft in het kader van ongewenst en grensoverschrijdend gedrag een onafhankelijk vertrouwenscontactpersoon aangesteld die in geval van vertrouwenskwesaties actie kan ondernemen. De vertrouwenscontactpersoon ondersteunt, biedt hulp en kan daar waar nodig adviseren ten aanzien van eventueel te nemen maatregelen en sancties. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn terug te vinden op de website van Vier het Leven. De vertrouwenspersoon heeft in 2021 één melding ontvangen en heeft deze afgehandeld.



# 4. FINANCIËN

## 4.1 Financieel verslag 2021

Net als vorig jaar was 2021 in financieel opzicht een bijzonder jaar. Normaal gesproken is het uitgangspunt dat ouderen die met Vier het Leven uitgaan, de kosten betalen die ze ook zouden betalen als ze zelfstandig, op eigen gelegenheid zouden gaan. Dit betekent dat deelnemende ouderen de kosten betalen van het entreekaartje, drankjes en parkeerkosten/vervoer. De overige kosten, voor coördinatie en de inzet van vrijwilligers en van de activiteiten, worden gedekt door derden, waaronder donateurs, serviceclubs, bedrijven, strategische partners, fondsen, sponsors en gemeenten. In 2021 werden geplande culturele uitjes geannuleerd omdat culturele instellingen hun deuren moesten sluiten. Er werden wel alternatieve activiteiten ontplooid om in contact te blijven met onze ouderen. Om deze activiteiten mogelijk te maken, konden we gelukkig terugvallen op financiële ondersteuning van een aantal (Coronasteun)fondsen, particuliere donateurs, samenwerkingspartners en de vaste bijdrage van de Postcode Loterij. Ook ontvingen wij hulp van de Overheid in de vorm van de NOW-regeling. Deze Noodmaatregel voor Overbrugging Werkeloosheid is bedoeld voor werkgevers die als gevolg van het coronavirus kampten met een substantieel omzetverlies.



Angelina Bermentloo (l) en Jolanda Mulder (r) zijn verantwoordelijk voor de financiële administratie. Ook begeleiden zij graag gasten tijdens culturele voorstellingen.

## 4.2 Financieel resultaat 2021

Zoals in de jaarrekening in hoofdstuk 7 te zien is, komt Vier het Leven uit op een positief financieel resultaat voor 2021. De cijfers zijn lastig met voorgaande jaren te vergelijken vanwege de financiële gevolgen van de coronapandemie.

Een paar cijfers:

Van particuliere donateurs ontving Vier het Leven € 48.693,-. Dit is lager dan in 2020 omdat we in 2021 geen donatiecampagne hebben uitgezet. Desalniettemin is dit weer een hele mooie bijdrage in deze bijzondere tijd. Via nalatenschappen ontvingen wij € 87.638,- waar we ook zeer dankbaar voor zijn. Van de verschillende fondsen die Vier het Leven vaak al trouw steunen ontvingen wij in totaal € 558.815,- waaronder de jaarlijkse bijdrage van de Postcode Loterij. Subsidies van overheden totaal ontvangen € 448.845,-. Ook in 2021 heeft Vier het Leven gebruik kunnen maken van de NOW-regeling. De liquiditeit van Vier het Leven is op peil en niet in gevaar gekomen. Vier het Leven heeft een reservering gemaakt voor 2022 voor kosten van de opbouw en herstel van de organisatie.

Totaalbedrag aan opbrengsten	€ 1.629.615
Totaalbedrag aan kosten over 2021	€ 1.468.861

Vier het Leven heeft ondanks de coronacrisis een positief resultaat behaald en sluit het jaar af met een saldo van	€ 40.754
De continuïteitsreserve was op 31 december 2021	€ 391.791
De bestemmingsreserve was op 31 december 2021	€ 120.000



De strategische doelstellingen moeten in de toekomst zorgen voor een gezonde exploitatie waarbij een buffervermogen kan worden opgebouwd. Het jaar 2021 sluiten we financieel positief af. Het positieve resultaat wordt daarom toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

#### OVERZICHT BATEN

Baten uit activiteiten	€ 90.876
Baten van fondsen zonder winststreven	€ 290.239
Baten van loterij-organisaties	€ 268.576
Baten van subsidies van overheden	€ 448.845
Baten van particuliere donaties	€ 48.693
Baten van nalatenschappen	€ 87.638
Baten van bedrijven	€ 9.802
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten;	€ 7.073
Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	€ 366.158
Baten overig	€ 11.719

#### Personeelskosten

In de loop van 2021 is het aantal medewerkers weer op peil gebracht na de daling in 2020 vanwege de coronapandemie. Op 31 december 2021 is het aantal 20,8 fte.

### 4.3 Risicomanagement

Vier het Leven werkt met een grote groep vrijwilligers en een kwetsbare groep gasten. Hierbij is risicomanagement van groot belang. Om risico's en calamiteiten zoveel mogelijk te beperken, is een aantal maatregelen genomen op verschillende gebieden. In 2021 werden daar de coronaprotocollen aan toegevoegd die in samenspraak met de GGD en het RIVM werden opgesteld. Vier het Leven hield zich strikt aan de coronamaatregelen die de Nederlandse overheid voorschreef. Een ander belangrijk aandachtspunt is dat Vier het Leven zorgvuldig moet omgaan met toegekende gelden en is het opbouwen van een goede reputatie van groot belang voor de duurzaamheid en het bestaansrecht van de organisatie. Jaarlijks wordt een risicoanalyse uitgevoerd. De risicoanalyse geeft inzicht in de interne en externe risico's. De risico's worden gecategoriseerd van lage tot hoge impact voor de organisatie en de daarbij te verwachten financiële consequenties.

#### Werknemers

Om gehoor te geven aan de coronarichtlijnen van het RIVM werkte het overgrote deel van de werknemers, net als in 2020, vanuit huis. Er was veelvuldig online contact en overleg via MS-teams, zodat taken goed gecoördineerd werden. Juist in een situatie waarin iedereen vanuit huis werkt, is het belangrijk om te zorgen dat de balans tussen werk en privé goed is. Dit verliep heel goed. Het ziekteverzuim laat de laatste twee jaren een dalende lijn zien. In 2020 was dit 4,9% en in 2021: 1,7%. Deze cijfers liggen onder het landelijk gemiddelde.

#### Financieel

Vier het Leven heeft haar gelden gespreid over twee Nederlandse banken. Het financieel management ligt bij de directie en de manager financiële administratie. Zij bewaken nauwlettend de geldstromen. Er vindt scheiding plaats binnen de administratie tussen controle en betaling.

## 5. VOORUITBLIK

### Speerpunten 2022

Op dit moment is uitgaan weer mogelijk en genieten onze deelnemers weer volop van culturele activiteiten. Heerlijk om na een periode van onzekerheid de coronaperikelen achter ons te laten en ons te richten op een mooi lenteseizoen in theaters, musea

en filmhuizen. Wij zijn er klaar voor! Om de doelstellingen uit het nieuwe meerjarenplan (2022-2025) te kunnen realiseren, hebben wij een vitale organisatie nodig. In 2022 gaat Vier het Leven verder met het herinrichten van de organisatie en de ontwikkeling van een HR-, vitaliteits- en vernieuwd vrijwilligersbeleid. De afgelopen, maar zeker ook de komende

jaren heeft Vier het Leven 'digitalisering' als speerpunt in haar beleidsplan. In 2020 zijn we gestart met het aanbieden van online cultureel aanbod via onze digitale nieuwsbrief en website. We zien een toename in het gebruik hiervan onder onze vrijwilligers en ouderen. Dit willen we komend jaar verder uitbreiden naar een digitaal cultureel ontmoetingsplein waar deelnemers en vrijwilligers elkaar kunnen ontmoeten en samen kunnen genieten van online cultureel aanbod als aanvulling op ons reguliere aanbod. Naast de activiteiten voor de ouderen bouwen we ook verder aan de naamsbekendheid van Vier het Leven, gaan we door met het versterken van lokale samenwerkingen en het zorgen voor een duurzame stabiele financiering.

Met de groei van het aantal thuiswonende ouderen in Nederland zullen we als Vier het Leven ook rekening moeten houden met een toename van het aantal geïnteresseerde ouderen. Komende jaren willen we ons aanbod nog meer toegankelijk maken voor alle ouderen in Nederland. Door het vergroten van het aanbod wil Vier het Leven een nog grotere bijdrage leveren aan de positieve gezondheid van ouderen en het voorkomen van sociaal isolement.

Ook in ons nieuwe strategische plan dat medio 2022 gepresenteerd zal worden, zal hier de nadruk op komen te liggen.





## 6. VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht (RvT) van Stichting Vier het Leven heeft een toezichthoudende rol, fungeert als klankbord voor en is werkgever van de directie. De leden van de RvT verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij worden benoemd voor een periode van maximaal vier jaar en kunnen niet vaker dan tweemaal worden herbenoemd.

### Terugblik 2021

Ook 2021 werd Vier het Leven geconfronteerd met beperkende coronamaatregelen. Theaters, musea en filmhuizen gingen op gezette tijden dicht of mochten maar een beperkt aantal gasten toelaten. Dit had impact op Vier het Leven omdat we slechts op beperkte schaal ouderen konden laten genieten van culturele ontmoetingen. Deze situatie is door de RvT en directie intensief met elkaar besproken. Hierbij was niet alleen aandacht voor de financiële gevolgen, maar ook voor de veiligheid en gezondheid van de medewerkers, gasten en vrijwilligers van Vier het Leven. Ondanks de grote invloed van de coronapandemie is Vier het Leven er goed in geslaagd haar voornaamste doelstellingen te realiseren. Wij willen de directie, alle medewerkers en vrijwilligers van Vier het Leven danken voor hun belangrijke bijdrage gedurende het afgelopen verslagjaar. In het bijzonder danken wij onze financiële partners dat zij ons zijn blijven steunen in dit bijzondere jaar. Dankzij hen staat de organisatie nog steeds voor het leveren van een waardevolle bijdrage aan het welzijn van ouderen.

### Samenstelling Raad van Toezicht

**Frank Elion** werd op 15 september benoemd tot voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting Vier het Leven. Hij volgde daarmee Daniëlle Balen op, die na ruim acht jaar statutair aftrad. Naast Frank Elion trad ook Miriam van Meerten-Kok toe als lid van de Raad van Toezicht. Met de uitbreiding kreeg Vier het Leven twee zeer ervaren bestuurders in haar Raad met een divers en breed netwerk.



De oude en nieuwe leden van de RvT: v.l.n.r. Frank Elion, Miriam van Meerten-Kok, Annerieke Vonk, Daniëlle Balen, Rolf Vriezen en Paul Haighton.

**Daniëlle Balen** heeft als aftredend voorzitter aan de voet gestaan van de groei en professionalisering van Vier het Leven. Met haar warme hart en inzet voor de stichting, haar kennis van corporate governance en ervaring als bestuurssecretaris met grote verandertrajecten heeft zij een enorme bijdrage geleverd ten aanzien van strategiebepaling, professionalisering van de governance en de organisatiestructuur. Wij bedanken Daniëlle voor de inbreng van haar expertise, nauwkeurige analyses en enorme betrokkenheid.

De Raad van Toezicht bestaat per 31 december 2021 aldus uit de volgende leden:

**Frank Elion (voorzitter)** is Chief Member Officer bij Coöperatie VGZ en heeft daarnaast ruime bestuurlijke ervaring vanuit zijn functie als toezichthouder bij (semi) publieke organisaties zoals culturele en goede doelen instellingen zoals CliniClowns Nederland. Hij wil zijn kennis, netwerk en ervaring inzetten om Vier het Leven verder te helpen met het behalen van haar groeiambitie en financiële stabilisering. Aangesteld per 15 september 2021.

**Miriam van Meerten-Kok** heeft meer dan 10 jaar ervaring als bestuurder bij diverse maatschappelijke organisaties. Ze is wethouder geweest in Naarden en aansluitend in de fusiegemeente Gooise Meren. Sinds 2019 is Miriam statenlid bij de provincie Noord-Holland. Haar kennis van en ervaring met openbaar bestuur wil ze graag inzetten bij het verstevigen van de maatschappelijke positie van de stichting. Aangesteld per 15 september 2021.

**Paul Haighton:** Directeur van Theater en Congrescentrum Spant! in Bussum. Nevenfuncties: oprichter en mede-eigenaar Coulissen b.v. sinds 2013, oprichter en mede-eigenaar exploitatiemaatschappij Fier b.v. sinds 2018. Aangesteld per 1 februari 2014, herbenoemd op 1 januari 2018.

**Rolf Vriezen:** Tot november 2021 Vermogensmanager Instellingen bij Rabobank regio Den Haag en sinds begin 2022 werkzaam als zelfstandig adviseur. Aangesteld op 14 december 2017, herbenoemd op 14 december 2021.

#### **Nieuw RvT lid Miriam van Meerten:**

*“Met heel veel plezier en enthousiasme ben ik onlangs toegetreden tot de Raad van Toezicht van Vier het Leven. Ik ben al sinds mijn wethouderschap in Naarden en Gooise Meren bekend met het mooie werk van de stichting. Graag wil ik mijn kennis, ervaring en netwerk inzetten voor het versterken van Vier het Leven. We zijn als Raad van Toezicht heel trots op de inzet van de directie, medewerkers en vrijwilligers die, ondanks de coronacrisis, positief vooruit zijn blijven kijken. Dit heeft geresulteerd in nieuwe initiatieven waarmee we de activiteiten uitbouwen en de Stichting nog toekomstbestendiger maken. Hierdoor kunnen meer ouderen blijven mee doen en beperken wij het sociaal isolement onder deze kwetsbare doelgroep.”*

#### **Vergaderingen**

Er zijn in 2021 vijf reguliere vergaderingen geweest. Daarnaast zijn er twee aparte vergaderingen belegd om onder meer de gevolgen van de Covid-19 pandemie, de opvolging van de RvT en de strategische ambities te bespreken. Bij de werving en selectie voor de twee vacatures in de Raad van Toezicht is een extern bureau ingezet. Alle leden van de RvT waren bij alle vergaderingen aanwezig. We hebben de begroting, het jaarplan, het jaarverslag en de jaarrekening uitgebreid besproken en vastgesteld. Daarnaast is de voortgang van het jaarplan besproken, waarbij veel aandacht werd besteed aan de financiële ontwikkelingen. Tevens is het functioneren van de directeur aan de orde geweest. Het verslag van de vergaderingen wordt vastgelegd door een vaste externe notulist. Daarnaast ontving de RvT regelmatig een schriftelijke update vanuit de directeur over de gang van zaken.

#### **Zelfevaluatie**

In 2021 hebben we ons functioneren als RvT geëvalueerd. De belangrijkste uitkomsten hiervan zijn:

- We hebben vastgesteld dat wij alert en betrokken zijn geweest en goede adviezen hebben kunnen geven ten aanzien van de gevolgen van de Covid-19 maatregelen voor Vier het Leven.
- De versterking van de RvT met een vierde lid blijkt in de praktijk een succes. De uitbreiding van de RvT zorgt voor bredere expertise en vergroten van het netwerk.

#### **Vooruitblik 2022**

Gelukkig werden in het eerste kwartaal van 2022 de reguliere activiteiten van Vier het Leven weer opgestart. Er werd een frisse start gemaakt met een compleet team dat weer bruist! Wij zullen de directie ook in 2022 met raad en daad terzijde blijven staan.





# 7. JAARREKENING

## Inhoudsopgave jaarrekening 2021

<b>Algemeen</b>	<b>34</b>
<b>Balans per 31 december 2021</b>	<b>35</b>
<b>Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021</b>	<b>36</b>
<b>Kasstroomoverzicht over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021</b>	<b>37</b>
<b>Grondslagen van waardering en resultaatbepaling</b>	<b>38 - 39</b>
<b>Toelichting op de balans per 31 december 2021</b>	<b>40 - 41</b>
<b>Toelichting op de staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021</b>	<b>42 - 44</b>
<b>Subsidies en donaties 2021</b>	<b>45</b>
<b>Toelichting op de personeelskosten</b>	<b>46</b>
<b>Bezoldiging directie</b>	<b>47</b>
<b>Toelichting beloningsstructuur</b>	<b>47</b>
<b>Overige gegevens</b>	<b>48</b>
<b>Controleverklaring van de onafhankelijke accountant</b>	<b>49</b>

## Algemeen

### Vergelijkende cijfers

De in dit rapport ter vergelijking opgenomen cijfers over de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 zijn ontleend aan het rapport van Stichting Vier het Leven, zoals opgesteld d.d. 14 juni 2020

### Doelstelling van de Stichting Vier het Leven

De stichting is opgericht d.d. 3 mei 2005 en heeft ten doel het periodiek begeleiden van senioren bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor de groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreeerd om toch actief deel te blijven nemen aan kunst-, culturele- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Stichting Vier het Leven is een goededoelenorganisatie en heeft een ANBI-status. Bij een positief saldo wordt dit aangewend aan de doelbesteding van de organisatie. Per 1 maart 2017 heeft Vier het Leven haar CBF- erkenning behaald.

### Activiteiten

Gedurende de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 heeft Stichting Vier het Leven 937 voorstellingen aangeboden, (door Corona zijn er 378 evenementen afgelast ) waarvoor 5.517 ouderen zich hebben aangemeld. Van deze ouderen hebben 2.331 uiteindelijk deelgenomen en betaald.

De voorstellingen met het aantal deelnemers is als volgt over de provincies verdeeld:

Provincie	aantal voorstellingen 2021	aantal aanmeldingen 2021	aantal voorstellingen 2020	aantal aanmeldingen 2020
Provincie Noord-Holland	129	1.203	275	2.013
Provincie Zuid-Holland	155	1.010	260	2.017
Provincie Gooi en Eemland	148	763	94	1.000
Provincie Noord-Brabant	73	702	67	681
Provincie Friesland	104	494	61	331
Provincie Utrecht	91	398	99	403
Provincie Limburg	39	318	21	137
Provincie Gelderland	26	198	124	1.101
Provincie Overijssel	35	147	105	614
Provincie Drenthe/Groningen	79	147	77	257
Provincie Zeeland	17	88	67	287
Overig	41	49	200	286
<b>Totaal</b>	<b>937</b>	<b>5.517</b>	<b>1.450</b>	<b>9.127</b>

## Balans per 31 december 2021 (na verdeling resultaat)

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
<b>PASSIVA</b>		
<b>Reserves en fondsen</b>		
Continuïteitsreserve	391.791	351.037
Bestemmingsreserve	<u>120.000</u>	
	<u><b>511.791</b></u>	<u><b>351.037</b></u>
<b>Kortlopende schulden</b>		
Crediteuren	31.717	35.673
Loonheffing	26.873	21.136
Pensioenen	10.867	7.687
Overige en overlopende schulden	274.038	469.401
<b>Totaal schulden</b>	<u><b>343.495</b></u>	<u><b>533.897</b></u>
<b>Totaal Passiva</b>	<u><b>855.285</b></u>	<u><b>884.933</b></u>

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
<b>ACTIVA</b>		
<b>Vorderingen</b>		
Debiteuren	200	1.710
Overig vorderingen en overlopende activa	325.441	284.191
<b>Totaal vorderingen</b>	<u><b>325.641</b></u>	<u><b>285.901</b></u>
<b>Liquide middelen</b>	<b>529.643</b>	<b>599.032</b>
<b>Totaal Activa</b>	<u><b>855.285</b></u>	<u><b>884.933</b></u>



## Staat van baten en lasten

Over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021

	01-01-2021 t/m 31-12-2021	begroting 2021	01-01-2020 t/m 31-12-2020	begroting 2020
<b>Baten</b>				
Baten uit activiteiten	90.876	425.000	278.430	1.230.000
Baten uit fondsenwerving		1.534.500		1.575.000
Baten van fondsen zonder winststreven	290.239		442.192	
Baten van Vriendenloterij (geoormerkte bijdrage)	268.576		200.000	
Baten van subsidies van overheden	448.845		408.793	
Baten van particulieren donaties	48.693		88.979	
Baten van nalatenschappen	87.638		0	
Baten van bedrijven	7.242		24.894	
Baten van serviceclubs	2.560		0	
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	7.073		8.511	
Baten overig	377.877		348.208	
<b>Som van de baten</b>	<b>1.629.615</b>	<b>1.959.500</b>	<b>1.800.007</b>	<b>2.805.000</b>
<b>Lasten</b>				
Besteed aan doelstellingen	1.194.672	1.665.575	1.421.055	2.360.097
Besteed aan fondsenwerving	168.542	195.950	158.276	277.659
Besteed aan Beheer en administratie	105.647	97.975	107.113	138.829
<b>Som van de lasten</b>	<b>1.468.861</b>	<b>1.959.500</b>	<b>1.686.444</b>	<b>2.776.585</b>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>160.754</b>	<b>0</b>	<b>113.563</b>	<b>28.415</b>
<b>Resultaatbestemming</b>				
Toevoeging/onttrekking aan:				
- continuïteitsreserve	40.754		113.563	
- bestemmingsreserve	120.000		-	
<b>Totaal exploitatieresultaat</b>	<b>160.754</b>		<b>113.563</b>	

## Kasstroomoverzicht

Over de periode 1 januari 2021 t/m 31 december 2021

	01-01-2021 t/m 31-12-2021	01-01-2020 t/m 31-12-2020
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Bedrijfsresultaat	160.754	113.563
Mutatie vorderingen	-39.740	99.481
Kortlopende schulden (excl. banken)	-190.402	-69.201
<b>Totaal kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>-230.142</b>	<b>30.280</b>
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	<b>-69.388</b>	<b>143.843</b>
<b>Verloop mutatie geldmiddelen</b>		
Stand per begin boekjaar	599.032	455.200
Mutaties in boekjaar	<b>-69.388</b>	<b>143.843</b>
<b>Stand per eind boekjaar liquide middelen</b>	<b>529.644</b>	<b>599.032</b>

## Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

### Vergelijkende cijfers

De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

### Grondslagen voor waardering van activa en passiva

#### Algemeen

Stichting Vier het Leven is statutair gevestigd in Huizen, feitelijk gevestigd Energieweg 8, 1271ED Huizen ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32108498.

De stichting is opgericht d.d. 3 mei 2005 en heeft ten doel het periodiek begeleiden van senioren bij het bezoeken van culturele activiteiten.

De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor de groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om toch actief deel te blijven nemen aan kunst-, culturele- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder RJ 650 Fondsenwervende Organisaties. De jaarrekening is opgesteld in EURO.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

#### Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

### Grondslagen voor de resultaatbepaling

#### Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke lasten die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

#### Baten

Onder baten wordt verstaan de inkomsten uit eigen bijdrage van de deelnemende gasten, inkomsten uit subsidies, donaties en fondsenwerving.

#### Lasten

Onder de lasten wordt verstaan de inkoop van de kaarten, consumpties, vervoer en vrijwilligersbijdragen. Om een beter inzicht te verkrijgen in de besteding van subsidies en bijdragen ten behoeve van de ontwikkeling en opstart van regio's worden alle directe aan de activiteiten gerelateerde kosten vanuit de lonen en salarissen en overige personeelskosten, toegerekend aan de kostencategorie besteding aan de doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie.

#### Toerekening lasten

De direct toerekenbare kosten worden ten laste van de betreffende kostensoort gebracht. De niet-direct toe te rekenen bedragen worden verdeeld over de kostensoorten waarop deze betrekking hebben. De verdeling van de personeelskosten naar kostencategorie heeft plaatsgevonden op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

#### Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.



### **Som der financiële baten en laten**

De rentebaten en -lasten betreffend de van derden ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde interest.

### **Grondslagen van het kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

### **Continuïteit**

Het Eigen Vermogen van Stichting Vier het Leven bedraagt per 31 december 2021 € 511.791. Wij hebben middels ondersteuning van een aantal (Coronasteun)fondsen, particuliere donateurs, samenwerkingspartners en de vaste bijdrage van de VriendenLoterij onze continuïteit kunnen waarborgen.

Ook ontvingen wij hulp van de Overheid in de vorm van de NOW-regeling. Deze Noodmaatregel voor Overbrugging Werkeloosheid is bedoeld voor werkgevers die als gevolg van het coronavirus kampten met een substantieel omzetverlies. Vier het Leven diende bij het UWV een aanvraag in voor tegemoetkoming en ontving hiervoor een voorschot. Vier het Leven heeft een positief resultaat behaald, die voor een deel wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve en een deel ten behoeve van de bestemmingsreserve voor het opvangen van de extra kosten die gemoeid zijn bij de opstart van de reguliere activiteiten in 2022.

Vóór de Covid-19 pandemie hing een sluitende exploitatie van de Stichting voor 50% af van subsidies, donaties en giften. De overige 50% werd gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers. Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten. Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en/of opbouw van het buffervermogen.

Op basis van het meerjarenbeleidsplan 2023 - 2025 wordt hard gewerkt aan de volgende strategische doelen:

- vitale organisatie
- duurzame financiële groei
- digitalisering
- stevige positionering als goed doel
- versterken lokale samenwerking

Bovenstaande maatregelen hebben als doel om in de toekomst te groeien naar een gezonde exploitatie waarbij ook een buffervermogen opgebouwd kan worden.

Doel is om met bovenstaande maatregelen de jaarbegroting voor minimaal 75% te dekken. De overige projectmatige fondsenwervende activiteiten moeten leiden tot een dekking van 25% of meer.

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de Stichting.

Door de maatregelen als gevolg van de Covid-19 pandemie liggen de reguliere activiteiten van Stichting Vier het Leven nagenoeg stil in 2021. Vier het Leven maakt gebruik van de NOW regeling ingesteld door de overheid om organisaties financieel te ondersteunen. Dankzij deze ondersteuning kan Vier het Leven haar activiteiten in 2022 voortzetten.

## Toelichting op de balans per 31 december 2021

		31-12-2021	31-12-2020
<b>1. Debiteuren</b>	Debiteuren	200	1.710
		<b>200</b>	<b>1.710</b>
<b>2. Overige vorderingen</b>	Nog te ontvangen subsidies	156.939	167.365
	Nog te ontvangen NOW	125.022	57.394
	Nog te ontvangen BTW	8.494	13.598
	Nog te ontvangen overig	0	10.338
	Vooruitontvangen kosten inzake organisatie	34.986	35.496
		<b>325.441</b>	<b>284.191</b>
<b>3. Liquide middelen</b>	Rabobank NL34RABO0128357894	319.057	321.671
	ABN Amro bank NL58ABNA0581827341	210.272	277.296
	Kas	315	65
		<b>529.643</b>	<b>599.032</b>
<b>4. Continuïteitsreserve</b>	Stand per 1 januari	351.037	237.481
	Resultaat boekjaar	40.754	113.556
	Stand per 31 december	<b>391.791</b>	<b>351.037</b>
<b>5. Bestemmingsreserve</b>	Stand per 1 januari	0	
	Resultaat boekjaar	120.000	
	Stand per 31 december	<b>120.000</b>	
	Het exploitatieresultaat wordt aangewend om mede de continuïteit en de doelstellingen voor de komende jaren van Stichting Vier het Leven respectievelijk te kunnen uitvoeren. Het volledige exploitatieresultaat wordt daarom toegevoegd aan de reserves c.q. ten laste van de reserves gebracht. De maximale omvang van deze reserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. Dit is voor 2021 een bedrag van € 2.018.297		
<b>6. Crediteuren</b>	Crediteuren	31.717	35.673
		<b>31.717</b>	<b>35.673</b>

## vervolg Toelichting op de balans per 31 december 2021

<b>7. Overige en overlopende schulden</b>	Vooruitontvangen subsidies / donaties	160.526	300.714
	Vooruitontvangen inzake eigen bijdrage	1.920	0
	Nog te betalen inzake uitjes	375	0
	Nog te betalen inzake organisatie	53.601	126.194
	Nog te betalen accountantskosten	17.500	7.000
	Nog te betalen vakantiegeld	40.117	35.493
		<u>274.038</u>	<u>469.401</u>

### Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Huurverplichting  
Er is een huurcontract aangegaan voor kantoor activiteiten voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar.  
De huurkosten bedragen circa € 19.000 per jaar.



## Toelichting op de staat van baten en lasten

### Over periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021

7. BATEN		01-01-2021 t/m 31-12-2021	Begroting 2021	01-01-2020 t/m 31-12-2020	Begroting 2020
<b>Baten doelbesteding</b>	Inkomsten uit activiteiten	90.876		278.430	
	Fondsen zonder winststreven	232.191		353.753	
	Vriendenloterij (geormerkte bijdrage)	214.861		160.000	
	Subsidies van overheden	359.076		327.034	
	Particulieren donaties	38.954		71.182	
	Nalatenschappen	70.110		0	
	Bedrijven	5.794		23.085	
	Service Clubs	2.048		0	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	5.658		6.808	
	Overige baten	11.719		3.517	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	292.926		275.752	
		<b>1.324.213</b>	80%	<b>1.499.561</b>	80%
<b>Baten fondsenwerving</b>	Fondsen zonder winststreven	43.536		66.329	
	Vriendenloterij (geormerkte bijdrage)	40.286		30.000	
	Subsidies van overheden	67.327		61.319	
	Particulieren donaties	7.304		13.347	
	Nalatenschappen	13.146		0	
	Bedrijven	1.086		1.357	
	Service Clubs	384		0	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	1.061		1.277	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	54.924		51.704	
		<b>229.054</b>	15%	<b>225.333</b>	15%
<b>Baten beheer/administratie</b>	Fondsen zonder winststreven	14.512		22.110	
	Vriendenloterij (geormerkte bijdrage)	13.429		10.000	
	Subsidies van overheden	22.442		20.440	
	Particulieren donaties	2.435		4.450	
	Nalatenschappen	4.382		0	
	Bedrijven	362		452	
	Service Clubs	128		0	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	354		426	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	18.308		17.235	
		<b>76.352</b>	5%	<b>75.113</b>	5%
<b>Totaal baten</b>		<b>1.629.615</b>		<b>1.800.007</b>	
				<b>1.959.500</b>	
				<b>2.244.000</b>	

## vervolg Toelichting op de staat van baten en lasten

Over periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021

LASTEN		01-01-2021 t/m 31-12-2021	Begroting 2021	01-01-2020 t/m 31-12-2020	Begroting 2020
<b>8. Lasten Doelbesteding</b>	Directe personeelskosten	897.235		890.898	
	Reis- en onkostenvergoedingen	24.985		23.086	
	Verzuimverzekering	38.826		66.099	
	Vrijwilligerskosten	22.296		25.084	
	Accountantskosten	26.359		11.174	
	Automatiseringskosten	19.466		22.046	
	Drukwerk en portikosten	37.644		64.213	
	Huisvestingskosten	16.162		15.495	
	Ingehuurd personeel	0		2.586	
	Kantoorkosten	16.062		9.361	
	Projectkosten	9.192		22.541	
	Marketing Communicatie	4.511		8.176	
	Inkoop kaarten evenementen	67.460		211.281	
	Inkoop Museumplusbus	671		6.496	
	Inkoop Matinees	2.788		1.232	
	Inkoop Museumbezoek	678		407	
	Inkoop Filmbezoek	3.323		13.646	
	Inkoop vervoer	320		4.015	
	Inkoop consumpties	5.443		20.597	
	Inkoop parkeerkaarten	739		2.138	
	Overige lasten	512		484	
		<b>1.194.672</b>	85% <b>1.665.575</b>	<b>1.421.055</b>	<b>2.360.097</b>

### Bestedingspercentage doelstelling

	2021	2020
Lasten doelstelling	1.194.672	1.421.055
Totale baten	1.629.615	1.800.007
Bestedingspercentage	73,3%	78,9%

## vervolg Toelichting op de staat van baten en lasten

Over periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021

	01-01-2021 t/m 31-12-2021	Begroting 2021	01-01-2020 t/m 31-12-2020	Begroting 2020
<b>9. Lasten Fondsenwerving</b>				
Directe personeelskosten	109.419		108.646	
Reis- en onkostenvergoedingen	4.685		4.329	
Accountantskosten	2.016		2.095	
Automatiseringskosten	3.650		4.134	
Drukwerk en portiekosten	3.752		6.629	
Huisvestingskosten	3.030		2.905	
Kantoorkosten	2.585		2.706	
Projectkosten	34.894		18.656	
Marketing communicatie	4.511		8.176	
	<b>168.542</b>	10%	<b>158.276</b>	<b>277.659</b>

### Kostenpercentage fondsenwerving

	2021	2020
Lasten fondsenwerving	168.542	158.276
Baten fondsenwerving	1.172.585	1.176.886
Kostenpercentage fondsenwerving	14,4%	13,4%

Het CBF hanteert een maximum kostenpercentage fondsenwerving van 25% voor de uitgaven aan fondsenwerving, over een gemiddelde van 3 verslagjaren. Het bestuur hanteert deze regel en wijkt hier niet vanaf in haar algemeen beleid. De verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten bedraagt 14,3 % in 2021 (2020: 13,4%).

### 10. Lasten Beheer / Administratie

	01-01-2021 t/m 31-12-2021	Begroting 2021	01-01-2020 t/m 31-12-2020	Begroting 2020
Directe personeelskosten	87.535		86.917	
Reis- en onkostenvergoedingen	1.562		1.443	
Accountantskosten	672		3.008	
Automatiseringskosten	1.217		1.378	
Huisvestingskosten	1.010		968	
Kantoorkosten	9.300		5.356	
Projectkosten	2.259		5.037	
Rente banken	2.092		3.006	
	<b>105.647</b>	5%	<b>107.113</b>	<b>138.829</b>

### Kostenpercentage beheer en administratie

	2021	2020
Lasten beheer en administratie	105.647	107.113
Totale lasten	1.468.861	1.686.444
Kostenpercentage beheer en administratie	7,2%	6,4%

Vier het Leven streeft ernaar om de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk te houden. De toegenomen eisen ten aanzien van verslaggeving en verantwoording zorgen voor meer inspanning en daarmee samenhangende kosten. Naast de directe kosten vallen ook de doorbelaste uren van de medewerkers onder de norm voor administratie en beheer. De doorbelasting van uren aan activiteiten vindt plaats op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.



## Ontvangen subsidies en donaties 2021

<b>type</b>	<b>bedrag</b>
Fondsen zonder winststreven	290.239
Vriendenloterij ( geoormerkte bijdrage )	268.576
Subsidies van overheden	448.845
Particulieren	48.693
Nalatenschappen	87.638
Bedrijven	7.242
Service Clubs	2.560
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten;	7.073
Overige baten	11.719
<b>Totaal ontvangen in 2021</b>	<b>1.172.585</b>
<b>Waarvan toegekende en nog te ontvangen subsidies 2021</b>	<b>143.840</b>

## Toelichting op de personeelskosten

	01-01-2021 t/m 31-12-2021	01-01-2020 t/m 31-12-2020
Salarissen	875.704	889.248
Sociale lasten	145.742	156.555
Pensioenlasten	80.279	75.213
Overige personeelskosten*	84.817	88.071
	<u>1.186.542</u>	<u>1.209.087</u>
<b>*Overige personeelskosten</b>		
Ingehuurd personeel / freelance	0	2.586
Ziekengeldverzekering	-7.536	-34.556
Arbodienst	1.374	1.676
Reis- en onkostenvergoedingen	12.680	12.153
Kosten vrijwilligers	22.295	25.084
Verzuimverzekering/studiekosten/geschenken personeel/personeelsactiviteiten	56.004	81.128
	<u>84.817</u>	<u>88.071</u>

### Gemiddeld aantal werknemers

Op 31 december 2021 waren er 17,81 FTE's in dienst op basis van een volledig dienstverband  
(31 december 2020 : 16,3 )

## Bezoldiging directie

A.M. Vonk januari t/m december 2021 (0,9 FTE)

De bezoldiging van dit directielid is € 71.891 in 2021 (2020: € 65.641).

Dit bedrag bestaat uit het brutoloon, vakantiegeld en eindejaarsuitkering conform de cao.

Het toezichthoudend orgaan is onbezoldigd.

**Naam:** A.M. Vonk  
**Functie:** Directeur

### Dienstverband

- Aard vast  
- Aantal uren 32  
- Percentage 88%  
- Periode 1 jan - 31 dec

### Looncomponent

	01-01-2021 t/m 31-12-2021		01-01-2020 t/m 31-12-2020	
- Brutoloon	€	66.566	€	60.779
- Vakantiegeld	€	5.325	€	4.862
- Eindejaarsuitkering	€	-	€	-
	€	<u>71.891</u>	€	<u>65.641</u>

## Toelichting

Richtlijn Directiebeloning november 2020  
inclusief aanhangsels 1 en 2 beperkt tot salarisspeil 1 juli 2020

Betreft het eigen beeld van  
**Stichting Vier het Leven**

over boekjaar 2021-01 t/m 2021-12

Geaccordeerd  
**Frank Elion**

De datum van akkoordverlening moet nog worden ingevuld.

### BSD Punten

omvang financieel omzet	80
omvang financieel vermogen	5
omvang personeel	95
complexiteit	145
context aansturing	80
context rolverdeling	80
<b>Bruto Organisatietotaal</b>	<b>485</b>

### Directie Model

Eénhoofdige directie  
jaarinkomen schaal  
geen reductie: 485 max beloning € 141.765 I

Beloning (bruto bedragen)	Jaar-inkomen	Belaste ver-goedingen/bijtellingsen	WG bijdr. Pensioen	Ov. Beloningen op termijn	Totaal
Directeur	71891		8096		€ 79.987

Zijn alle bedragen omgerekend naar voltijdsbeloning?

© CBF, Toezichthouder Goede Doelen



## Overige gegevens

De doelstelling van Vier het Leven is het periodiek begeleiden van senioren (die niet meer alleen kunnen, durven of willen) bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor deze groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om actief te blijven deelnemen aan kunst, culturele en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Stichting Vier het Leven is een goedgevoelorganisatie en heeft een ANBI-status. Bij een positief saldo wordt dit aangewend aan de doelbesteding van de organisatie.

Per 1 maart 2017 heeft Vier het Leven haar CBF- erkenning behaald.

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Vier Het Leven

### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

#### *Ons oordeel*

Wij hebben de in dit rapport op pagina 35 tot en met pagina 48 opgenomen jaarrekening 2021 van Stichting Vier Het Leven te Huizen gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Vier Het Leven op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.
- zijn de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2021 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1) de balans per 31 december 2021;
- 2) de staat van baten en lasten over 2021; en
- 3) de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### *De basis voor ons oordeel*

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse Controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Vier Het Leven zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Utrechtseweg 51  
1213 TL Hilversum  
T 035 623 98 19

Jan Willem Brouwersstraat 16-1  
1071 LJ Amsterdam  
T 020 379 26 00

BTW NL8175.87.822.B.01  
KVK 32053904  
BANK NL19 RABO 0114 1665 79  
[www.kamphuisberghuizen.nl](http://www.kamphuisberghuizen.nl)





## B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiele afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiele afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen.

## C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

*Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening*  
Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen. Het bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties, in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsels moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

*Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening*

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiele fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Hilversum, 7 juni 2022

KAMPHUIS & BERGHUIZEN  
Accountants/Belastingadviseurs

drs. B.G.W. van Heusden RA RV MBV CIA

Bijlage bij de controleverklaring:

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, dan wel het niet rechtmatig tot stand komen van baten en lasten alsmede de balansmutaties, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.