

VIER HET
LEVEN



JAARVERSLAG 2020



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Samenvatting	4
1. Missie en Strategie	6
1.1 Wat doet Stichting Vier het Leven?	6
1.2 Voor wie is Stichting Vier het Leven?	7
1.3 Missie, visie en kernwaarden (2019-2021)	8
1.4 Strategische doelen uit het meerjarenbeleidsplan	8
2. Resultaten 2020	9
2.1 Activiteiten van Vier het Leven	9
2.2 Vrijwilligersbeleid	13
2.3 Digitalisering	16
2.4 Fondsenwerving	16
3. Organisatie	18
3.1 De organisatie van Vier het Leven	19
3.2 Corporate Governance	21
3.3 Integriteitsbeleid	23
4. Financiën	25
4.1 Financieel verslag	25
4.2 Financieel resultaat 2020	25
4.3 Risicomanagement	26
5. Vooruitblik	27
Speerpunten 2021	27
6. Verslag Raad van Toezicht	28
7. Jaarrekening	30



VOORWOORD

In 2020 bestond Stichting Vier het Leven 15 jaar. Wat een feestelijk jaar had moeten worden, werd een bizar jaar.

De eerste maanden van het jaar steeg het aantal aanmeldingen nog meer dan het jaar daarvoor. Op 13 maart kwam daar abrupt een einde aan. Vanwege de coronapandemie werden de geplande culturele activiteiten naar theater, musea, concertzalen en bioscopen geannuleerd. Vrijwel direct hebben we scenario's gemaakt waarbij evenementen over 3, 6 of 9 maanden wel of niet door konden gaan. Helaas bleek dat wij de rest van het jaar niet meer konden doen wat wij het liefste doen: samen eropuit met onze deelnemers! Dankzij de flexibele en creatieve inzet van vrijwilligers, medewerkers en samenwerkingspartners zijn in 2020 diverse alternatieve activiteiten ontwikkeld om in verbinding te blijven met deelnemers en vrijwilligers.

Ik ben ongelooflijk trots op onze vrijwilligers. Ze hebben zich dit jaar op een flexibele en meelevende manier ingezet voor onze gasten. Zij belden met onze deelnemers, brachten attenties rond en hielpen hen om digitaal vaardiger te worden zodat zij konden genieten van online voorstellingen.

Afgelopen jaar ontvingen al onze deelnemers en vrijwilligers een kaart en twee keer een boekje. In één van de boekjes stond een bijzonder interview met Willeke Alberti. Op deze manier wilden wij onze gasten een hart onder de riem steken want veel ouderen raakten geïsoleerd door de strenge coronamaatregelen. We belandden in een anderhalvemeter samenleving en juist de aangeboden arm tijdens onze culturele uitjes hadden we zo graag willen blijven aanbieden.

Zelf vond ik het ook heel mooi dat we voor ons 15-jarig jubileum een 15-tal hartenwensen konden vervullen. Ouderen werden thuis verrast met een intiem muzikaal optreden op een voor hen belangrijke dag in hun leven. Zo brachten wij diverse artiesten naar de ouderen toe in plaats van dat wij met hen uitgingen.

Ik wil graag alle fondsen, gemeenten, donateurs en samenwerkingspartners enorm bedanken. Dankzij alle financiële hulp konden wij aan de slag met heel veel mooie alternatieve activiteiten. Deze vindt u uitgebreid terug in dit jaarverslag.

We kijken terug op een jaar waarin we onze organisatie hebben moeten aanpassen, wat soms lastig was. Dit alles heeft ons ook weer tot nieuwe inzichten gebracht en onze organisatie sterker gemaakt.

De urgentie van Vier het Leven is meer dan ooit duidelijk; sociaal-culturele activiteiten buiten de vier muren van het huis zorgen voor ontspanning, verbinding met anderen en verrijken de geest.

Wat 2021 ons gaat brengen is nog onzeker, maar we weten wel dat Vier het Leven er alles aan doet om, zodra het weer kan, veilig met elkaar te genieten van prachtige culturele activiteiten.

Annerieke Vonk
Initiatiefnemer/Directeur
Stichting Vier het Leven



SAMENVATTING

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van stichting Vier het Leven. Wat een feestelijk jaar had moeten worden vanwege ons 15-jarig jubileum werd een bizarre tijd waarin de corona pandemie een streep zette door alle culturele uitjes toen Nederland vanaf half maart in een lockdown belandde. Om het sociaal isolement waarin ouderen, mede door de lockdown, terecht kwamen te beperken, hield Vier het Leven via telefoon, mail, digitale nieuwsbrieven en lokale uitdeelacties contact met de deelnemers en vrijwilligers. In alle 87 programmagebieden werden belteams geformeerd. Vrijwilligers belden onze deelnemers voor een praatje, een luisterend oor of doorverwijzing naar andere organisaties.

Om ouderen te blijven inspireren heeft Vier het Leven via vernieuwde online kanalen als website, YouTube, Facebook, Instagram en digitale nieuwsbrief een divers online cultureel programma aangeboden. Ouderen werden geholpen om digitaal vaardig(er) te worden, om hiervan te kunnen genieten. Daarnaast werden op diverse plaatsen in het land Hartenwensen vervuld waarbij de artiesten naar de ouderen toe gebracht werden. Ook was Vier het Leven een van de organisatoren van de Ali B Vriendentour op Koningsdag.



Activiteiten

- In januari, februari en de eerste helft van maart organiseerde Vier het Leven 1.221 uitjes.
- Deelname Ali B Vriendentour op Koningsdag, op 9 plaatsen in het land.
- Vervulling van 15 hartenwensen via concerten aan huis, geïnitieerd door de VriendenLoterij.

Vrijwilligers

- Het aantal vrijwilligers bleef dit jaar gelijk aan 2019: 1.900.
- In september 2020 werd de 'vrijwilligersreis' opgestart.
- Op 7 december, de dag van de vrijwilliger volgden 900 vrijwilligers een online bijeenkomst.

Telefoonteam

- In alle programmagebieden werden door vrijwilligers belteams opgericht.
- In totaal werden duizenden persoonlijke gesprekken gevoerd om in contact te blijven.
- Het reguliere telefoonteam groeide van 38 naar 42 vrijwilligers.
- Vier het Leven ontving 8.100 inkomende telefoongesprekken op ons landelijke telefoonnummer.

Aantal gemeenten

- Vier het Leven is net als in 2019 actief in 280 gemeenten verdeeld over 87 programmagebieden.

Digitalisering

- Op 3 mei 2020 werd de nieuwe website gelanceerd.
- Het reserveringsproces is nog verder passend gemaakt voor onze doelgroep zodat ouderen straks niet alleen telefonisch of per post hun reservering kunnen opgeven, maar ook heel eenvoudig via de website.
- Voor medewerkers is het gebruik van Office365 verder geoptimaliseerd en bleek het gebruik van Teams onmisbaar om in coronatijd online met elkaar te communiceren.
- Ouderen werden met een team van helpdesk-vrijwilligers digitaal vaardiger gemaakt.

Academie Vier het Leven

- In 2020 werden 3 van de 5 geplande deskundigheidstrainingen in automatiseringssysteem 'James' gevolgd door locatiecoördinatoren.
- Voor de nieuwe website werd een introductiefilmpje gemaakt voor nieuwe gastheren/gastvrouwen.




Werven, opleiden en trainen van ICT-vrijwilligers

- Vrijwilligers zijn getraind om deelnemers te begeleiden bij het boeken van hun uitjes via de website.
- Ouderen werden geholpen bij het bekijken van online culturele activiteiten.

Communicatie

In 2020 breidde het aantal volgers op onze social media verder uit om ook online met onze deelnemers in contact te blijven.

Aantal volgers:

Facebook		3.175
Instagram		303
LinkedIn		775

Met name de hartenwensen, lokale cadeautjes-acties en onze deelname aan Ali B Vriendentour leverde veel publiciteit en goodwill op. Het coronaprotocol werd gedeeld met alle betrokkenen. Er werden 18 nieuwsbrieven en twee themaboekjes uitgebracht. Via de maandelijkse digitale nieuwsbrief werd online cultureel aanbod geboden aan deelnemers en vrijwilligers. In 2020 verscheen er in twee edities van 'De Dikke Blauwe' een artikel over Vier het Leven.

In 2020 is het ouderenpanel opgericht. Dit panel bestaat uit gasten van Vier het Leven die wij kunnen benaderen om met ons mee te denken.

Fondsenwerving

In totaal ontving Vier het Leven € 1.176.886 via fondsen, donaties, subsidies en sponsoring (in 2019 was dit € 1.121.565).

Organisatie

- Positief financieel resultaat behaald, ondanks corona bleven onze partners en fondsen ons steunen.
- Er werd gebruik gemaakt van de coronasteun van de overheid (NOW-regeling).
- Afname van 1,5 fte (fulltime-equivalent) in personeelsuren in verband met coronamaatregelen.
- Enorme stap gemaakt in het online werken en gebruik van Teams (online vergaderen).
- Ontwikkelen van alternatieve activiteiten in coronatijd.
- Start gemaakt met herontwerp organisatie.
- Afronding protocol (on)gewenst gedrag, wordt verder uitgerold binnen de organisatie als activiteiten weer beginnen in 2021.



1. MISSIE EN STRATEGIE

1.1 Wat doet Stichting Vier het Leven?

Stichting Vier het Leven biedt al 15 jaar (kwetsbare) ouderen de mogelijkheid een culturele middag of avond te beleven met persoonlijke begeleiding van een vrijwilliger.

Doelstelling statutair

De doelstelling van Vier het Leven is het periodiek begeleiden van ouderen (die er niet meer alleen op uit kunnen, durven of willen) bij het bezoeken van culturele activiteiten. Vier het Leven biedt de activiteiten speciaal aan voor deze groep ouderen, zodat voor hen de mogelijkheid bestaat om actief te blijven deelnemen aan culturele, kunst- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Stichting Vier het Leven brengt ouderen in contact met ervaringen die het leven weer de moeite waard maken. Onze gasten worden ondergedompeld in een andere belevingswereld die confronteert, verleidt, verrast en ontroert. Zij ontmoeten bekende en nieuwe mensen en voelen zich weer even verbonden met het 'echte' leven.

Het 'echte' leven veranderde in 2020 ingrijpend. Door de corona-lockdown was er samen op uit gaan niet mogelijk en belandden veel ouderen in een isolement. Gelukkig bleven veel van de 1.900 vrijwilligers op een alternatieve manier in contact met de deelnemers.

De unieke punten van Vier het Leven

Contact tussen ouderen onderling wordt als zeer positief ervaren. Het gaat dan met name om de gezelligheid en het gevoel samen met anderen 'uit' te zijn. Er is tijd voor een gezellig gesprek met de begeleider en de andere deelnemers. Zo ontstaan nieuwe contacten.

- Contact met vrijwilligers. Er ontstaat een win-winsituatie voor veel vrijwilligers die zelf ook alleenstaand zijn (60+) en het gezelschap tijdens een avond uit waarderen. Vrijwilligers die zich aanmelden, willen graag een steentje bijdragen aan de samenleving. Ons motto 'Samen uit, samen genieten' combineert deze behoeften, namelijk 'iets goeds doen en iets leuks doen'!
- Voor- en napret. Het teruggeven van een stuk levensvreugde (kwaliteit van leven) aan kwetsbare ouderen. Mensen kijken uit naar de uitjes, genieten op de avond zelf en nog heel lang daarna. Gasten hebben het gevoel een vip-behandeling te krijgen.
- Bij de deelnemers ontstaat het gevoel dat ze weer ergens bijhoren en meedoen. Er ontstaat een band tussen de deelnemers onderling en tussen deelnemers en begeleiders, met een oprechte interesse in elkaar.
- Verminderen van eenzaamheid. De activiteiten kunnen een bijdrage leveren aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid (LESI 2013).



Sommige ouderen geven expliciet aan dat hun gevoelens van eenzaamheid zijn verminderd door deelname aan activiteiten van Vier het Leven. In coronatijd stelden zij het daarom op prijs dat er ondanks de beperkende maatregelen toch contact was met Vier het Leven voor een luisterend oor.

- Culturele verrijking geeft inspiratie en bevordert vitaliteit. Door activiteiten van Vier het Leven vergeet men de eigen zorgen of beperkingen.

1.2 Voor wie is Stichting Vier het Leven?

Vier het Leven kent twee doelgroepen. De primaire doelgroep bestaat uit ouderen die graag meegaan met de sociaal-culturele uitstapjes. De secundaire doelgroep wordt gevormd door de vrijwilligers die de ouderen hierbij begeleiden.

De helft van de vrijwilligers die zich inzet als begeleider van ouderen is alleenstaand. Voor deze vrijwilligers zijn de activiteiten van Vier het Leven een belangrijke invulling van hun sociale en maatschappelijke leven. Over een of twee decennia behoort deze secundaire doelgroep tot de primaire doelgroep van Vier het Leven.

Kenmerken doelgroep ouderen van Vier het Leven:

- Onze gasten zijn kwetsbare ouderen die veelal fysiek beperkt(er) zijn (slechtziend, maken gebruik van stok, rollator, of rolstoel) en daardoor onzeker om er zelfstandig op uit te gaan. Bovendien voelen zij zich door hun kwetsbaarheid met name 's avonds buiten de deur niet meer veilig.

- Als gevolg van hun hoge leeftijd hebben veel ouderen die wij begeleiden een minimaal sociaal netwerk en weinig tot geen sociale contacten.
- Zij zijn niet langer in staat om voor zichzelf een uitstapje te organiseren.
- Onze gasten hebben interesse in en hebben behoefte aan culturele activiteiten. Zij geven aan het fijn te vinden met Vier het Leven eropuit te kunnen gaan en niet afhankelijk te zijn van kinderen of familie.
- Iedereen vanaf 65 jaar is welkom om deel te nemen aan de activiteiten van Vier het Leven. De gemiddelde leeftijd van onze gasten is 84 jaar.
- 89% van onze gasten is vrouw.
- 88% van onze gasten woont zelfstandig, 12% woont in een zorgcentrum of aanleunwoning.



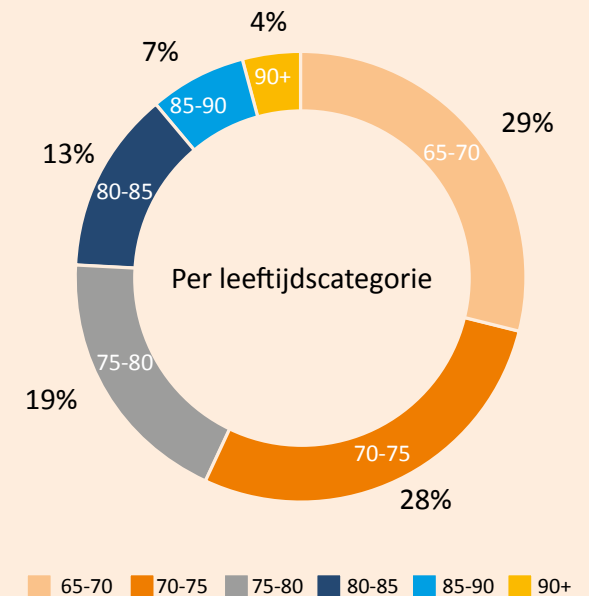
Kenmerken doelgroep vrijwilligers van Vier het Leven:

- 75% is 60 jaar of ouder;
- ruim 80% is vrouw;
- affiniteit met ouderen en cultuur;
- bewuste keuze voor vrijwilligerswerk dat voldoening geeft.

De maatschappelijke relevantie en impact

In 2030 zullen er naar verwachting 4,2 miljoen 65-plussers in Nederland wonen. Vooral het aantal 80-plussers zal toenemen, van 0,8 miljoen nu naar 1,2 miljoen in 2030 (bron: CBS 2018).

65 PLUS VERDELING IN NEDERLAND



Eenzaamheid onder ouderen

We worden ouder en we worden gezonder oud. Met de groei van het aantal ouderen zal ook het aantal eenzame en sociaal geïsoleerde ouderen toenemen.

Eenzaamheid tijdens Corona

Juist tijdens de coronapandemie in 2020 raakten ouderen nog meer geïsoleerd van de buitenwereld vanwege het hoge risico dat zij liepen om besmet te raken. Helaas zijn er ook veel gasten van Vier het Leven overleden aan Corona.

Ouderen zijn minder mobiel

Vier het Leven neemt de drempels weg die ouderen tegenhouden om de deur uit te gaan. Voor veel ouderen is door de afhankelijkheid van een rolstoel of rollator, door verminderd zicht of gehoor of door een andere fysieke beperking de drempel om de deur uit te gaan letterlijk hoog. En nog hoger als er geen partner (meer) is of familie in de buurt om te helpen. Deelnemen aan sociale activiteiten wordt dan een lastige opgave. Daarnaast blijven ouderen langer thuis wonen als gevolg van beleid van de overheid.

Impact Vier het Leven

Vier het Leven faciliteert dat ouderen mee uit worden genomen en vermindert daarmee gevoelens van eenzaamheid. Ouderen kunnen weer meedoen met de maatschappij. Ouderen gaven in 2020 op grote schaal aan dat zij meer eenzaamheid ervaren omdat zij vanwege de coronamaatregelen niet op stap konden gaan met een vrijwilliger van Vier het Leven.

1.3 Missie, visie en kernwaarden (2019-2021)



1.4 Strategische doelen uit het meerjarenbeleidsplan (2019-2021)

1. Vitale organisatie

Doelstelling: om de verwachte organisatiegroei van 15% op een duurzame manier te kunnen realiseren hebben wij een vitale organisatie nodig.

2. Duurzame financiële groei

Doelstelling: om de verwachte organisatiegroei van 15% te kunnen realiseren zullen de inkomsten structureel met 10% moeten groeien en de financiële reserves structureel jaarlijks met 10% moeten toenemen.

3. Digitalisering

Doelstelling: om de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen blijven behouden, willen wij zo effectief en efficiënt mogelijk werken. Dit doen wij door processen te digitaliseren en/of te vereenvoudigen.

4. Stevige positionering als goed doel

Doelstelling: Ervoor zorgen dat Vier het Leven in de markt wordt herkend als een goed doel en een welzijnsorganisatie.

5. Versterken lokale samenwerking

Doelstelling: Versterken van de samenwerking met lokale organisaties om onze missie 'oprechte aandacht' te kunnen realiseren.

2. RESULTATEN 2020

2.1 Activiteiten van Vier het Leven

In 2020 was het aantal deelnames een stuk lager dan de jaren ervoor. Waar we in 2019 nog konden rekenen op ongeveer 30.000 deelnames waren dit er in 2020 slechts 7.118. Dit heeft te maken met de volgende factoren:

- Vanaf half maart werden coronamaatregelen ingevoerd in Nederland. Het zeer besmettelijke COVID-19-virus deed een enorm beroep op de (IC)zorg. Vanwege de angst dat de ziekenhuizen de grote toeloop niet aankon, werden gedurende 2020 veel contact-beperkende maatregelen en lockdowns afgekondigd. Vooral vanwege de 1,5 meter-maatregel om besmetting tegen te gaan konden vrijwilligers niet met de ouderen op stap. Juist ook omdat deze doelgroep (mensen boven de 60) groot risico liep. Besmetting leidde tot ernstige ziekte en zelfs overlijden. Theaters, musea en filmhuizen werden gesloten om besmettingen te minimaliseren. Vier het Leven stond constant in nauw contact met haar culturele partners om te zien wat er nog wel kon. Op een paar uitzonderingen na moest de programmering worden geannuleerd.
- Het aantal actieve gemeenten bleef gelijk.
- Helaas zien we een forse afname van het aantal unieke ouderen dat is ingeschreven bij Vier het Leven
- In 2020 zijn er, net als in 2019, 87 actieve regio's met elk een eigen programma. Groei hierin kon vanwege de coronapandemie niet worden gerealiseerd.
- In 2020 konden wel 15 hartenwensen worden vervuld waarbij Vier het Leven de artiesten naar de ouderen toebrecht voor een mini-openluchtconcert.
- Vier het Leven heeft zich vanaf de eerste lockdown in maart 2020, volledig gericht op alternatieve activiteiten om samen met de vrijwilligers zoveel mogelijk in contact te blijven met de ouderen.

RESULTATEN 2020

	2020	2019	2018
Aantal aanmeldingen	9.127	35.883	30.781
Aantal deelnemers sinds de oprichting	222.118*	215.000	179.000
Aantal unieke ouderen in bestand	11.175**	14.036	13.334
Aantal vrijwilligers	1.900	1.900	1.800
Aantal deelnemende gemeenten	280	280	280
Aantal evenementen	1.221	5.137	5.137

* Aanmeldingen t/m 11 maart

** Vanwege de sterke daling van het aantal ouderen dat zich in 2020 heeft aangemeld en het door corona verhoogde sterftcijfer onder ouderen uit de leeftijdscategorie van onze gasten, is het aantal unieke ouderen in ons bestand sterk gedaald.

Museumbezoek

Afgelopen jaar zijn tot half maart 11 museumuitjes georganiseerd naar musea in het hele land. De museumbezoeken die in samenwerking met de Museum Plus Bus werden georganiseerd waren volledig verzorgd met een kop koffie bij ontvangst, een rondleiding door een deskundige gids, een uitgebreide lunch en natuurlijk met vervoer en gezelschap van deur tot deur. De ouderen werden persoonlijk gebeld en uitgenodigd. De bevindingen van deelnemers en vrijwilligers zijn zeer positief. In de periode dat de Museum Plus Bus niet reed ontvingen veel Vier het Leven-deelnemers het mooie [kunstmagazine Totzo!](#) zodat zij toch konden genieten van een aantal uitgelichte kunstwerken uit de grootste musea van Nederland.

Theater, film en matinee

Gelukkig kon Vier het Leven tot half maart nog 1.221 evenementen realiseren en vond op 13 februari een bijzondere matineevoorstelling plaats in 's Gravenzande. Daar genoten 175 ouderen en vrijwilligers van een meezingconcert van het koor De Waterlanders. Half maart gingen alle theaters, musea en filmhuizen vanwege de coronapandemie dicht en werden alle geplande uitjes geannuleerd.



Ali B Vrienden Tour

Op Koningsdag was er extra aandacht voor de ouderen in Nederland. Er werden diverse miniconcerten georganiseerd en Vier het Leven organiseerde samen met o.a de VriendenLoterij, de 'Ali B Vrienden Tour'. Naast Ali B verzorgden Karin Bloemen, Alain Clark, Gerard Joling en vele andere artiesten gezellige optredens in de tuin of op de stoep van een aantal woonzorgcentra.

Veel van de deelnemende artiesten spraken na afloop een bemoedigende, persoonlijke boodschap in voor de onze deelnemers en betrokken vrijwilligers. [Klik hier](#) om een aantal van deze video's te bekijken.

Op Koningsdag werd via een persbericht de oproep uitgestuurd een ouder iemand te nomineren voor een Hartenwens, in de vorm van een muzikale belevenis. Dankzij een financiële bijdrage vanuit het Vriendenfonds van de VriendenLoterij, kon Vier het Leven in het kader van haar 15-jarig bestaan in de zomerperiode 15 bijzondere Hartenwensen vervullen. Directeur Annerieke Vonk was te gast in de tv-programma's '5 uur Live' en 'Koffietijd' om de bijzondere actie toe te lichten.

De hartenwensen zijn intieme (muzikale) optredens van veelal lokale artiesten onder het balkon, in de tuin van een verzorgingstehuis of in de huiskamer, dicht bij de ouderen. In 2021 willen we een vervolg geven aan deze bijzondere mini-concerten.



Belteams

Oprechte aandacht voor ouderen is al jaren één van de kernwaarden van Vier het Leven en dus hebben we direct na de eerste annuleringen in alle 87 programmagebieden belteams geformeerd. Op deze manier kon Vier het Leven in contact blijven met de deelnemers om hen een hart onder de riem te steken. Onze vrijwilligers belden onze deelnemers regelmatig voor een praatje, een luisterend oor en indien nodig boden ze hulp of verwezen door naar andere organisaties. Gezamenlijk voerden zij duizenden persoonlijke gesprekken. Dit werd enorm gewaardeerd door de ouderen, die juist in coronatijd veel behoefte hadden aan een luisterend oor. Eind 2020 werden weer nieuwe vrijwilligers geworven, zodat we dit telefonisch contact ook in 2021 kunnen aanbieden.

Ook **Willeke Alberti** heeft zich ingezet als belvrijwilliger voor Vier het Leven. Een aantal maanden belde zij met deelnemers.

Zo belde Willeke Alberti een 90-jarige gast uit de regio Groningen. Mevrouw was zeer vereerd en erg onder de indruk van het gesprek. Ze vertelde aan Willeke dat ze in oktober met Vier het Leven een voorstelling van Johnny de Mol had bezocht en toen bij hem op het podium heeft gezeten. Verder hebben ze ervaringen uitgewisseld over onder andere de kleinkinderen.

Uit het interview met Willeke Alberti over het bellen met gasten:

“De gesprekken zijn heel bijzonder en divers. Je krijgt ongelooflijk veel terug. Dan besef je dat eigenlijk iedereen dit zou kunnen doen. Het woord ‘eenzaamheid’ gebruik ik niet graag. Dat maakt het zo zwaar en dan lijkt het nog erger. Maar ik realiseer me dat veel mensen, ouder én jong, alleen zijn.”



Margreet Steenbrink, vrijwilliger regio Haarlem over het bellen met ouderen:

“Soms probeer ik samen iets grensverleggend te doen. Zo gingen de mevrouw die ik belde en ik op tv ieder dezelfde dansvoorstelling bekijken, terwijl wij eigenlijk niet zoveel met dans hebben. Vlak daarna hebben we het aan de telefoon doorgesproken. Wat sprak ons aan, wat niet. Zo konden we samen toch een nieuwe culturele ervaring opdoen. Dit kan ook heel goed via muziek luisteren. Ik vind het leuk hen te prikkelen en verleiden tot kleine nieuwe dingen, voor zover mogelijk.”



Vier het Leven attenties

Het hele jaar door bezorgden vrijwilligers kleine attenties bij ouderen. Deze waren veelal gesponsord door lokale bedrijven. De aandacht die onze deelnemers hiermee kregen werd enorm gewaardeerd. Zo werd in Zeist, Bosch en Duin, Den Dolder en Huis ter Heide een doos met gebakjes bij deelnemers bezorgd. De vrijwilligers brachten de doosjes met veel plezier aan de deur.

Gast: *Bij deze, wil ik U laten weten, dat ik vandaag reuze verrast werd door een traktatie van jullie. Ik vond het ontzettend leuk. In deze moeilijke tijd, dan is het fijn dat er aan je gedacht wordt.*

Vrijwilliger: *Ik zette het taartje op een krukje voor de deur en belde aan. Dan kon ik wat verder weg staan en hadden we tijd voor een klein kletsje. Wat een blij en enthousiaste mensen. Zo verrast en positief. Even een gezellig praatje. Het was goed.*

Nieuwsbrieven – digitaal cultureel aanbod

Om ouderen te blijven inspireren ontvingen zij één keer per maand vanuit de regio nieuwsbrieven met culturele tips. De ouderen en vrijwilligers konden deze via de computer, laptop, tablet of smartphone bekijken en beluisteren. Per editie bereikt Vier het Leven circa 4.500 ouderen en 1.900 vrijwilligers. Voor de ouderen die het lastig vonden om hiermee om te gaan, zijn helpdeskvrijwilligers opgeleid die onze deelnemers telefonisch hielpen om digitaal vaardiger te worden. Een drietal reacties die Vier het Leven van gasten ontving, illustreren goed de waarde van de digitale culturele nieuwsbrief:



“Hartelijk dank voor deze nieuwsbrief. Ik heb genoten van André Rieu met orkest en solisten. Fantastisch. Dit doet een mens goed in deze moeilijke tijd. Dit maakt iedereen vrolijk en blij. Het is een ware therapie. En dan is er nog meer te genieten. Dank hiervoor.”

“Een echte opkikker!! Heel hartelijk dank voor de bemoedigende nieuwsbrief. Met de mooie filmpjes die wat afwisseling geven bij het thuis zitten. Een mooi gebaar nu de sociale contacten om er op uit te gaan met Vier het Leven voorlopig niet kunnen. En de eenzaamheid soms overvalt. Ik ben al een paar keer gebeld door de vrijwilliger met een belangstellend gesprek. We houden vol! En hopende op betere tijden met Vier het Leven.”

“Hartelijk dank voor weer een groot aantal culturele evenementen die ik via een site kan zien. Prachtig! Geweldig dat u ons dat stuurt. En het Zwanenmeer ja, dat moet je gezien hebben, zoals u schrijft. Ik heb het jaren geleden in het Moskouse Bolsoitheater gezien tijdens een docentenreis. Een ongelooflijke luxe theater met een prachtige voorstelling. Helaas kunnen we daar nu ook niet naar toe, maar we kunnen het wel online zien. Ga ik doen en in gedachten zit ik weer in die luxe roodfluwelen theaterstoel, aldus één van onze deelnemers tijdens deze bijzondere tijd.”

Regiocoördinator Elles Linssen over de Sinterklaasattentie:

Ons team locatiencoördinatoren uit de hele regio Utrecht besloot dat het rond Sinterklaas fijn zou zijn om contact te hebben met al hun gasten. Ze schreven een prachtig Sinterklaasgedicht. Dit bevestigden we aan zakjes kruidnoten en zo werden het ludieke presentjes. Met alle vrijwilligers hebben we de vrolijke Sintattenties rondgebracht bij de gasten. Zoveel als mogelijk belden we aan en werd gezellig bijgepraat. Dit werd enorm gewaardeerd door onze deelnemers. Hierbij enkele reacties op ons initiatief:

“Beste Sinterklaas van Vier het Leven, Hartelijk dank voor de pepernoten en het gedicht. Het was echt een verrassing. Hopelijk kunnen we volgend jaar weer met Vier het Leven op stap.”

“Wat attent van u! Heel hartelijk dank voor het mooie sinterklaasgedicht met kruidnoten. Graag wens ik u allen een heel gezellige, warme tijd toe.”

“Wat een leuke sinterklaasattentie, ik wil graag de vrijwilliger die het gebracht heeft bedanken. Complimenten aan Vier het Leven voor de diversiteit van het online-programma. Ik wens alle medewerkers en vrijwilligers een hele goede decembermaand!”

Daarnaast gaven de vrijwilligers aan dat het zo ontzettend fijn was om in verbinding met de gasten te staan in deze bijzondere tijd. Kortom een geslaagde actie!

Ook in andere regio's werden dit soort mooie acties georganiseerd.





Gastenpanel (ouderenpanel)

In juni 2020 werd een landelijk gastenpanel samengesteld van 50 deelnemers, met zowel digitaal als niet-digitaal vaardige ouderen. Zij gaan Vier het Leven helpen met vraagstukken waar zij meer van wil weten, zoals alternatieve activiteiten, nieuwe producten, digitalisering, programmering, enz. Zij denken met Vier het Leven mee om het aanbod nog beter aan te laten sluiten op de behoeften van ouderen. Ook in 2021 worden belangrijke thema's aan dit panel voorgelegd.

Vier het Leven-ansichtkaart

In juni ontvingen alle gasten van Vier het Leven een mooie wenskaart per post, zodat ook de ouderen die geen e-mailadres hebben of al even niet gebeld waren, toch in contact bleven met Vier het Leven. Naar aanleiding daarvan ontving Vier het Leven veel persoonlijke reacties van deelnemers die de persoonlijke aandacht van Vier het Leven enorm waardeerden. Veel ouderen hebben zich naar aanleiding van de oproep in de kaart alsnog aangemeld voor de digitale nieuwsbrief.



Vier het Leven kerstgroet

Rondom de feestdagen gaven we een kerstboekje uit dat zeer gewaardeerd werd door zowel deelnemers als vrijwilligers. Ook op andere momenten in 2021 wil Vier het Leven per post bij de deelnemers een lach op het gezicht toveren, bijvoorbeeld aan het begin van de Lente.

2.2 Vrijwilligersbeleid

Algemeen

Vier het Leven is een vrijwilligersorganisatie. In 2020 waren 1.900 vrijwilligers actief aan het werk voor de gasten van Vier het Leven. Vanwege de coronapandemie is dit aantal niet gegroeid, maar stabiel gebleven, hetgeen de trouw aangeeft van onze vrijwilligers, ook in coronatijd.

Vrijwilligersreis

Wij waarderen de inzet van vrijwilligers enorm en ook in 2020 hebben zij ons laten zien hoe betrokken zij zijn en zich flexibel kunnen opstellen. De stappen die een vrijwilliger bij Vier het Leven doorloopt wordt ook wel de 'vrijwilligersreis' genoemd. Hoe kan Vier het Leven binnen deze reis de energie van vrijwilligers optimaal benutten ten gunste van de vrijwilliger zelf en de organisatie? Belangrijk is dat Vier het Leven bestaande vrijwilligers én nieuwe vrijwilligers blijft verleiden.

Dat het een feestje is om vrijwilligerswerk te doen voor de ouderen die te gast zijn bij Vier het Leven. Vier het Leven wil geschikte vrijwilligers verbinden aan Vier het Leven en inzetten voor het bereiken van de organisatiedoelen. Bij de inzet van vrijwilligers doet de vraag zich voor of de organisatie de vrijwilliger voldoende kent. Kent zij haar/zijn drijfveer, prioriteiten en bekwaamheid? Komt een vrijwilliger voldoende tot zijn/haar recht binnen de huidige organisatie? En wat weten we als vrijwilligersorganisatie over de 'nu-niet' en 'nog-nooit' vrijwilliger?



In 2020 is Vier het Leven gestart met het onder de loep nemen van haar vrijwilligersbeleid. Onder begeleiding van extern adviesbureau Ignited Minds zijn wij hier, gedurende een periode van 15 weken, in kleine groepjes mee aan de slag gegaan. We hebben de belangrijkste onderdelen uit de vrijwilligersreis gelicht, waardoor we ons konden focussen op dat betreffende onderdeel. In deze fase heeft Vier het Leven zichzelf veel vragen gesteld, onderzoek gedaan, een prototype gemaakt en het resultaat gepresenteerd. De uitkomsten zijn geprioriteerd om vervolgens verder uit te werken met het doel deze te implementeren in de organisatie. Het project 'vrijwilligersreis' duurt drie jaar en wordt gefinancierd vanuit het programma Samen Ouder Worden.



Vrijwilligersbijeenkomst

In januari 2020 vond de tweede sessie van de training vrijwilligersmanagement plaats. In deze training werd besproken of het vrijwilligersbeleid toekomstbestendig is en welke verbeteringen Vier het Leven kan realiseren. Een goed voorbeeld hiervan is het online vrijwilligersevenement op 7 december. Maar liefst 900 vrijwilligers maakten via een livestream deze inspirerende bijeenkomst mee. Dit werd zeer gewaardeerd. [Kijk hier](#) naar een korte samenvatting van deze avond.

Vitale organisatie

Tot maart 2020 groeit Vier het Leven met 15% deelnames per jaar. Vier het Leven groeit tot die tijd met 15% deelnames per jaar. Door de groeiende organisatie stijgt de werkdruk. Mensen zijn enorm gedreven door de passie voor het werk van Vier het Leven en hebben dienstverlening aan onze gasten hoog in het vaandel staan. Het is daarom belangrijk dat wij aandacht hebben voor de vitaliteit van onze medewerkers en vrijwilligers om de continuïteit van de organisatie te borgen. Om de verwachte organisatiegroei van 15% op een duurzame manier te kunnen realiseren hebben wij een vitale organisatie nodig. Om tot een vitale organisatie te komen hebben wij ons in 2020 gefocust op de volgende aandachtsgebieden:

- Strategische personeelsplanning gericht op het realiseren van de 2021-2022-doelstellingen, de daarbij behorende (hernieuwde) functieprofielen en het daardoor creëren van een wendbare organisatie.
- Verbetering van het werving- en selectieproces van werknemers en vrijwilligers.
- Update vrijwilligersbeleid.
- Beleid dat gericht is op de ontwikkeling van medewerkers: herbezinning functioneringscyclus en werkwijze; een plezierig en gezond werkklimaat en beleid duurzame inzetbaarheid.
- Organisatorische (her)afweging centraal versus decentraal.

In september is daarom gestart met de vrijwilligersreis zoals eerder beschreven. Parallel hieraan is gestart met een herontwerp van de organisatie onder begeleiding van een extern adviseur. We verwachten dat het herontwerpproces in de eerste helft van 2021 is afgerond.

Project Samen Ouder Worden



SAMEN OUDER WORDEN

'Via het project Samen Ouder Worden delen we in Assen inspirerende ervaringsverhalen van oudere vrijwilligers, de zingeving die hun inzet geeft en de mogelijkheden voor ouderen bij tal van organisaties.'

Van 2019 tot en met het jaar 2022 werken tien landelijke vrijwilligersorganisaties samen met Vereniging NOV aan het programma Samen Ouder Worden. Vier het Leven doet mee aan dit programma. Het project heeft als doel beter in te spelen op wensen en behoeften van ouderen zodat zij op een goede en zingevende manier oud kunnen worden. In dit programma zoeken de vrijwilligers van de tien deelnemende vrijwilligersorganisaties lokaal op veertig plaatsen in het land met elkaar de samenwerking op, met ouderen en met andere vrijwilligersinitiatieven, beroepskrachten in zorg en welzijn, gemeenten en bewonersinitiatieven.



Enkele voorbeelden:

Assen

In Assen werden in 2020 door inspirerende ervaringsverhalen van oudere vrijwilligers, de zingeving die hun inzet geeft en de mogelijkheden voor ouderen bij tal van organisaties breed, gedeeld. Zingeving is een sleutel tot voorkoming of terugdringing van eenzaamheid. Het SOW-programma spant zich in om hiervoor zowel in de eigen organisatie als de gemeenten waar we met Vier het Leven actief zijn aandacht te vragen en samenwerking op te zoeken/aan te gaan.

Heerlen

In Heerlen vonden in 2020 ateliersessies plaats. Het programma heeft zich gericht op de verkenning voor cultuurparticipatie onder senioren in combinatie met ontmoetingen tussen scholieren en ouderen. Op die manier hoopt het SOW-programma te werken aan nieuwe vormen van vrijwillige inzet onder jongeren. Belangrijk thema was ontmoetingen realiseren tussen jong en oud.

Amersfoort

In Amersfoort zette SOW zich in om vrijwillige inzet zichtbaar te maken door samen met andere organisatie in de wijk een burenhulpdienst op te zetten waarin wederkerigheid belangrijk is. Er werd een enquête gehouden die werd ingevuld door ruim 300 vrijwilligers en waardevolle informatie gaf.

Gooise Meren

In Gooise Meren is het programma Samen Ouder Worden in 2020 gestopt omdat er geen aansluiting gevonden kon worden met welzijns- en vrijwilligersorganisaties. Er waren op dat moment andere prioriteiten binnen die gemeente.

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport financiert het programma Samen Ouder Worden.

2.3 Digitalisering

Reserveren via de website

In mei werd de nieuwe Vier het Leven-website gelanceerd. Het reserveringsproces is geoptimaliseerd zodat nu heel eenvoudig online gereserveerd kan worden. In een enquête onder onze digitale ouderen gaf meer dan 70% aan dit zeker te gaan proberen. Wanneer Vier het Leven in 2021 weer activiteiten kan organiseren, staan onze helpdeskvrijwilligers klaar om ouderen die toch nog wat hulp nodig hebben te begeleiden in het reserveringsproces.

Digitaal platform

Sinds de start van de bouw van ons reserveringssysteem 'James' hebben we al de wens om een ouderen community op te zetten waarin ouderen met elkaar in contact kunnen komen voor en na een uitje. Het doel daarbij is een digitaal platform/portal te maken en te integreren met het huidige reserveringssysteem, waardoor de organisatie verder kan groeien en een ontmoetingsplek wordt voor ouderen en vrijwilligers ter voorkoming van eenzaamheid. Daarnaast biedt een dergelijke community nog veel meer mogelijkheden om de ouderen te activeren en te waarderen door ze een stem te geven. Onderling en samen met de vrijwilligers kunnen zij in gesprek over allerlei onderwerpen. Juist in de coronaperiode bleek eens te meer hoe belangrijk een online platform zou zijn. Ouderen konden vaak hun huis niet uit maar worden wel steeds vaardiger in het online in contact blijven met hun omgeving. In 2020 hebben we de eerste stappen gezet met online cultureel aanbod. In 2021 wordt hier verder aan gewerkt.



2.4 Fondsenwerving

Voor de uitvoering van de reguliere activiteiten zijn in de aanloop naar 2020 fondsen en gemeenten aangeschreven en is deze fondsenwerving succesvol verlopen. Vanaf maart zijn vanwege de coronamaatregelen door Vier het Leven alternatieve activiteiten ontwikkeld om in verbinding te blijven met deelnemers en vrijwilligers en heeft dit ook geresulteerd in fondsenwerving gericht op deze alternatieve activiteiten.

Terugblikkend op de fondsenwerving zijn onder andere de volgende resultaten in 2020 geboekt:

- Aanvragen bij zgn. coronaloket o.a. bij het Oranjefonds, Sluyterman van Loo, W.M. de Hoop Stichting en Stichting RCOAK.
- Naast de medewerking van de artiesten bij de Ali B Vriendentour op Koningsdag kwamen 9 feestelijke optredens door het hele land tot stand dankzij de directe en eveneens belangeloze inzet en samenwerking van Stichting Vier het Leven, de VriendenLoterij, ouderenbond ANBO, Music Connects en de Oranje Bond.
- Bijdrage als vaste beneficiënt van de VriendenLoterij is uitgereikt op het Goed Geld gala aan Vier het Leven. Jaarlijks ontvangen wij € 200.000. Daarnaast heeft de VriendenLoterij de 15 muzikale hartenwensen gefinancierd en is Vier het Leven meegenomen als goed doel op de Bingokaart.
- Doelstelling gemeenten/overheden is behaald.
- Wij ontvingen mooie bijdragen van Adessium Foundation, Vinci Foundation en Riki Stichting.



Resultaten fondsenwerving 2020 t.b.v. particuliere donaties en nalatenschappen

- Het eerste Fonds op Naam, Fonds Partilhar, is in 2020 tot stand gekomen.
- De schenkingsovereenkomst voor een periodieke schenking is geactualiseerd en op de website geplaatst.
- De brochure Nalaten aan Vier het Leven wordt uitgebreid met een paragraaf over bijzondere schenkingen.

Partilhar: een bijzonder Fonds op Naam

Een echtpaar, dat anoniem wil blijven, steunt Vier het Leven sinds kort met een Fonds op Naam. Zij gaven er een mooie naam aan: Partilhar, dat 'delen' betekent in het Portugees.



“Wij voelen ons betrokken bij de samenleving en willen graag bijdragen aan maatschappelijke doelen die ons aan het hart gaan. Dat doen wij onder het motto “delen en teruggeven”.

Wij bevinden ons in de gelukkige omstandigheid dat wij kunnen schenken bij leven aan doelen die wij belangrijk vinden. Waardig oud worden en delen van cultuur horen daarbij en verdienen steun, zeker in een tijd waarin, mede door een terugtrekkende overheid, gaten ontstaan in de publieke sector. Stichting Vier het Leven speelt hierbij een grote rol van betekenis en is heel belangrijk voor ouderen in Nederland. Samen een ervaring delen via sociaal-culturele activiteiten is immers uiterst waardevol. En dat zoveel vrijwilligers zich inzetten om ouderen op hoge leeftijd uit hun sociale isolement te halen vinden wij fantastisch. Daarom besloten wij om een aantal jaren een financiële bijdrage te leveren in een Fonds op Naam. Zo zijn wij op een heel persoonlijke manier betrokken bij één van de mooiste culturele initiatieven in Nederland.”

Resultaten fondsenwerving lokale fondsen en bedrijven

- Vier het Leven kon in 2020 rekenen op steun in natura van diverse bedrijven waaronder: Crossmarx (automatiseringsdienst), Totaaldruckwerk (druk- en printwerk), Voicedata (internet telefooncentrale) en Bekking & Blitz, sponsor van het kerstcadeau (wenskaartenset) voor al onze vrijwilligers.
- Bij diverse supermarkten was het mogelijk je statiegeldbon(nen) te doneren aan Vier het Leven.
- In veel regio's zien we uitbreiding van regionale fondsen die geld ten goede willen laten komen aan de (alternatieve) lokale Vier het Leven activiteiten. Juist in de coronaperiode.

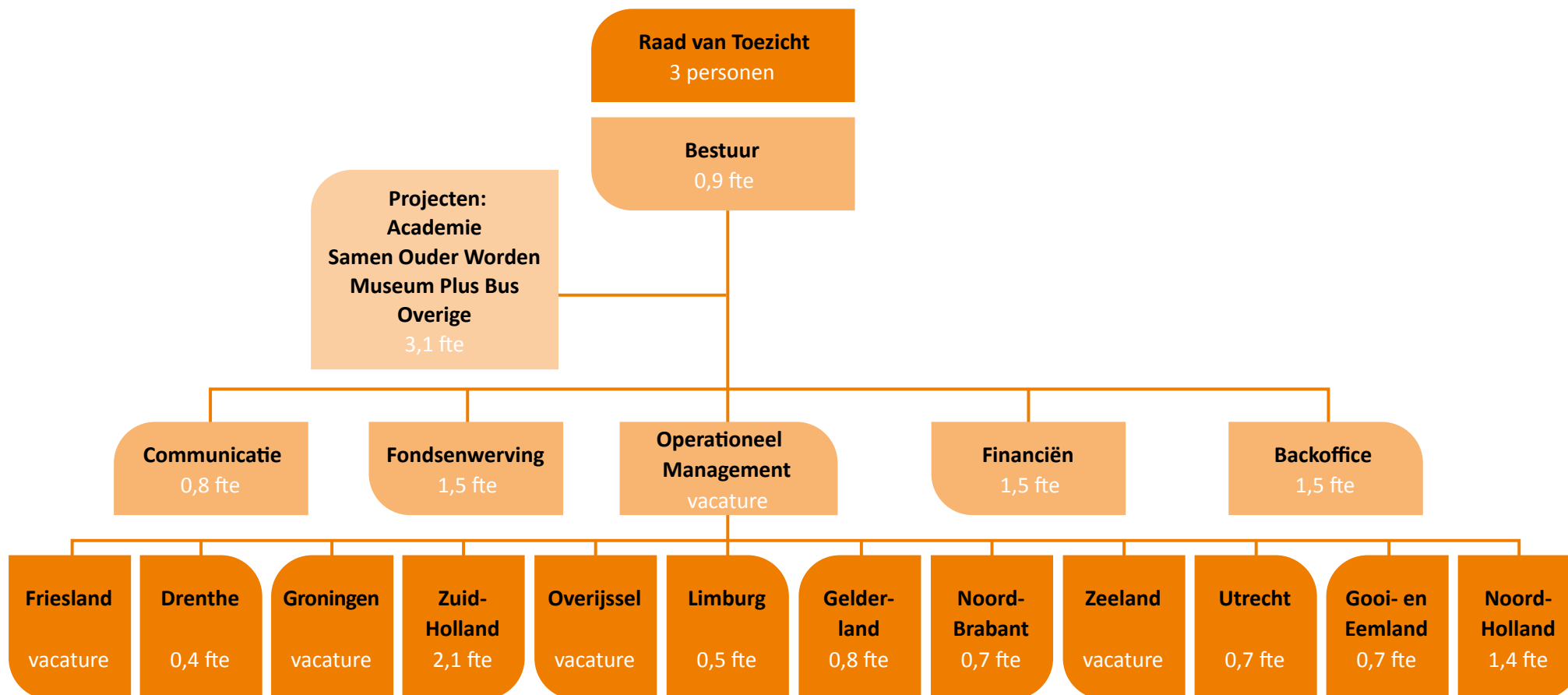
Samenwerking met VriendenLoterij, Museum Plus Bus en derden

- In samenwerking met de VriendenLoterij zijn ook in 2020 weer geormerkte loten verkocht, waarbij iets minder dan de helft van de opbrengst aan Vier het Leven ten goede komt.
- Riki Stichting is een belangrijke samenwerkingspartner. Zij voorziet ouderen (voornamelijk ouderen die minder te besteden hebben), die zijn aangesloten bij Zonnebloemafdelingen van Vier het Leven cadeaubonnen. Door de bijdrage van de Riki Stichting konden in 2020 een aantal extra Hartenwensen worden vervuld.
- Vier het Leven heeft het afgelopen jaar samengewerkt met diverse landelijke en lokale organisaties, waaronder Stichting Museum Plus Bus en is in gesprek met Stichting Oud Geleerd Jong Gedaan.



© Roy Beusker

3. ORGANISATIE



Fte's gebaseerd op 36-urige werkweek. Totaal aantal fte's per 31 december 2020 volgens de verdeelstaat loonadministratie afgerond: 16,3 fte.

Toelichting op het organogram: In de loop van 2020 is het aantal medewerkers verminderd. Tijdelijke contracten zijn niet verlengd en openstaande vacatures zijn niet ingevuld in verband met de onzekere toekomstverwachting.

3.1 De organisatie van Vier het Leven

Vier het Leven is een landelijke vrijwilligersorganisatie met een kleine groep betaalde krachten en vele vrijwilligers. De regiocoördinatoren, die de activiteiten voor de regio coördineren, werken vanuit huis. De centrale organisatie is gehuisvest aan de Energieweg in Huizen. In 2020 had Vier het Leven 1.900 vrijwilligers. Vanwege de coronapandemie hebben veel vrijwilligers andere taken dan het begeleiden naar uitjes op zich genomen. Velen van hen zijn gaan bellen met deelnemers, hebben attenties rondgebracht of hielpen mee om kleinschalige lokale optredens en hartenwensen te organiseren. Vrijwilligers ontvangen een vrijwilligerscontract en een protocol en tekenen een geheimhoudingsverklaring.

Regiocoördinatoren en vrijwilligers in de regio

Per provincie heeft Vier het Leven een of meer regiocoördinatoren. Zij worden ondersteund door een aantal vrijwillige locatiecoördinatoren. De regiocoördinatoren sturen de locatiecoördinatoren aan en zijn verantwoordelijk voor het contact met de culturele instellingen, het realiseren van een programma en het aantrekken van lokale financiering. Sommige regiocoördinatoren werden in 2020 verantwoordelijk voor meerdere provincies omdat de activiteiten stil kwamen te liggen en er geen vooruitzicht was dat deze in 2020 weer zouden worden opgestart. De vacatures die op dat moment open stonden werden om die reden niet ingevuld.

Locatiecoördinatoren zorgen er (tijdens normale situatie) voor dat vrijwilligers worden ingeschakeld, regelen passend vervoer en maken praktische afspraken met regionale samenwerkingspartners. Daarnaast zijn in een aantal regio's **film- en museumcoördinatoren** actief. Zij coördineren alleen de film- en museumevenementen binnen de regio en zijn aanspreekpunt bij de betreffende filmhuizen, bioscopen en musea. Voor het promoten van Vier het Leven op regionaal gebied zijn in een groot aantal gemeenten **pr-vrijwilligers** actief. Tijdens de coronaperiode bleven de coördinatoren en vrijwilligers voortdurend in contact met de gasten uit hun regio door attenties rond te brengen of te bellen.

Mark Mülders regiocoördinator Limburg en Programmamedewerker Samen Ouder Worden over zijn ervaringen in coronatijd.

“Als regiocoördinator ben ik na de uitbraak van het coronavirus gaan kijken naar de mogelijkheden, niet naar de beperkingen. Samen met het team van locatiecoördinatoren in Limburg hebben we verschillende opties verkend. Samen met een collega uit Noord-Brabant hebben we in de zomer een alternatief uitgewerkt om ouderen thuis te bezoeken met een theatervoorstelling op onze laptop. Niet alle ouderen hebben internet en op deze manier konden we de ouderen binnen de pilot bedienen met een stukje cultuur. Ik bracht een tompouce mee en keek samen met de desbetreffende gast naar de voorstelling op de laptop. Het lenteconcert van de Meisjes met de Wijsjes beviel de gasten zeker, maar nog leuker vonden ze het persoonlijke bezoekje en het gebak. Een echtpaar had de Nederlandse vlag voor de vrijwilliger en mij uitgehangen. Een andere gast had al maanden geen gebak meer gehad omdat ze door de pandemie niet meer bij de banketbakker komt.

Begin augustus heb ik met de deelnemende theaters in Limburg gesprekken gevoerd om weer voorstellingen te gaan bezoeken. Deze waren welwillend om mee te werken. Voor een reeks van 10 voorstellingen werden afspraken gemaakt en de gasten hadden middels een 1 op 1 begeleiding van een vrijwilliger ook belangstelling om naar o.a Jack Vinders en Ellen ten Damme te gaan.” [Ook in de krant](#) werd er aandacht aan besteed. Helaas werden we ingehaald door de realiteit en moesten we alle geplande voorstellingen alsnog annuleren.



Backoffice

Het team van backoffice-vrijwilligers van Vier het Leven bestond in 2020 uit een vrijwilligersteam van reserveringsmedewerkers en telefonisten. Dit team werd aangestuurd door een backofficecoördinator met ondersteuning van een backofficemedewerker. Vier het Leven ontving in 2020 minder inkomende telefoongesprekken dan normaal omdat er vanaf half maart geen activiteiten konden worden gereserveerd. Desondanks was het telefoonteam tijdens kantooruren beschikbaar voor ouderen die even met iemand wilden praten of behoefte hadden aan een luisterend oor. Uit de kaartjes, brieven en telefoontjes die wij gedurende het hele jaar ontvingen, bleek dat ouderen dit enorm waardeerden.

Opleiden en trainen van ICT-vrijwilligers

In 2020 zijn nieuwe vrijwilligers geworven voor de online helpdesk. In mei 2020 is de nieuwe website gelanceerd waarop gasten straks, als ze er weer op uit kunnen, naast per post of per telefoon, hun uitjes online kunnen reserveren. De vrijwilligers zijn getraind om deelnemers hierbij te begeleiden. In de afgelopen periode is het hele reserveringsproces nog verder verbeterd en passend gemaakt voor de doelgroep.

Daarnaast heeft Vier het Leven ook in 2020 veel gebruik gemaakt van de **ICT-vrijwilliger** die één dag per week hielp met het onderhouden en optimaliseren van James. Ook speelt hij een belangrijke rol in de data-analyse vanuit dit online reserveringssysteem.

Financiële administratie

De financiële organisatie wordt verzorgd door de **financieel coördinator**, een **financieel medewerker** en twee **administratieve vrijwilligers**. De volledige administratie van Vier het Leven wordt centraal verwerkt. De financieel administratieve coördinator verzorgt rapportages voor de RvT, het MT en de regiocoördinatoren en stelt jaarlijks de jaarrekening op.

Fondsenwerving en communicatie

De **coördinator fondsenwerving**, medewerkers fondsenwerving en **coördinator marketing en communicatie** voerden ook in 2020 voorkomende taken uit die beschreven staan in het jaarplan. Uiteraard kreeg hun taak gedeeltelijk een andere invulling vanwege de coronamaatregelen. Te denken valt aan het werven van middelen bij landelijke corona-steunfondsen, formuleren van subsidieaanvragen bij gemeenten, het ontwikkelen van donatiecampagnes en aanvragen opstellen voor hulp in de coronaperiode. Ook werd extra gecommuniceerd met de deelnemers en vrijwilligers om hen up-to-date te houden met betrekking tot de coronabeperkingen die Vier het Leven werden opgelegd. Zij schreven teksten voor nieuwsbrieven, de nieuwe website en sociale media. In 2020 werd extra tijd geïnvesteerd in het opstellen van corona-protocollen.

Céline van der Schaaf, backofficecoördinator over 2020:

“2020...een bijzonder jaar! Alles was anders; niet samen met de deelnemers naar het theater, geen vrijwilligers op kantoor, geen reserveringen om in te boeken, geen programmaboekjes om te versturen enz. Nieuwe activiteiten werden gerealiseerd om wel in verbinding te blijven met onze deelnemers en vrijwilligers. Wat was het hartverwarmend om rond de Kerstperiode “bedolven” te worden onder een berg van prachtige kaarten, briefjes en mailtjes van zowel deelnemers als vrijwilligers! Fantastisch om te merken dat onze alternatieve activiteiten gewaardeerd werden!”



3.2 Corporate Governance

Vier het Leven is een goededoelenorganisatie en vindt het belangrijk om aan haar donateurs en aan de maatschappij verantwoording af te leggen over de besteding van de inkomsten. Er zijn duidelijke regels waar Vier het Leven zich aan moet houden. Het doel is om transparant te zijn over de doelen, de werkwijze en verantwoording van de resultaten. Er zijn richtlijnen waar Vier het Leven zich aan houdt, zoals de richtlijnen regeling beloning directeuren van goede doelen, richtlijn Financieel Beheer Goede doelen RJ650 en de Code Goed Bestuur. Deze code is opgenomen in de Erkenningsregeling Goede Doelen. De code gaat over het besturen van goede doelen, het houden van toezicht, het afleggen van verantwoording en een goede omgang met alle belangrijke relaties van het goede doel (donateurs, vrijwilligers, begunstigen, enz.). Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is de onafhankelijke toezichthouder en toetst goede doelen op de normen van de erkenningsregeling. Daarnaast moet Vier het Leven als ANBI voldoen aan de regelgeving en verplichtingen voor algemeen nut beogende instellingen.

Bestuur en directie

Het bestuur en de Raad van Toezicht staan voor transparantie, integriteit en verantwoording van de corporate governance en activiteiten. Hiermee zorgen we voor effectief risicobeheer, voldoen we aan relevante wet- en regelgeving en geven we openheid van zaken aan onze stakeholders. De Raad van Toezicht is onbezoldigd en ontvangt geen onkostenvergoeding.

Het bestuur van Vier het Leven bestaat per 31 december 2020 uit:

Annerieke Vonk: initiatiefnemer, bestuurder/directeur.

Nevenfunctie: bestuurslid Stichting De Waterheuvel en Waterheuvel Foundation

Managementteam

Annerieke Vonk - directeur

Angelina Bermentloo - financieel coördinator

Céline van der Schaaf - backofficecoördinator

Heidi Wennekes - coördinator fondsenwerving

Mascha van den Boogaard - coördinator marketing en communicatie

Het managementteam is samen met de bestuurder verantwoordelijk voor het dagelijkse management van de organisatie en heeft maandelijks vergaderingen m.b.t. doelstelling, kwaliteit en financiële organisatie. Besluiten vanuit het managementteam worden via besluitenlijsten gedeeld met de medewerkers. Bij de beloning van bestuur/directie, management en medewerkers van Vier het Leven, wordt de salarismatrix van cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening gevolgd. Het bruto jaarsalaris van de directeur bedraagt € 65.672,- en valt ruim binnen de normering van de Beloningsregeling directeuren goede doelen (BSD, vastgesteld door de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland).

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat per 31 december 2020 uit de volgende leden:

Daniëlle Balen, Paul Haighton en Rolf Vriezen.

Voor meer informatie zie Hoofdstuk 6, verslag Raad van Toezicht.

Onze samenwerkingspartners

Theaters, musea en bioscopen

Met deze partijen maakt Vier het Leven afspraken over de selectie van voorstellingen en over de prijzen voor kaarten die wij afnemen.

Welzijnsorganisaties, zorgcentra & ouderenorganisaties

Via deze organisaties nodigen wij ouderen uit en wordt ervoor gezorgd dat onze activiteiten in hun activiteitenprogramma worden opgenomen. Tevens verwijzen wij ouderen door naar deze partners.

Vrijwilligerscentrales

Via de vrijwilligerscentrales zetten wij vacatures uit voor werving van vrijwilligers.

Vervoersbedrijven

Via hen regelen wij gepast vervoer, bijvoorbeeld de rolstoelbus. Hierover maken we prijsafspraken.

Museum Plus Bus

Vier het Leven blijft met Museum Plus Bus in contact over hoe we op een veilige manier museumbezoeken kunnen hervatten in 2021.

Huisartsen en thuiszorgorganisaties

Zij kunnen ouderen wijzen op de activiteiten van Vier het Leven.

Bedrijven

Bedrijven kunnen meedoen met Vier het Leven. Dit kan door sponsoring of door inzet van eigen medewerkers die als vrijwilliger meegaan met uitjes van Vier het Leven. Een leerzame en verrijkende uitwisseling tussen het bedrijfsleven en maatschappelijke organisatie.

Media

De media kunnen bijdragen aan het vergroten van de landelijke bekendheid van Vier het Leven. Lokale en landelijke media worden hiertoe al regelmatig ingezet.

Onze financiers

Donateurs (particulier)

Wij nodigen onze deelnemers, hun familie en ons netwerk uit om Vier het Leven te steunen met een vrijwillige bijdrage. Daarnaast werven wij particuliere donateurs door middel van een jaarlijkse campagne.

Bijzondere schenkingen en nalatenschappen

In 2020 werd het eerste Fonds op Naam opgericht waaruit we jaarlijks een vaste donatie ontvangen van een particulier.

Gemeenten

Diverse gemeenten ondersteunen de activiteiten van Vier het Leven door middel van waarderingssubsidies.

Landelijke Fondsen

Vier het Leven heeft duurzame relaties opgebouwd met een aantal grote landelijke fondsen, waaronder de Riki Stichting, Fonds Sluyterman van Loo, Stichting RCOAK, Oranjefonds, Adessium Foundation en Dr. C.J. Vaillant fonds.

Regionale fondsen

Op regionaal niveau wordt Vier het Leven ondersteund door diverse fondsen zoals Fonds 1818 (Westland en Haaglanden) en Sint Laurensfonds. Met de fondsen onderhouden we een samenwerkingsrelatie en voldoen daarmee tevens aan wederzijdse maatschappelijke doelstellingen. Tijdens de coronaperiode hielden we hen op de hoogte via nieuwsflitsen. Zij hebben enorm met ons meegeleefd.

VriendenLoterij

Vier het Leven is beneficiënt van de VriendenLoterij.



3.3 Integriteitsbeleid

Coronarichtlijnen

In 2020 werd geheel volgens de geldende coronamaatregelen een drietal documenten gemaakt: coronarichtlijnen voor deelnemers en vrijwilligers en twee aanvullingen daarop. Deze documenten werden gedeeld met alle deelnemers en vrijwilligers. Hierin stond nauwkeurig beschreven wat er volgens de richtlijnen van het RIVM wel en niet mag en kan bij de uitjes. Toen na de eerste lockdown in maart-april wel kleine groepen in het theater konden komen, heeft Vier het Leven ervoor gekozen geen risico te nemen en zijn alle uitjes geannuleerd. Het begeleiden van deelnemende ouderen was te risicovol omdat fysiek contact onvermijdelijk is. Ouderen hebben vaak een arm nodig en moeten bij elkaar in de auto zitten. Uiteindelijk zijn theaters en filmhuizen voor het overgrote deel van het jaar 2020 gesloten en vonden nergens grote bijeenkomsten, festivals e.d. plaats in Nederland.

1,5 meter afstand is altijd de norm

Vier het Leven neemt ouderen mee uit!

Ten aanzien van de specifieke situatie voor Stichting Vier het Leven is overleg geweest met Rijksoverheid. Hieronder een korte toelichting op de algemene regels voor activiteiten binnen en buiten:

Per 1 juli gelden de volgende maatregelen:

- Binnen en buiten:** Is er doorstroming van mensen met beperkt onderling contact? **Aantal mensen onbeperkt.**
- Binnen:** Geen reservering en gezondheidscheck? **Maximaal 50 mensen met vaste zitplaats.**
- Buiten:** Geen vaste zitplaats, reservering en gezondheidscheck? **Maximaal 250 mensen.**
- In de horeca:** Is een vaste zitplaats altijd verplicht.
- Invervoer:** Alle zitplaatsen zijn beschikbaar.
- In het openbaar vervoer:** Het dragen van een niet-medisch mondkapje is verplicht.
- In personeelvervoer:** Gezondheidscheck, niet-medisch mondkapje en reservering zijn verplicht.
- In privévervoer:** Niet-medisch mondkapje geadviseerd bij passagiers uit verschillende huishoudens.

De 1,5 meter afstand is niet verplicht voor: Knieën tot 10 jaar, Sporten, acties en dansen, Huishoudens, Contact beroep, Hulp-beroepen, Teras met buitzicht.

Verspeelen van maatregelen kan alleen als het coronavirus onder controle blijft.

alleen samen krijgen we corona onder controle

Voor meer informatie: [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) of bel met 0800-1351

Academie van Vier het Leven

In de afgelopen jaren is veel tijd geïnvesteerd in het verbeteren van de kwaliteit en de efficiëntie van processen binnen de groeiende organisatie. De Vier het Leven Academie hield zich onder andere bezig met het verbeteren van het vrijwilligersbeleid en heeft in 2020 de vrijwilligersreis geïnitieerd. Zie hoofdstuk 2.2 vrijwilligersbeleid. Begin 2020 werden de resultaten van het tevredenheids-onderzoek, dat is uitgevoerd onder alle vrijwilligers, bekendgemaakt. De respons hierop was groot en zij beoordeelden Vier het Leven als vrijwilligersorganisatie met een 8,4.

Keurmerken en certificeringen

Vier het Leven beschikt over een ANBI-verklaring sinds de start van haar activiteiten. Ook beschikt Vier het Leven sinds maart 2017 over het CBF-keurmerk. De jaarrekening wordt gecontroleerd door een onafhankelijke accountant volgens de richtlijnen van RJ650.



GOEDE DOEL



Klachtenbehandeling

De procedure voor klachtenbehandeling is in 2020 goed verlopen. Een klacht kan telefonisch, schriftelijk of mondeling tijdens of na een evenement worden gemeld aan een van de medewerkers of vrijwilligers van Vier het Leven. Een klacht wordt vastgelegd in de hiervoor bestemde registratiemodule, die is geïntegreerd in het automatiseringssysteem James. Hierbij worden het soort klacht, maar ook de datum en klachteigenaar vastgelegd en vervolgens de stappen die zijn ondernomen om de klacht af te handelen. De opvolging wordt gemonitord door de backofficecoördinator.

In 2020 zijn slechts 4 klachten geregistreerd bij Vier het Leven. Dit lage aantal klachten heeft natuurlijk alles te maken met de pandemie waar we sinds maart 2020 mee te maken hebben. De 4 geregistreerde klachten waren divers van aard: van het niet ophalen van een deelnemer tot de uitvoering van een uitje.

Gedrags- en vrijwilligersprotocol

Vier het Leven heeft in 2019/2020 een gedragsprotocol opgesteld dat inzicht geeft in de wijze waarop de stichting grensoverschrijdend gedrag probeert te voorkomen. Het protocol heeft tot doel het bestrijden en voorkomen van seksuele intimidatie, discriminatie, intimiderend gedrag en pesten binnen de organisatie. Er wordt gestreefd naar een stichtingsklimaat waarin de gasten, medewerkers en vrijwilligers elkaar op een respectvolle en correcte wijze behandelen. Er wordt toegelicht hoe grensoverschrijdend gedrag veilig kan worden gemeld en welke maatregelen Vier het Leven neemt naar aanleiding van een melding. Het protocol zou in 2020 tijdens het jaarlijkse vrijwilligersoverleg gepresenteerd worden aan alle vrijwilligers met een coördinerende functie en vervolgens worden geïntroduceerd bij alle overige vrijwilligers. Omdat wij in maart te maken kregen met coronabeperkingen, hebben wij ervoor gekozen om de introductie op een later moment plaats te laten vinden. In 2021 zal in de periode waarin Vier het Leven haar activiteiten weer opstart op verschillende momenten aandacht besteed worden aan het protocol, o.a. tijdens landelijke en regionale bijeenkomsten en in een speciale nieuwsbrief. Deze informatie wordt tevens meegenomen in de update van het vrijwilligersprotocol.

Vertrouwenscontactpersoon

Vier het Leven heeft in het kader van ongewenst en grensoverschrijdend gedrag een onafhankelijk vertrouwenscontactpersoon aangesteld die in geval van vertrouwenskwesties actie kan ondernemen. De vertrouwenscontactpersoon ondersteunt, biedt hulp en kan daar waar nodig adviseren ten aanzien van eventueel te nemen maatregelen en sancties. De contactgegevens van Petra van Loon zijn terug te vinden op de website van Vier het Leven. Vier het Leven heeft in 2020 geen meldingen ontvangen.

4. FINANCIËN

4.1 Financieel verslag 2020

Ook financieel gezien was 2020 een bijzonder jaar. Normaal gesproken is het uitgangspunt dat ouderen die met Vier het Leven uitgaan, de kosten betalen die ze ook zouden betalen als ze zelfstandig, op eigen gelegenheid zouden gaan. Dit betekent dat deelnemende ouderen de kosten betalen van het entreekaartje, drankjes en parkeerkosten/vervoer. De overige kosten, voor coördinatie en de inzet van vrijwilligers en van de activiteiten, worden gedekt door derden, waaronder donateurs, serviceclubs, bedrijven, strategische partners, fondsen, sponsors en gemeenten.

Vanaf half maart werden alle geplande culturele uitjes geannuleerd en werden alternatieve activiteiten ontplooid om in contact te blijven met onze ouderen. Om deze activiteiten mogelijk te maken konden we gelukkig terugvallen op financiële ondersteuning een aantal (Coronasteun)fondsen, particuliere donateurs, samenwerkingspartners en de vaste bijdrage van de VriendenLoterij. Ook ontvingen wij hulp van de Overheid in de vorm van de NOW-regeling. Deze Noodmaatregel voor Overbrugging Werkeloosheid is bedoeld voor werkgevers die als gevolg van het coronavirus kampen met een substantieel omzetverlies. Vier het Leven diende bij het UWV een aanvraag in voor een tegemoetkoming in de loonkosten, en ontving hiervoor een voorschot.



4.2 Financieel resultaat 2020

Zoals in de jaarrekening in hoofdstuk 7 te zien is, komt Vier het Leven uit op een positief financieel resultaat voor 2020. Vergelijking met de cijfers van 2019 gaat niet op vanwege de financiële gevolgen van de coronapandemie.

Een paar cijfers:

Van particuliere donateurs ontving Vier het Leven maar liefst € 80.000,- een ongekend hoog bedrag, waar we zeer dankbaar voor zijn. Van de verschillende fondsen die Vier het Leven vaak al trouw steunen ontving zij in totaal € 642.191 waaronder een grote donatie van de VriendenLoterij. In 2020 heeft Vier het Leven gebruik kunnen maken van de NOW-regeling. De liquiditeit van Vier het Leven is gezond en dit jaar niet in gevaar gekomen.

Totaalbedrag aan opbrengsten	€ 1.800.007
Totaalbedrag aan kosten over 2020	€ 1.686.444
Vier het Leven heeft ondanks de coronacrisis een positief resultaat behaald en sluit het jaar af met een saldo van	
De continuïteitsreserve was op 31 december 2020	€ 113.556
	€ 351.037

De strategische doelstellingen moeten in de toekomst zorgen voor een gezonde exploitatie waarbij een buffervermogen kan worden opgebouwd. Het streven is dat bij aanvang van het kalenderjaar de jaarbegroting voor 75% is gedekt. Overige projectmatige fondsenwervende activiteiten moeten in de loop van het jaar de resterende 25% (of meer) dekken.

OVERZICHT BATEN

Baten uit activiteiten	€ 278.430
Baten van fondsen zonder winststreven	€ 442.192
Baten van loterij-organisaties	€ 200.000
Baten van subsidies van overheden	€ 408.793
Baten van particulieren donaties	€ 88.979
Baten van bedrijven	€ 24.894
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten;	€ 8.511
Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	€ 344.691
Baten overig	€ 3.517

Personeelskosten

In de loop van 2020 is het aantal medewerkers gedaald in verband met de coronapandemie. Op 31 december 2020 is het aantal 16,3 fte. Deze inkrimping werd onder andere gerealiseerd door natuurlijk verloop, het niet verlengen van tijdelijke contracten en minder inhuur van personeel.

4.3 Risicomanagement

Vier het Leven werkt met een grote groep vrijwilligers en een kwetsbare groep gasten. Hierbij is risico-management van groot belang. Om risico's en calamiteiten zoveel mogelijk te beperken, is een aantal maatregelen genomen op verschillende gebieden. In 2020 werden daar de Corona protocollen aan toegevoegd die in samenspraak met de GGD en het RIVM werden opgesteld. Vier het Leven hield zich strikt aan de coronamaatregelen die de Nederlandse overheid voorschreef. Een ander belangrijk aandachtspunt is dat Vier het Leven zorgvuldig moet omgaan met toegekende gelden en is het opbouwen van een goede reputatie van groot belang voor de duurzaamheid en het bestaansrecht van de organisatie. Jaarlijks wordt een risicoanalyse uitgevoerd. De risicoanalyse geeft inzicht in de interne en externe risico's. De risico's worden gecategoriseerd van lage tot hoge impact voor de organisatie en de daarbij te verwachten financiële consequenties.

Werknemers

Vier het Leven kon gezien de annulering van de uitjes in 2020 niet vanzelfsprekend tijdelijke contracten met medewerkers verlengen. Zij moest met een kleiner team verder dat vanaf half maart bijna geheel vanuit huis werkte. Er was veelvuldig online contact en overleg via MS-teams, zodat taken goed gecoördineerd werden.

Juist in een situatie waarin iedereen vanuit huis werkt, is het belangrijk om te zorgen dat de balans tussen werk en privé goed is. Daarnaast heeft de pandemie veel onzekerheid gebracht voor onze medewerkers over de toekomst van hun werk. We hebben geprobeerd hier in 2020 voldoende aandacht met elkaar voor te hebben.

In 2020 zijn twee medewerkers als gevolg van langdurig ziekteverzuim uit dienst getreden van de stichting. Verder hebben we in 2020 te maken gehad met tijdelijk kort ziekteverzuim en een langdurig ziekteverzuim van 6 maanden. Met een kleine organisatie als Vier het Leven geeft dit al snel een boven landelijk gemiddeld ziekteverzuim.

Financieel

Vier het Leven heeft haar gelden gespreid over twee Nederlandse banken. Het financieel management ligt bij de directie en de coördinator financiële administratie. Zij bewaken nauwlettend de geldstromen. Er vindt scheiding plaats binnen de administratie tussen controle en betaling.

Beveiliging en AVG

Vier het Leven heeft een beveiligingsbeleid opgesteld. De stichting werkt met persoonsgegevens van deelnemers, vrijwilligers en contactpersonen en met financiële data. Medewerkers en vrijwilligers dienen zorgvuldig met persoonlijke gegevens om te gaan. Hiervoor zijn protocollen opgesteld en vastgelegd in een privacyreglement overeenkomstig de AVG-wetgeving waarvoor vrijwilligers en medewerkers moeten tekenen. Verder heeft Vier het Leven een verwerkingsregister en zijn data beveiligd volgens recente beveiligingsprotocollen.

5. VOORUITBLIK

Speerpunten 2021

Op dit moment probeert Vier het Leven nog steeds op zoveel mogelijk alternatieve manieren in contact te blijven met haar deelnemers en vrijwilligers. Tegelijkertijd treffen we met onze samenwerkingspartners voorbereidingen voor de opstart van onze reguliere uitjes. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat we, zodra het mogelijk is, onze activiteiten weer direct kunnen opstarten op

een manier die past bij de omstandigheden en voldoet aan alle richtlijnen. Om daarvoor klaar te zijn moet de organisatie worden versterkt en een aantal essentiële openstaande vacatures worden ingevuld. Daarnaast zijn wij momenteel actief op zoek naar twee nieuwe RvT-leden.

Om de doelstellingen uit het meerjarenplan te kunnen realiseren, hebben wij een vitale organisatie nodig. In 2021 gaat Vier het Leven verder met het

herinrichten van de organisatie en de ontwikkeling van een HR-, vitaliteits- en vernieuwd vrijwilligersbeleid. Tevens zal binnenkort gestart worden met het schrijven van het strategisch plan voor de periode 2022-2025.

De afgelopen, maar zeker ook de komende jaren heeft Vier het Leven 'digitalisering' als speerpunt in haar beleidsplan. In 2020 zijn we gestart met het aanbieden van online cultureel aanbod via onze digitale nieuwsbrief en website. We zien een toename in het gebruik hiervan onder onze vrijwilligers en ouderen. Dit willen we komend jaar verder uitbreiden naar een digitaal cultureel plein waar deelnemers en vrijwilligers elkaar kunnen ontmoeten en samen kunnen genieten van online cultureel aanbod als aanvulling op ons reguliere aanbod.

Naast de activiteiten voor de ouderen zullen we ook verder bouwen aan de naamsbekendheid van Vier het Leven, lokale samenwerking versterken en zorgen voor een duurzame stabiele financiering.



6. VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht (RvT) van Stichting Vier het Leven heeft een toezichthoudende rol, fungeert als klankbord voor en is werkgever van de directie. De leden van de RvT verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij worden benoemd voor een periode van maximaal vier jaar en kunnen niet vaker dan tweemaal worden herbenoemd.

Terugblik 2020

Begin 2020 is de wereld in de greep gekomen van de Covid-19 pandemie. De omvang van de gevolgen van de uitbraak van Covid-19 was begin 2020 in alle opzichten, voor Nederland maar ook voor Vier het Leven niet te overzien. Deze situatie is tussen de RvT en directie intensief besproken. Hierbij was niet alleen aandacht voor de financiële gevolgen, maar met name voor de veiligheid en gezondheid van de medewerkers, gasten en vrijwilligers van Vier het Leven.

Ondanks de uitbraak van Covid-19 is Vier het Leven er goed in geslaagd verder te werken aan haar strategische doelen. De RvT is er zich van bewust dat als gevolg van de Covid-19 uitbraak een enorm beroep gedaan is op de veerkracht en wendbaarheid van alle medewerkers en vrijwilligers van Vier het Leven. Wij hebben veel respect hoe de organisatie met deze situatie is omgegaan en zich heeft ingezet om de maatschappelijke functie van Vier het Leven zo goed mogelijk doorgang te laten vinden, fysiek dan wel digitaal.

Wij willen de directie, alle medewerkers en vrijwilligers van Vier het Leven danken voor hun belangrijke bijdrage gedurende het afgelopen verslagjaar. Ook danken we onze financiële partners dat zij ons zijn blijven steunen in dit bijzondere jaar. Dankzij hen staat de organisatie nog steeds voor het leveren van een waardevolle bijdrage aan het welzijn van ouderen.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat per 31 december 2020 uit de volgende leden: **Daniëlle Balen** (voorzitter): Zelfstandig adviseur op het gebied van Corporate Governance, Compliance & Conduct.

Aangesteld per 1 april 2013, herbenoemd op 1 april 2017.

Paul Highton: Directeur van Theater en Congrescentrum Spant! in Bussum
Nevenfuncties: oprichter en mede-eigenaar Coulissen b.v. sinds 2013, oprichter en mede-eigenaar exploitatiemaatschappij Fier b.v. sinds 2018.

Aangesteld per 1 februari 2014, herbenoemd op 1 januari 2018.

Rolf Vriezen: Vermogensmanager Instellingen bij Rabobank regio Den Haag.
Aangesteld op 14 december 2017.

Vergaderingen

Er zijn in 2020 vier reguliere vergaderingen geweest. Daarnaast zijn er vijf aparte vergaderingen belegd om onder meer de gevolgen van de Covid-19 pandemie, de opvolging van de RvT en de organisatie inrichting te bespreken. Alle leden van de RvT waren bij alle vergaderingen aanwezig. We hebben de begroting, het jaarplan, het jaarverslag en de jaarrekening uitgebreid besproken en vastgesteld. Daarnaast is de voortgang van het jaarplan besproken en bijgesteld in het licht van de Covid-19 pandemie, waarbij veel aandacht werd besteed aan de financiële ontwikkelingen. Tevens is het functioneren van de directeur aan de orde geweest. Het verslag van de vergaderingen wordt vastgelegd door een vaste externe notulist. Daarnaast ontving de RvT regelmatig een schriftelijke update vanuit de directeur over de gang van zaken.

Zelfevaluatie

In 2021 hebben we ons functioneren als RvT in 2020 geëvalueerd. De belangrijkste uitkomsten hiervan zijn:

- We hebben vastgesteld dat wij alert en betrokken zijn geweest en goede adviezen hebben kunnen geven ten aanzien van de gevolgen van de Covid-19 maatregelen voor Vier het Leven.
- Doordat de kwaliteit van de management informatie structureel is verbeterd kunnen we onze rol als toezichthouder beter invullen.
- Het instellen van een vooroverleg voorafgaand aan de RvT heeft eraan bijgedragen dat we effectiever kunnen vergaderen en een eenduidiger beeld hebben van de zaken die besproken moeten worden in een vergadering.
- We willen de versterking van de RvT in 2021 met voortvarendheid oppakken.

Paul Highton, lid Raad van Toezicht:

“We zijn als raad van toezicht enorm trots op de veerkracht en ambitie die directie, medewerkers en alle vrijwilligers van Vier het Leven dit bijzondere jaar hebben getoond. Juist dit Corona jaar met alle beperkingen in de sociale contacten is de impact die wij maken voor ouderen relevanter dan ooit gebleken. De snelheid waarmee Vier het Leven heeft geanticipeerd om te kunnen blijven bijdragen aan de maatschappelijke belangen waar wij voor staan toont de kracht van onze stichting. Als toezichthouder moet je in een crisis situatie als deze alert zijn dat je de juiste meerwaarde en ondersteuning blijft bieden aan de directie. Dat kan wat ons betreft het beste wanneer de directie voelt dat er vertrouwen is en een volledig mandaat en ruimte om snel te handelen”.

Vooruitblik 2021

Door de maatregelen als gevolg van de Covid-19 pandemie liggen de reguliere activiteiten van Stichting Vier het Leven nog steeds stil. Vier het Leven wil daarom juist in 2021 in verbinding blijven met haar deelnemende ouderen en vrijwilligers om een maatschappelijke bijdrage te leveren en het sociaal isolement onder deze kwetsbare doelgroep te beperken. Hiervoor zijn een aantal alternatieve activiteiten opgezet waarvoor financiële ondersteuning is gevraagd. Wij zullen de directie met raad en daad terzijde blijven staan in deze lastige periode.



7. JAARREKENING

Inhoudsopgave jaarrekening 2020

Activiteiten	31
Fiscale positie	31
Balans per 31 december 2020	32
Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020	33
Kasstroomoverzicht over de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020	34
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	35 + 36
Toelichting op de balans per 31 december 2020	37 + 38
Toelichting op de staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020	39, 40 + 41
Subsidies en donaties 2020	42
Toelichting op de personeelskosten	43
Bezoldiging directie en Toelichting beloningsstructuur	44
Overige gegevens	45
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	46

Activiteiten

Gedurende de periode 1 januari 2020 tot en met 11 maart 2020 heeft Stichting Vier het Leven 1450 voorstellingen verzorgd (vanwege Corona is ons seizoen gestopt per 12 maart 2020), waarvoor 9.127 ouderen zich hebben aangemeld.

Van deze ouderen hebben 7.113 uiteindelijk deelgenomen en betaald. (periode 1 januari 2020 tot en met 11 maart 2020)

De voorstellingen met het aantal deelnemers is als volgt over de provincies verdeeld:

Provincie	aantal voorstellingen 2020	aantal aanmeldingen 2020	aantal voorstellingen 2019	aantal aanmeldingen 2019
Provincie Noord-Holland	275	2013	955	7992
Provincie Zuid-Holland	260	2017	842	7299
Provincie Gelderland	124	1101	481	4364
Provincie Gooi en Eemland	94	1000	723	4584
Provincie Overijssel	105	614	375	2244
Provincie Utrecht	99	403	295	1794
Provincie Noord-Brabant	67	681	284	2491
Provincie Drenthe/Groningen	77	257	274	1846
Provincie Zeeland	67	287	185	978
Provincie Friesland	61	331	292	1419
Provincie Limburg	21	137	133	653
Overig	200	286	298	219
Totaal	1450	9127	5137	35883

Fiscale positie

Op grond van artikel 6 van de wet VPB bestaat er voor de Stichting geen belastingplicht voor de Vennootschapsbelasting. Met ingang van 1 januari 2018 is de Stichting verplicht BTW aangifte te doen.

Balans per 31 december 2020
(na verdeling resultaat)

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	351.037	237.481
	<u>351.037</u>	<u>237.481</u>
Kortlopende schulden		
Crediteuren	35.673	93.615
Loonheffing	21.136	20.739
Pensioenen	7.687	4.007
Overige en overlopende schulden	469.401	316.055
Totaal schulden	<u>533.897</u>	<u>434.416</u>
Totaal Passiva	<u>884.933</u>	<u>671.900</u>

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
ACTIVA		
Vorderingen		
Debiteuren	1.710	19.662
Overig vorderingen en overlopende activa	284.191	197.037
Totaal vorderingen	<u>285.901</u>	<u>216.700</u>
Liquide middelen	599.032	455.200
Totaal Activa	<u>884.933</u>	<u>671.900</u>

Staat van baten en lasten

Over de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020

	01-01-2020 t/m 31-12-2020	begroting 2020	01-01-2019 t/m 31-12-2019	begroting 2019
Baten				
Baten uit activiteiten	278.430	1.230.000	1.100.159	990.826
Baten uit fondsenwerving		1.575.000		1.400.000
Baten van fondsen zonder winststreven	442.192		572.051	
Baten van loterijorganisaties	200.000		200.000	
Baten van subsidies van overheden	408.793		230.241	
Baten van particulieren donaties	88.979		69.325	
Baten van nalatenschappen	0		12.974	
Baten van bedrijven	24.894		14.515	
Baten van serviceclubs	0		14.351	
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten;	8.511		8.108	
Baten overig	348.208		130.331	
Som van de baten	1.800.007	2.805.000	2.352.055	2.390.826
Lasten				
Besteed aan doelstellingen	1.421.055	2.360.097	1.996.386	1.907.573
Besteed aan fondsenwerving	158.276	277.659	142.074	224.420
Besteed aan Beheer en administratie	107.113	138.829	93.496	112.210
Som van de lasten	1.686.444	2.776.585	2.231.956	2.244.203
Exploitatieresultaat	113.563	28.415	120.099	146.623
Resultaatbestemming				
Toevoeging/onttrekking aan:				
- continuïteitsreserve	43.563		120.099	
- bestemmingsreserve	70.000			
Totaal exploitatieresultaat	113.563			

Kasstroombegroting

Over de periode 1 januari 2020 t/m 31 december 2020

	01-01-2020 t/m 31-12-2020	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	113.563	120.099
Mutatie vorderingen	-74.804	2.456
Kortlopende schulden (excl. banken)	88.395	150.414
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	13.591	152.870
Mutatie geldmiddelen	127.154	272.969
Verloop mutatie geldmiddelen		
Stand per begin boekjaar	455.200	182.231
Mutaties in boekjaar	127.154	272.969
Stand per eind boekjaar liquide middelen	582.354	455.200

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Vergelijkende cijfers

De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

Stichting Vier het Leven is statutair gevestigd in Huizen, feitelijk gevestigd Energieweg 8, 1271ED Huizen ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32108498.

De stichting is opgericht d.d. 3 mei 2005 en heeft ten doel het periodiek begeleiden van senioren bij het bezoeken van culturele activiteiten.

De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor de groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om toch actief deel te blijven nemen aan kunst-, culturele- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder RJ 650 Fondsenwervende Organisaties. De jaarrekening is opgesteld in EURO.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke lasten die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Baten

Onder baten wordt verstaan de inkomsten uit eigen bijdrage van de deelnemende gasten, inkomsten uit subsidies, donaties en fondsenwerving.

Lasten

Onder de lasten wordt verstaan de inkoop van de kaarten, consumpties, vervoer en vrijwilligersbijdragen. Om een beter inzicht te verkrijgen in de besteding van subsidies en bijdragen ten behoeve van de ontwikkeling en opstart van regio's worden alle directe aan de activiteiten gerelateerde kosten vanuit de lonen en salarissen en overige personeelskosten, toegerekend aan de kostencategorie besteding aan de doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie.

Toerekening lasten

De direct toerekenbare kosten worden ten laste van de betreffende kostensoort gebracht. De niet-direct toe te rekenen bedragen worden verdeeld over de kostensoorten waarop deze betrekking hebben. De verdeling van de personeelskosten naar kostencategorie heeft plaatsgevonden op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Som der financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffend de van derden ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde interest.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

Continuïteit

Het Eigen Vermogen van Stichting Vier het Leven bedraagt per 31 december 2020 € 351.037,-. Wij hebben middels ondersteuning van een aantal (Coronasteun) fondsen, particuliere donateurs, samenwerkingspartners en de vaste bijdrage van de VriendenLoterij onze continuïteit kunnen waarborgen.

Ook ontvingen wij hulp van de Overheid in de vorm van de NOW-regeling. Deze Noodmaatregel voor Overbrugging Werkeloosheid is bedoeld voor werkgevers die als gevolg van het coronavirus kampten met een substantieel omzetverlies. Vier het Leven diende bij het UWV een aanvraag in voor tegemoetkoming en ontving hiervoor een voorschot. De doelstelling/strategie om de financiële positie van Vier het Leven te verbeteren en te werken naar een stabiele positie en opbouw van buffervermogen is hier zichtbaar. Vier het Leven heeft een positief resultaat die we gaan toevoegen aan de continuïteitsreserve en een deel naar de bestemmingsreserve voor het opvangen van de extra kosten die gemoeid zijn bij de opstart van de reguliere activiteiten einde jaar 2021

Een sluitende exploitatie van de Stichting hangt tot en met heden voor 50% af van subsidies, donaties en giften. De overige 50% wordt gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers. Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten. Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en/of opbouw van het buffervermogen.

Op basis van de stand van de continuïteitsreserve en de overige ratio's op balansdatum ontstaat een positieve ontwikkeling ten opzichte van de voorgaande jaren.

Op basis van het meerjarenbeleidsplan 2019-2021 wordt hard gewerkt aan de volgende strategische doelen:

- vitale organisatie
- duurzame financiële groei
- digitalisering
- stevige positionering als goed doel
- versterken lokale samenwerking

Bovenstaande maatregelen hebben als doel om in de toekomst te groeien naar een gezonde exploitatie waarbij ook een buffervermogen opgebouwd kan worden.

Doel is om met bovenstaande maatregelen de jaarbegroting voor minimaal 75% te dekken. De overige projectmatige fondsenwervende activiteiten moeten leiden tot een dekking van 25% of meer.

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de Stichting.

Door de maatregelen als gevolg van de Covid-19 pandemie liggen de reguliere activiteiten van Stichting Vier het Leven stil vanaf medio maart 2020. Vier het Leven wil ook in 2020 in verbinding blijven met haar deelnemende ouderen en vrijwilligers om een maatschappelijke bijdrage te leveren en het sociaal isolement onder deze kwetsbare doelgroep te beperken. Hiervoor zijn een aantal alternatieve activiteiten opgezet waarvoor financiële ondersteuning is gevraagd. Vier het Leven maakt verder gebruik van de NOW regeling ingesteld door de overheid om organisaties financieel te ondersteunen. De continuïteit voor Vier het Leven is hierdoor in 2020 niet in gevaar gekomen en zal voor het jaar 2021 ook een positieve uitkomst hebben.

Toelichting op de balans per 31 december 2020

		31-12-2020	31-12-2019
1. Debiteuren	Debiteuren	1.710	19.662
		1.710	19.662
2. Overige vorderingen	Nog te ontvangen subsidies	167.365	36.682
	Nog te ontvangen Eigen Bijdrage	0	6.348
	Nog te ontvangen NOW	57.394	
	Nog te ontvangen BTW	13.598	13.790
	Nog te ontvangen bedragen overig	10.338	72.116
	Vooruitontvangen kosten inzake uitjes	0	17.219
	Vooruitontvangen kosten inzake organisatie	35.496	50.882
		284.191	197.037
	Onder de post nog te ontvangen subsidies is een bedrag van € 158.709 opgenomen betreffende toegekende subsidies waarvan uitbetaling plaatsvindt op het moment dat de financiële verantwoording heeft plaatsgevonden in het opvolgende jaar.		
3. Liquide middelen	Rabobank NL34RABO0128357894	321.671	196.799
	ABN Amro bank NL58ABNA0581827341	277.296	257.983
	Kas	65	418
		599.032	455.200
4. Continuïteitsreserve	Stand per 1 januari	237.481	117.385
	Resultaat boekjaar	113.556	120.096
	Stand per 31 december	351.037	237.481

Het exploitatieresultaat wordt aangewend om mede de continuïteit en de doelstellingen voor de komende jaren van Stichting Vier het Leven respectievelijk te kunnen uitvoeren. Het volledige exploitatieresultaat wordt daarom toegevoegd aan de reserves c.q. ten laste van de reserves gebracht.

De maximale omvang van deze reserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. Dit is voor 2020 een bedrag van € 1.644.750

vervolg Toelichting op de balans
per 31 december 2020

5. Crediteuren	Crediteuren	35.673	93.615
		35.673	93.615
6. Overige en overlopende schulden	Vooruitontvangen subsidies / donaties	300.714	232.340
	Vooruitontvangen inzake eigen bijdrage	0	4.132
	Nog te betalen inzake uitjes	0	18.595
	Nog te betalen inzake organisatie	126.194	16.382
	Nog te betalen Accountantskosten	7.000	6.928
	Nog te betalen vakantiegeld	35.493	37.678

Toelichting op de staat van baten en lasten

Over periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020

7. BATEN		01-01-2020 t/m 31-12-2020	Begroting 2020	01-01-2019 t/m 31-12-2019	Begroting 2019
Baten doelbesteding	Inkomsten uit activiteiten	278.430		1.100.159	
	Fondsen zonder winststreven	353.753		457.640	
	Loterijorganisaties	160.000		160.000	
	Subsidies van overheden	327.034		184.193	
	Particulieren donaties	71.182		55.460	
	Nalatenschappen	0		10.379	
	Bedrijven	23.085		11.612	
	Service Clubs	0		11.480	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten;	6.808		6.487	
	Overige baten	3.517		130.331	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	275.752		0	
		1.499.561	80% 2.244.000	2.127.741	80% 1.912.661
Baten fondsenwerving	Fondsen zonder winststreven	66.329		85.808	
	Loterijorganisaties	30.000		30.000	
	Subsidies van overheden	61.319		34.536	
	Particulieren donaties	13.347		10.399	
	Nalatenschappen	0		1.946	
	Bedrijven	1.357		2.177	
	Service Clubs	0		2.153	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten;	1.277		1.216	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	51.704		0	
		225.333	15% 420.750	168.235	15% 358.624
Baten beheer/administratie	Fondsen zonder winststreven	22.110		28.603	
	Loterijorganisaties	10.000		10.000	
	Subsidies van overheden	20.440		11.512	
	Particulieren donaties	4.450		3.466	
	Nalatenschappen	0		649	
	Bedrijven	452		726	
	Service Clubs	0		718	
	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten;	426		405	
	Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid bijdrage	17.235		0	
		75.113	5% 140.250	56.079	5% 119.541
Totaal baten		1.800.007	2.805.000	2.352.055	2.390.826

vervolg Toelichting op de staat van baten en lasten
Over periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020

LASTEN		01-01-2020 t/m 31-12-2020	Begroting 2020	01-01-2019 t/m 31-12-2019	Begroting 2019
8. Lasten Doelbesteding	Directe personeelskosten	890.898		746.997	
	Reis- en onkostenvergoedingen	23.086		34.156	
	Accountantskosten	11.174		9.035	
	Automatiseringskosten	22.046		18.474	
	Verzuimverzekering	66.099		46.025	
	Drukwerk en portikosten	64.213		100.823	
	Huisvestingskosten	15.495		13.474	
	Ingehuurd personeel	2.586		19.464	
	Vrijwilligerskosten	25.084		22.299	
	Kantoorkosten	9.361		14.794	
	Projectkosten	22.541		40.716	
	Marketing Communicatie	8.176		0	
	Inkoop kaarten evenementen	211.281		668.190	
	Inkoop Museumplusbus	6.496		16.617	
	Inkoop Matinees	1.232		79.561	
	Inkoop Van Gogh Workshop	0		471	
	Inkoop Museumbezoek	407		7.196	
	Inkoop Filmbezoek	13.646		39.560	
	Inkoop vervoer	4.015		22.184	
	Inkoop consumpties	20.597		71.151	
	Inkoop parkeerkaarten	2.138		7.105	
	Overige lasten	484		18.094	
		1.421.055	2.360.097	1.996.386	1.907.573

Bestedingspercentage doelstelling

	2020	2019
Lasten doelstelling	1.421.055	1.996.386
Totale baten	1.800.007	2.352.055
Bestedingspercentage	78,9%	85%

9. Lasten Fondsenwerving

	01-01-2020 t/m 31-12-2020	Begroting 2020	01-01-2019 t/m 31-12-2019	Begroting 2019
Directe personeelskosten	108.646		91.097	
Reis- en onkostenvergoedingen	4.329		6.404	
Accountantskosten	2.095		1.694	
Automatiseringskosten	4.134		3.464	
Drukwerk en portikosten	6.629		9.704	
Huisvestingskosten	2.905		2.526	
Kantoorkosten	2.706		2.627	
Projectkosten	18.656		24.558	
Marketing communicatie	8.176			
	158.276	277.659	142.074	224.420

vervolg Toelichting op de staat van baten en lasten

Over periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020

Kostenpercentage fondsenwerving			
	2020		2019
Lasten fondsenwerving	158.276		142.074
Baten fondsenwerving	1.176.886		1.121.565
Kostenpercentage fondsenwerving	13,4%		12,7%

Het CBF hanteert een maximum kostenpercentage fondsenwerving van 25% voor de uitgaven aan fondsenwerving, over een gemiddelde van 3 verslagjaren. Het bestuur hanteert deze regel en wijkt hier niet vanaf in haar algemeen beleid. De verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten bedraagt 13,4 % in 2020 (2019: 12,7%).

10. Lasten Beheer / Administratie	01-01-2020 t/m 31-12-2020		01-01-2019 t/m 31-12-2019	
		Begroting 2020		Begroting 2019
Directe personeelskosten	86.917		72.878	
Reis- en onkostenvergoedingen	1.443		2.135	
Accountantskosten	3.008		565	
Automatiseringskosten	1.378		1.155	
Huisvestingskosten	968		842	
Kantoorkosten	5.356		2.892	
Projectkosten	5.037		8.268	
Rente banken	3.006		4.761	
	107.113	138.829	93.496	112.210

Kostenpercentage beheer en administratie			
	2020		2019
Lasten beheer en administratie	107.113		93.496
Totale lasten	1.686.444	2.776.585	2.231.956
Kostenpercentage beheer en administratie	6,4%		4,2%

Vier het Leven streeft ernaar om de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk te houden. De toegenomen eisen ten aanzien van verslaglegging en verantwoording zorgen voor meer inspanning en daarmee samenhangende kosten. Naast de directe kosten vallen ook de doorbelaste uren van de medewerkers onder de norm voor administratie en beheer. De doorbelasting van uren aan activiteiten vindt plaats op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

Ontvangen subsidies en donaties 2020

type	bedrag
Fondsen zonder winststreven	442.192
Loterijorganisaties	200.000
Subsidies van overheden	408.793
Particulieren	88.979
Nalatenschappen	0
Bedrijven	24.894
Service Clubs	0
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten;	8.511
Overige baten	3.517
Totaal ontvangen in 2020	1.176.886
Waarvan toegekende en nog te ontvangen subsidies 2020	158.709

Toelichting op de personeelskosten

	01-01-2020 t/m 31-12-2020	01-01-2019 t/m 31-12-2019
Salarissen	889.248	764.387
Sociale lasten	156.555	131.637
Pensioenlasten	75.213	67.304
Overige personeelskosten*	88.071	78.127
	<u>1.209.087</u>	<u>1.041.455</u>
*Overige personeelskosten		
Ingehuurd personeel / freelance	2.586	19.464
Ziekengeldverzekering	-34.556	-52.356
Arbodienst	1.676	3.077
Reis- en onkostenvergoedingen	12.153	27.104
Kosten vrijwilligers	25.084	22.299
Verzuimverzekering/studiekosten/geschenken personeel/personeelsactiviteiten	81.128	58.539
	<u>88.071</u>	<u>78.127</u>

Gemiddeld aantal werknemers

Op 31 december 2020 waren er 16,3 FTE's in dienst op basis van een volledig dienstverband
(31 december 2019 : 17,4)

Bezoldiging directie

A.M. Vonk januari t/m december 2020 (0,9 FTE)

De bezoldiging van dit directielid is € 65.641 in 2020 (2019: € 60.550).

Dit bedrag bestaat uit het brutoloon, vakantiegeld en eindejaarsuitkering conform de cao.

Het toezichthoudend orgaan is onbezoldigd.

Naam: A.M. Vonk
Functie: Directeur

Dienstverband

- Aard: vast
- Aantal uren: 32
- Percentage: 88%
- Periode: 1 jan - 31 dec

Looncomponent

	01-01-2020 t/m 31-12-2020	01-01-2019 t/m 31-12-2019
- Brutoloon	€ 60.779	€ 56.065
- Vakantiegeld	€ 4.862	€ 4.485
- Eindejaarsuitkering	€ -	€ -
	€ 65.641	€ 60.550

Toelichting

Richtlijn Directiebeloning november 2020
inclusief aanhangsels 1 en 2 beperkt tot salarispeil 1 juli 2020

Betreft het eigen beeld van
Stichting Vier het Leven

over boekjaar 2020-01 t/m 2020-12

Geaccordeerd

Daniëlle Balen

De datum van akkoordverlening moet nog worden ingevuld.

BSD Punten

omvang financieel omzet	90
omvang financieel vermogen	5
omvang personeel	55
complexiteit	145
context aansturing	80
context rolverdeling	80
Bruto Organisatietotaal	455

Directie Model

Eénhoofdige directie
geen reductie: **455** max beloning € 141.765 I

Beloning (bruto bedragen)	Jaar-Inkomen	Belaste ver-goedingen/bijtellingsen	WG bijdr. Pensioen	Ov. Beloningen op termijn	Totaal
Directeur	65642		6380		€ 72.022

Zijn alle bedragen omgerekend naar voltijdsbeloning?

© CBF, Toezichthouder Goede Doelen

Overige gegevens

De doelstelling van Vier het Leven is het periodiek begeleiden van senioren (die niet meer alleen kunnen, durven of willen) bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor deze groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om actief te blijven deelnemen aan kunst, culturele en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Stichting Vier het Leven is een goededoelenorganisatie en heeft een ANBI-status. Bij een positief saldo wordt dit aangewend aan de doelbesteding van de organisatie.

Per 1 maart 2017 heeft Vier het Leven haar CBF- erkenning behaald.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Vier Het Leven

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport op pagina 32 tot en met pagina 45 opgenomen jaarrekening 2020 van Stichting Vier Het Leven te Huizen gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Vier Het Leven op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.
- zijn de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2020 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1) de balans per 31 december 2020;
- 2) de staat van baten en lasten over 2020; en
- 3) de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse Controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Vier Het Leven zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiele afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiele afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen. Het bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties, in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsels moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiele fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Hilversum, 14 juni 2021

KAMPHUIS & BERGHUIZEN
Accountants/Belastingadviseurs

drs. B.G.W. van Heusden RA RV MBV CIA

Bijlage bij de controleverklaring:

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, dan wel het niet rechtmatig tot stand komen van baten en lasten alsmede de balansmutaties, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.